



# “泉州市电梯 数智化平台” 使用手册



# 维保单位 “3步” 加入平台



步骤	操作说明	备注
信息报备	维保单位需要将录入系统管理员（维保文员）的信息（相关信息按照“统一模板”提交），报备至所在管辖区/县监管局/所相关工作人员处。	主要角色： 1) 维保单位负责人 2) 维保经理/主管 3) 维保员 4) 维保文员（管理员） 5) 使用单位负责人
下载并注册钉钉	1) 负责人、经理、文员、维保员等所有人员进入系统都需提前下载钉钉并注册； 2) 收到钉钉发送的邀请信息，同意加入组织邀请即可。	前提：1) 第一次加入，维保单位必须先完成信息报备的第一步操作，管理员才能收到邀请加入信息；2) 维保单位、使用单位人员统一由 <b>维保单位管理员（维保文员）</b> 统一进行入职、离职邀请。
完善信息	维保单位管理员（ <b>维保文员</b> ）需完善:维保单位信息、使用单位信息、人员信息（人员手机号码与钉钉注册手机号码一致）、设备履历。	登入平台完成相关操作，维保人员才可以登录钉钉手机端正常使用人员信息录入、维保工单、维修工单等。

# 电脑端---下载和安装钉钉



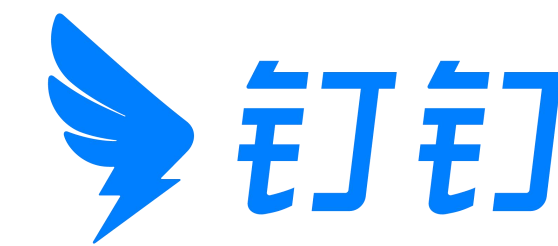
进入钉钉官网: <https://www.dingtalk.com>

① **Mac和Windows版客户端**: 可直接点击进行下载, 下载后双击下载文件即可安装;

