

泉鲤信〔2022〕1号

泉州市鲤城区人民政府信访局 2021年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）及省市区有关政府信息公开年报编制要求编制。报告主要内容包括“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限为2021年1月1日至2021年12月31日。报告的电子版可在“泉州市鲤城区人民政府”门户网站下载（<http://www.qzlc.gov.cn/>）。对本报告如有疑问，请与鲤城

区信访局联系（地址：泉州市鲤城区机关大院 13 号楼；电话：0595-22355725；邮编：362000）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2021 年度主动公开政府信息数 5 条，其中工作动态类信息 5 条。我局结合工作实际，坚持依法行政，深化信息公开，围绕我局中心工作和群众关注关切的热点难点问题，通过公开福建省信访信息系统、泉州市 12345 便民服务平台的月通报，引导群众通过网上信访反映诉求，引导群众树立“多动手、少跑腿”信访理念。2021 年以来我区共受理泉州市 12345 便民服务平台群众诉求件 7600 件，12345 平台群众满意率进一步提升，群众满意率达到 99.99%。2021 年 5 月 31 日公开《鲤城区信访工作联席会议办公室 关于开展信访法规宣传月活动的通知》，进一步引导群众依法、有序、文明信访，维护正常信访秩序和信访人的合法权益，全力营造和谐信访氛围。

（二）依申请公开政府信息情况

贯彻落实国家、省、市、区关于政府信息依申请公开的相关规定，畅通依申请公开的渠道，建立健全接收、登记、办理、答复等流程，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利。2021 年收到网站依申请公开申请 1 份，已按照政府信息依申请公开流程及时答复，并完成归档工作。

（三）政府信息管理情况

我局对制作的政府信息进行登记，严格按照主动公开、依申请公开、不予公开进行分类统计、保存，严格执行月报制度，每月按期向区政府信息股报送当月政务公开信息，认真做好政府信息的汇总、登记、分类、统计及保存，并于公开后的 20 日内向区档案馆、图书馆报送信息公开相关材料，做到规范管理，方便查阅。

（四）平台建设情况

我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求进一步增强政府信息公开服务对象的针对性，主要依托鲤城区政府门户网站，主动向社会公开相关信息，严格落实常态化维护机制，做好日常信息更新和平台管理工作。

（五）监督保障情况

1、**强化组织领导。**为进一步加强政府信息公开工作的领导，及时调整和充实我局政务公开工作领导小组，指定兼职工作人员，明确政务公开任务分工，落实责任，保证信息公开工作稳步有效的实施。

2、**建立健全制度机制。**我局深入贯彻落实各级关于政府信息公开主动公开、依申请公开的相关规定文件，严格落实政府信息保密审查等制度，建立信息发布台账，确保涉密信息不上网。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然 人	法人或其他组织					
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
本年	（二）部分公开（区分处理的，	0	0	0	0	0	0	0

度办 理结 果	只计这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局在政府信息公开工作上取得一定的成效，但也存在一些问题：一是从事政府信息公开工作人员为兼职人员，业务能力还需提高；二是我局公开的信息多为通报类文件，可公开信息量较少，因而政府信息公开的内容还有待进一步规范和拓展。

在今后的工作中，我们将做好以下三个方面的工作：一是将积极组织信息公开工作人员参加各类业务培训，以加深对信息公开工作的认识、不断提高信息公开工作人员的综合素质和技术能力。二是加强信息公开平台运用，进一步丰富信息公开的内容，全面拓展公开渠道。

六、其他需要报告的事项

无。

泉州市鲤城区人民政府信访局

2022年1月5日