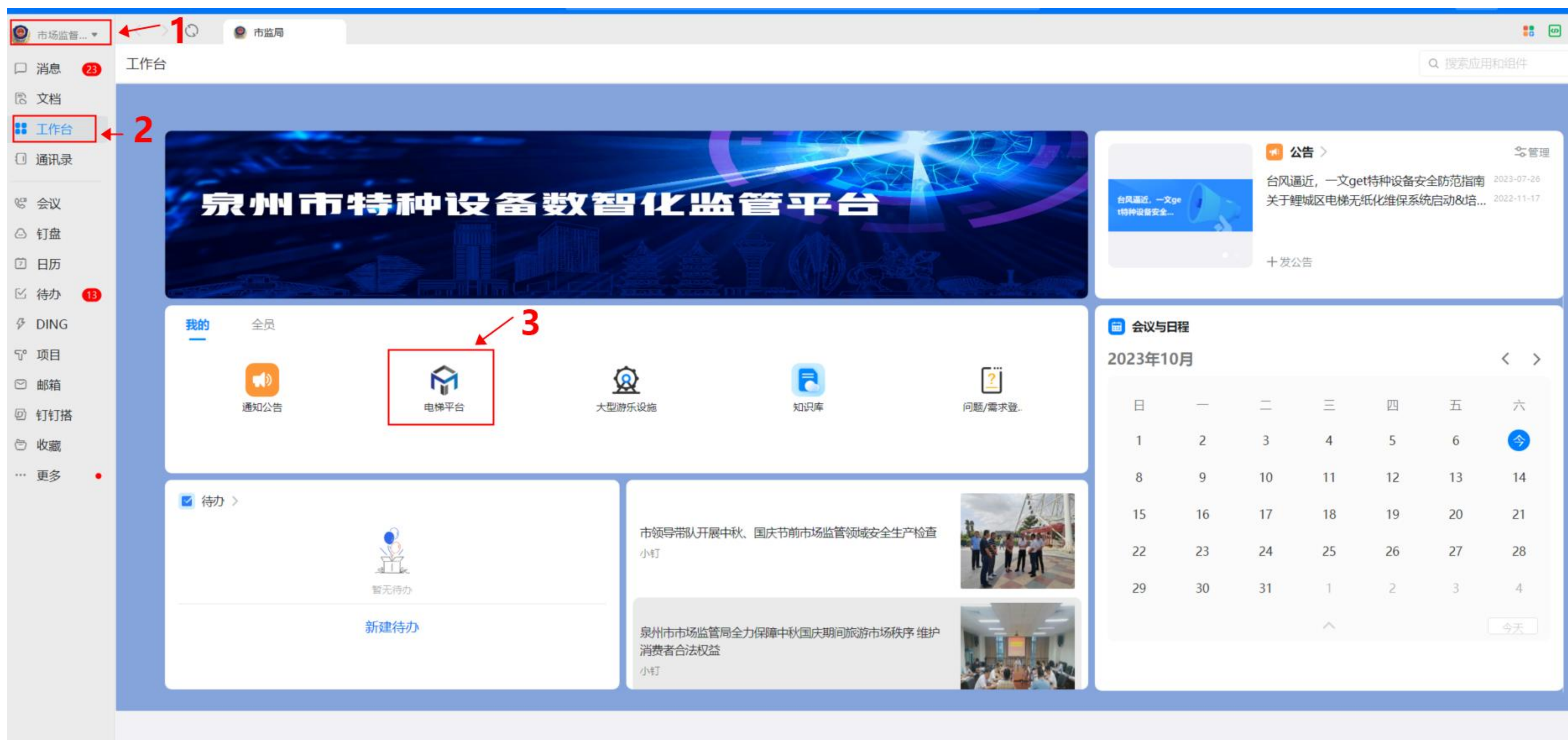
② **Linux版客户端**: 点击查看安装指引, 按照步骤进行安装。



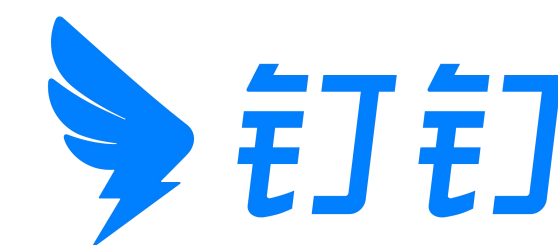
# 电脑端---平台工作台登录入口



选择“市场监督管理局”架构-【工作台】-【电梯平台】应用



# 手机端---安装、注册钉钉



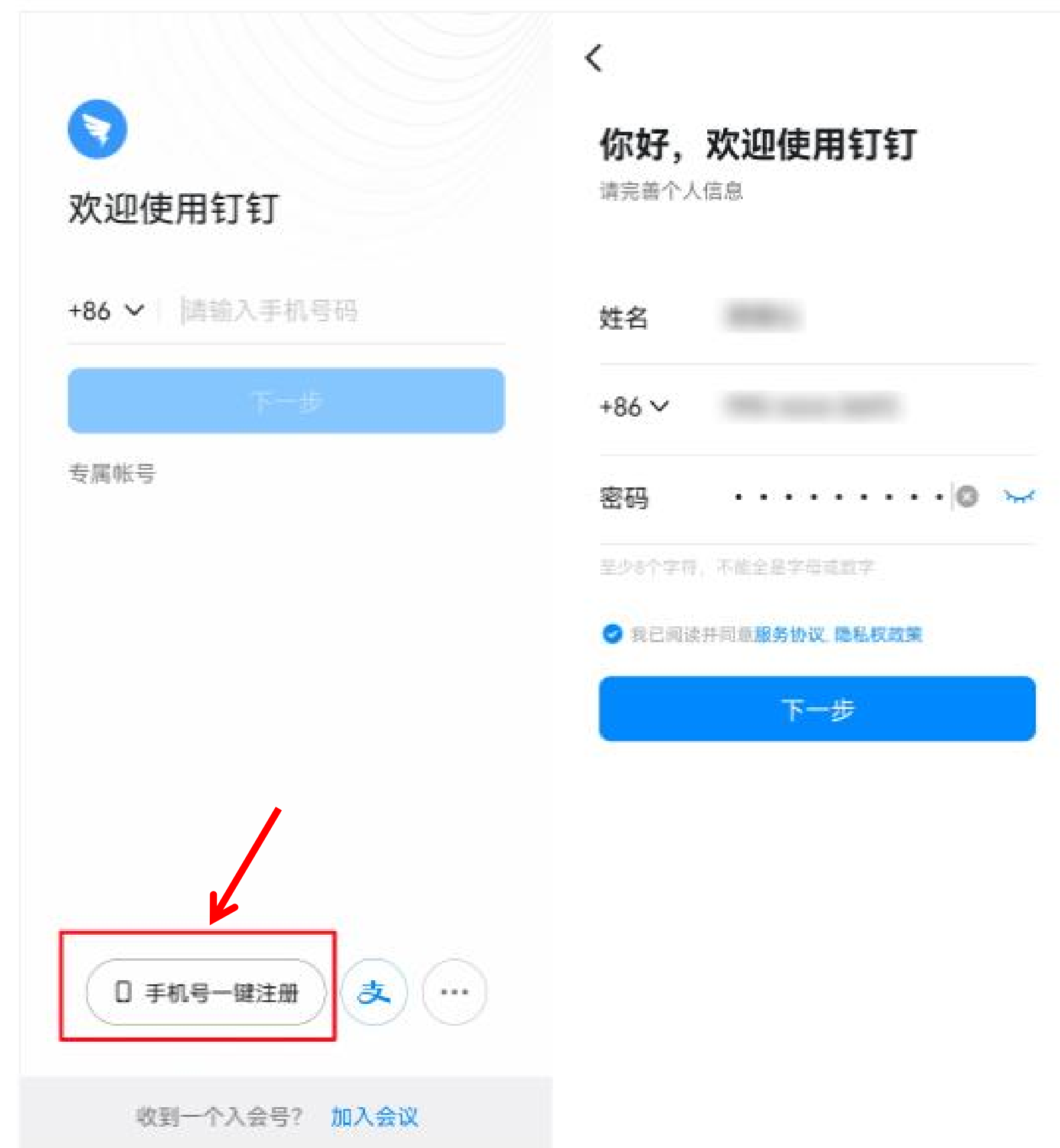
若未安装钉钉请按以下步骤进行操作；若正在使用钉钉，可跳过

1、Android 端请在应用商店下载并安装，

iOS 端请在 App Store 下载并安装

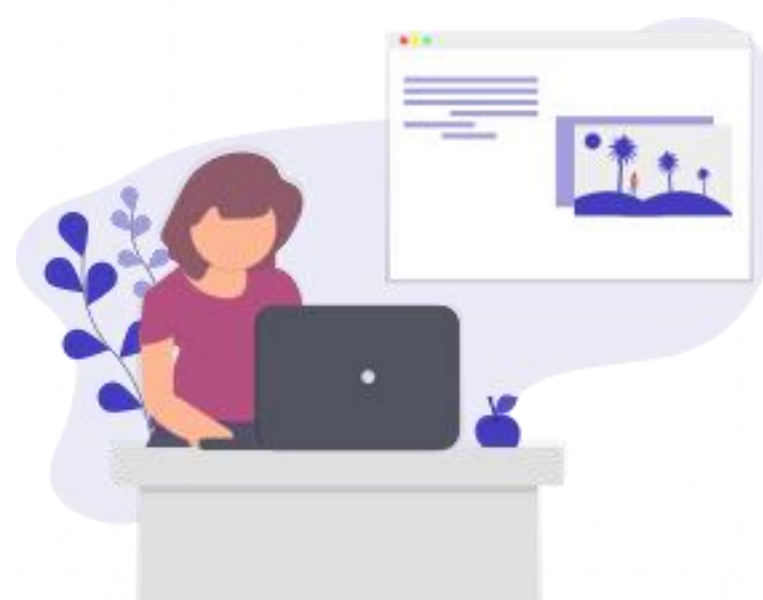
2、安装后点击手机号一键注册登录

**PS：有多个手机号码，人员信息务必请使用与钉钉注册一致的号码进行填写**



钉钉手机端注册界面截图。左侧为手机号注册流程，右侧为完善个人信息页面。左侧页面显示“欢迎使用钉钉”，下方有“+86”国家代码选择器，输入框提示“请输入手机号码”，以及“下一步”按钮。底部有一个“手机号一键注册”按钮，被红色方框圈出，并有红色箭头指向。右侧页面显示“你好，欢迎使用钉钉”，下方有“姓名”、“+86”国家代码选择器、“密码”输入框（带强度提示），以及“下一步”按钮。底部有“收到一个入会号？ 加入会议”链接。

# 维保单位负责人 维保经理、维保文员 操作手册（一）

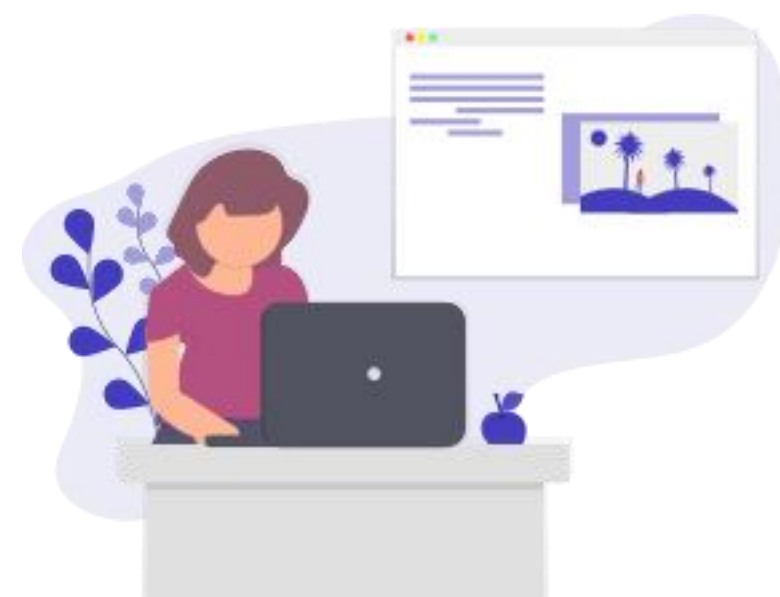


## 目录

1. 新成员加入架构、离职或聘用单位变更
2. 维保单位信息、使用单位信息、承诺书上传、医社保缴交明细
3. 设备履历信息补充导入
4. 维保计划
5. 报修登记、维修指派
6. 应急救援派遣
7. 救援工单

# 01

新成员加入、离职或聘用单位变更操作  
(电脑端、移动端均可操作)



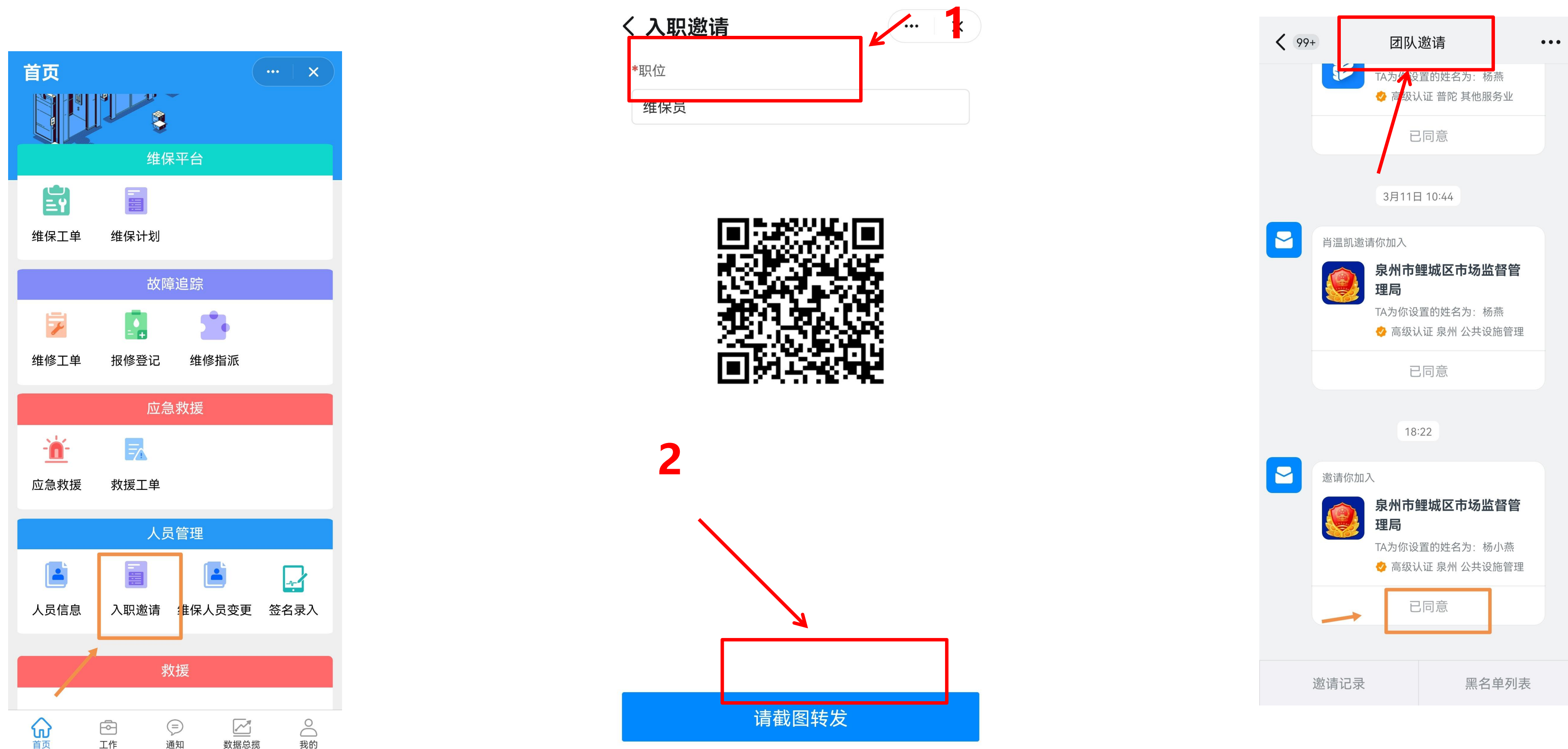
# 新人员加入系统



被邀请人员要先下载钉钉，并使用要录入的手机号码注册钉钉；

**手机端操作方式：**管理员【电梯平台】-【首页】-【人员管理】-【入职邀请】，选择邀请人员职位，然后将二维码截图转发给相关人员；

**相关人员操作：**须通过钉钉扫描该二维码，然后进入钉钉通知---【团队邀请】---点击同意邀请。



# 新人员加入架构



## 电脑端邀请方式：

### 1) 入职邀请

进入【电梯平台】-【企业管理】-【人员信息】（图1）

选择“入职邀请”输入人员姓名、手机号码（**必须与注册钉钉手机号一致**）、人员类型（图2）；

或“批量入职”下载编辑后上传，点击确定，人员即可收到入职邀请；（图3）



(图1)



(图2)



(图3)

## 电脑端操作方式：

### 2) 同意邀请

发起入职邀请---**主管必须审批通过后**，被邀请人进入钉钉手机端【消息】-【团队邀请】（图2：若未找到团队邀请，可直接在顶部搜索框搜索“团队邀请”），被邀请人点击同意进入组织后邀请成功（注：聘用单位变更的人员，需先从原单位离职才能再进入新的架构）。



图1

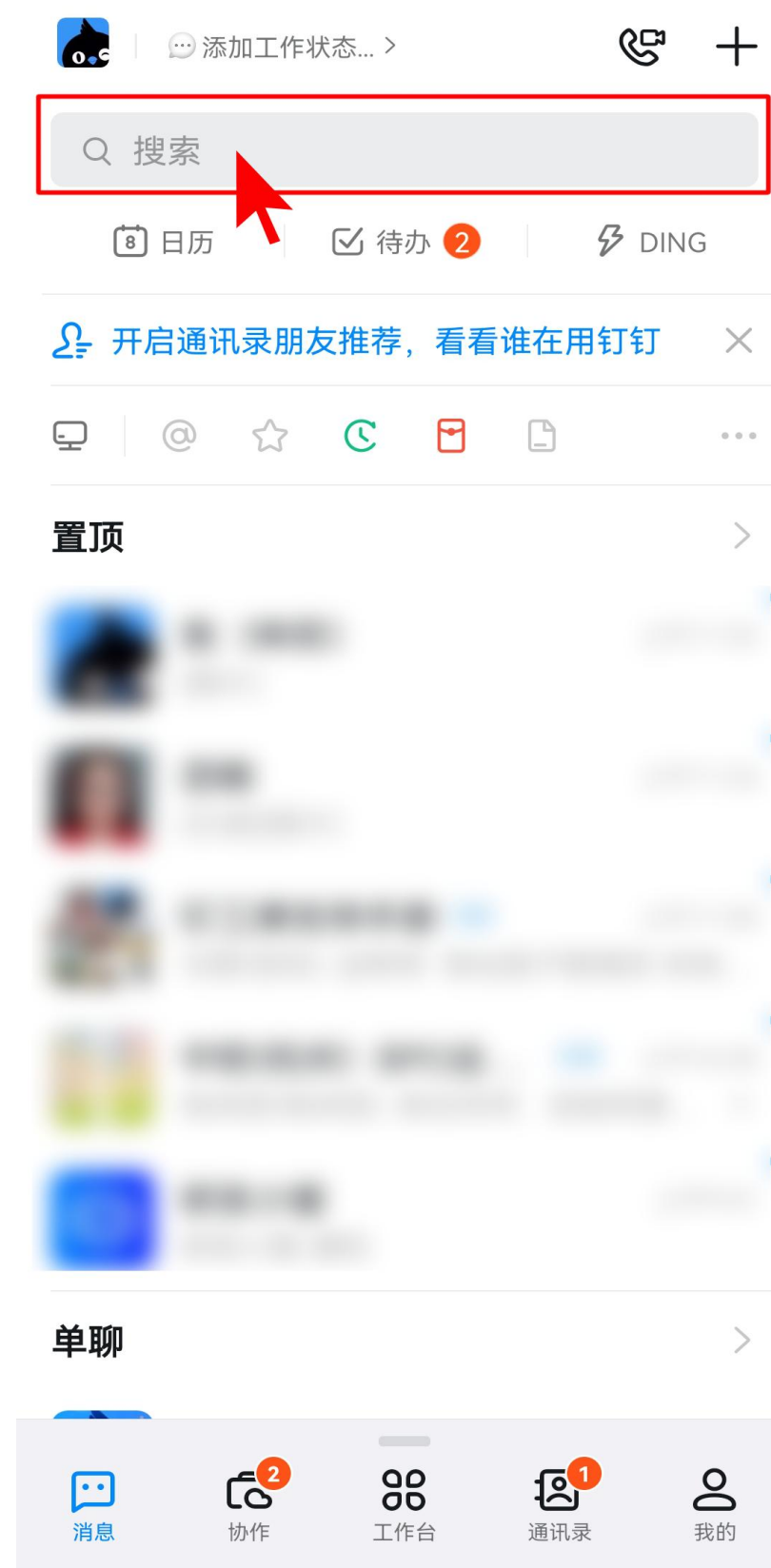


图2



图3

## 1. 手机端

人员进入系统后，管理员进入钉钉手机端-【电梯平台】-【首页】-【人员管理】-【人员信息】，进行信息填写完善。

备注：手机端人员信息无需管理员或维保经理录入，由对应人员**本人**自行使用手机录入即可。

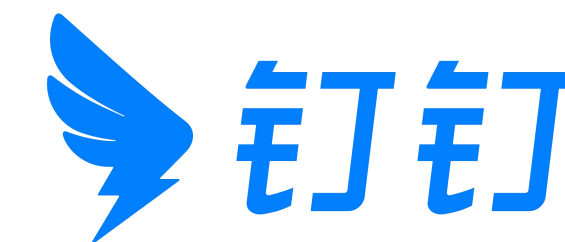


The screenshot shows the 'Personnel Information' form in the DingTalk mobile app. The form is titled '发起申请' (Initiate Application) and '查看数据' (View Data). It contains several fields for information entry:

- \*身份证正面照 (Front photo of ID card): A field with a '+' icon and '选择图片' (Select Image) text.
- \*人脸照片 (Face photo): A field with a '+' icon and '选择图片' (Select Image) text.
- 特种设备作业人员证 (Special Equipment Operator License): A field with a '+' icon and '选择图片' (Select Image) text.
- \*企业名称 (Company Name): A text input field containing '福建艾佳时代网络科技有限公司' (Fujian Aijia Shidai Network Technology Co., Ltd.).
- \*真实姓名 (Real Name): A text input field with a placeholder '请输入' (Please enter).

At the bottom of the form is a blue '提交' (Submit) button.

# 离职或聘用单位变更



**电脑端：**【人员信息】-【查询】输入离职人员姓名或手机号码，勾选，点击离职交接，选择交接人，点击确认。  
。（注：根据一人一企原则，聘用单位变更的人员，需要先从原单位离职才能再进入新的架构）

**数据状态说明：**邀请中(已向员工发起钉钉组织架构加入邀请,还未点击同意[需员工手机搜索并下载钉钉APP,并用邀请的手机号登陆钉钉后,将会收到一条邀请加入市场监督管理局的消息,点击同意即可],此数据无法进行编辑) 待完善(草稿)(已点击同意但未填写相应的人员信息) 审核中(已填写信息等待主管审核) 已结束(主管审核通过) 已驳回(主管审核点击了拒绝按钮[勿点击退回以免影响数据绑定],需重新填写人员信息)  
修改人员类型即可添加相应的角色和菜单权限  
离职交接请勾选单个人员,离职后将删除人员信息,并使其退出钉钉组织,请谨慎操作!

手机号码: 请输入... 人员姓名: 小杨 身份证号: 请输入... 企业名称: 请选择

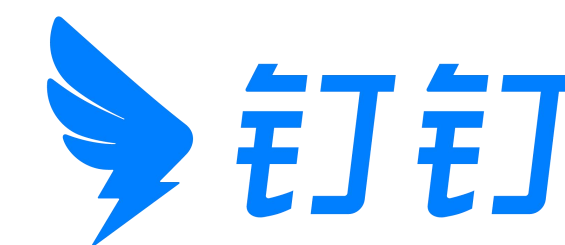
人员类型: 请选择人员类... 人员性别: 请选择人员性... 工作状态: 请选择工作状... 资格证状态: 请选择...

查询 重置

+ 入职邀请 + 批量入职 离职交接 取消邀请 导出 生成填报信息

✓	系统编号	人员姓名	人员编号	数据状态	企业名称	人员类型	人脸照片
<input checked="" type="checkbox"/>	1557	小杨 (系统问题对接人)	184	待完善(草稿)	福建艾佳时代网络科技有限公司	维保单位负责人兼维保员	人脸照片

# 设备履历中维保人员变更



**电脑端：**维保人员离职后，进入设备履历，选择【查询】---选择要更换的维保员，系统跳出维保员对应负责的维保设备，导出后编辑，再进行更新导入

特种设备监管平台

企业管理

维保管理

设备履历

维保配置

设备停用

维保暂停

维保计划

维保任务指派

维保工单

报修登记

维修指派

维修工单

工作台

设备履历

设备履历中-下次维保时间及维保人员为必填信息-否则无法正常生成维保工单-人员信息如有删除请尽快更新履历

识别码: 请输入识别码

使用单位: 请输入使用单位

维保单位: 请输入维保单位

使用地点: 请输入...

楼盘名称: 请输入...

街道地址: 请选择

所在区域: 请输入..

使用状态: 请选择使用状...

维保员: 请输入...

查询

重置

导出

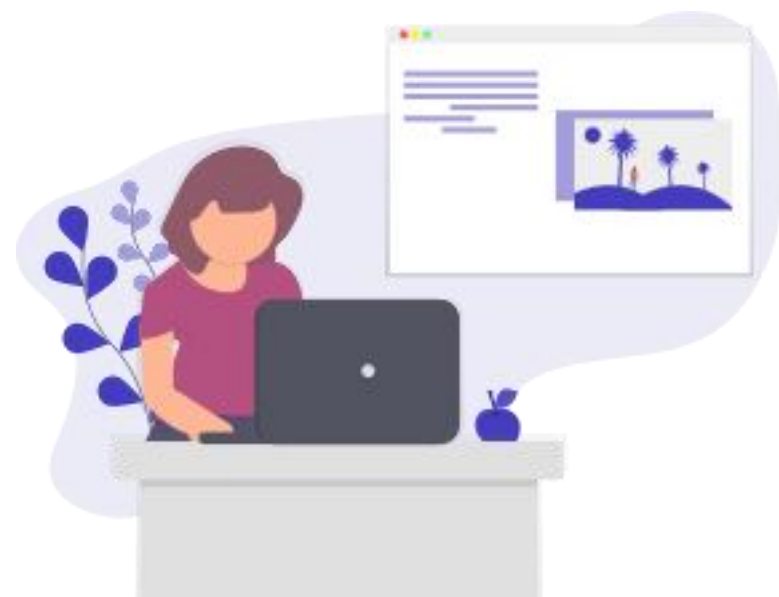
更新导入

一梯一码

	识别码	应急救援电话	使用状态	使用单位	维保单位	设备所在区域
<input type="checkbox"/>	2011		在用			
<input type="checkbox"/>			在用			

# 02

企业信息、使用单位、承诺书上传  
医社保缴交明细



**电脑端：**进入工作台--点击特种设备模块，进入平台页面后点击左方企业管理--企业信息，根据企业信息模块内容进行填写并提交（营业执照上传后会自动识别信息）

**注意：**营业执照请使用彩色原件拍照上传，务必要清晰才能自动识别内容



泉州市鲤城区市场监督管理局

钉钉搭 | 应用中心 | 独立窗口

OA工作台 特种设备

信息管理系统

首页 | 系统管理 | 企业管理 | 维保单位信息 | 使用单位信息 | 合同管理 | 人员信息 | 维保管理 | 应急救援 | 监管管理

企业信息

\* 营业执照

点击或拖拽上传

上传营业执照自动识别企业信息

\* 企业名称

请输入企业名称

企业类型

请输入企业类型

成立日期

请选择日期

经营范围

请输入内容

备注

请输入内容

特种设备安装改造和维修许可证

点击或拖拽上传

上传特种设备安装改造和维修许可证

\* 企业地址

请输入企业地址

企业法人

请输入企业法人

营业期限

请输入营业期限

统一社会信用代码

请输入统一社会信用代码

注册资金

请输入注册资金

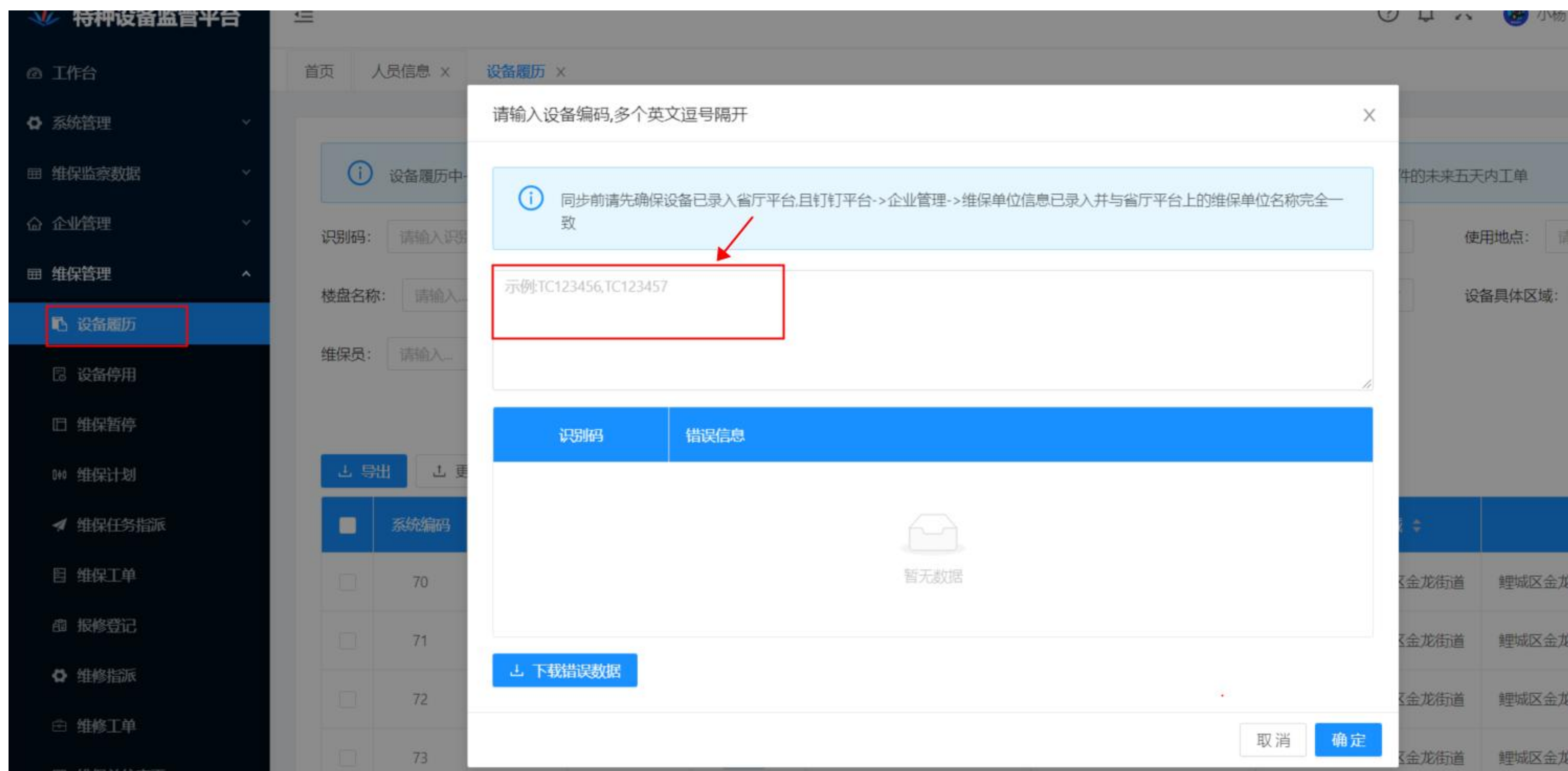
提交

1 维保单位信息入口

2 上传营业执照

**电脑端：**维保单位管理员，在【维保管理】-【设备履历】-【同步省厅数据】输入设备TC识别码即可同步设备信息及使用单位信息

注：1) 同步前请先确保设备已录入省厅平台,且钉钉平台->企业管理->维保单位信息已录入并与省厅平台上的维保单位名称完全一致；2) 设备TC识别码之间需要用英文逗号“,”隔开。



# 承诺书上传



选择【企业管理】---【维保承诺书】，填写信息，提交

特种设备监管平台

工作台

系统管理

维保监察数据

企业管理

维保单位信息

使用单位信息

人员信息

医社保缴交明细

维保承诺书

人员信息附件登记

维保管理

应急救援

维保承诺书

全屏 关闭

图片

点击或拖拽上传

纸质盖章文件上传

\* 附件

点击或拖拽上传

备注

请输入内容

**电脑端：**进入【企业管理】-【医社保缴交明细】，根据表单字段内容进行填写并提交，人员明细可批量导入。

**PS：**缴费明细凭证需从12333公共平台下载，请勿上传非正规凭证。

特种设备监管平台

工作台

系统管理

系统监控

系统工具

三方平台

维保监察数据

企业管理

维保单位信息

使用单位信息

人员信息

医社保缴交明细

维保承诺书

人员信息附件登记

维保管理

应急救援

巡检管理

工作台 / 企业管理

新增

医社保缴交明细

\* 缴纳公司

\* 缴纳凭证(开始时间)

\* 缴纳凭证(结束时间)

\* 缴费明细凭证

备注

人员明细

+ 添加

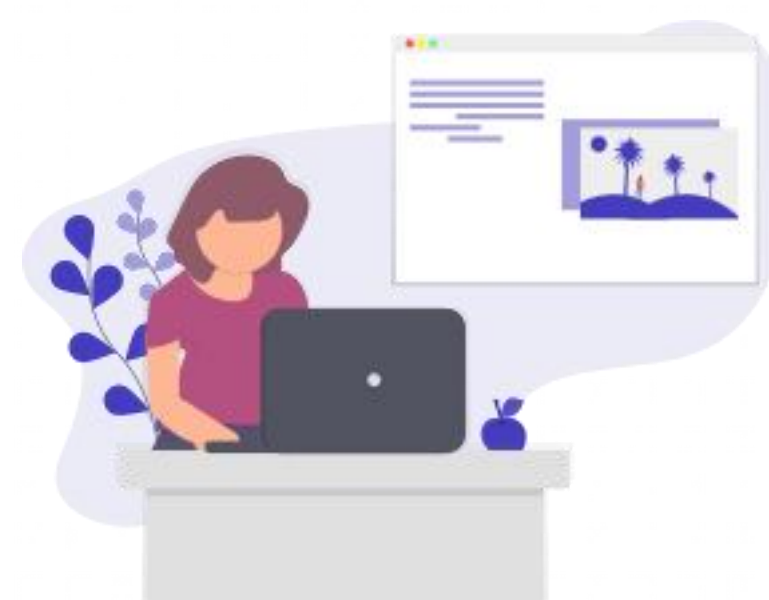
导入

人员姓名	身份证号	联系方式	操作
选择..			删除

保存

# 03

## 设备履历

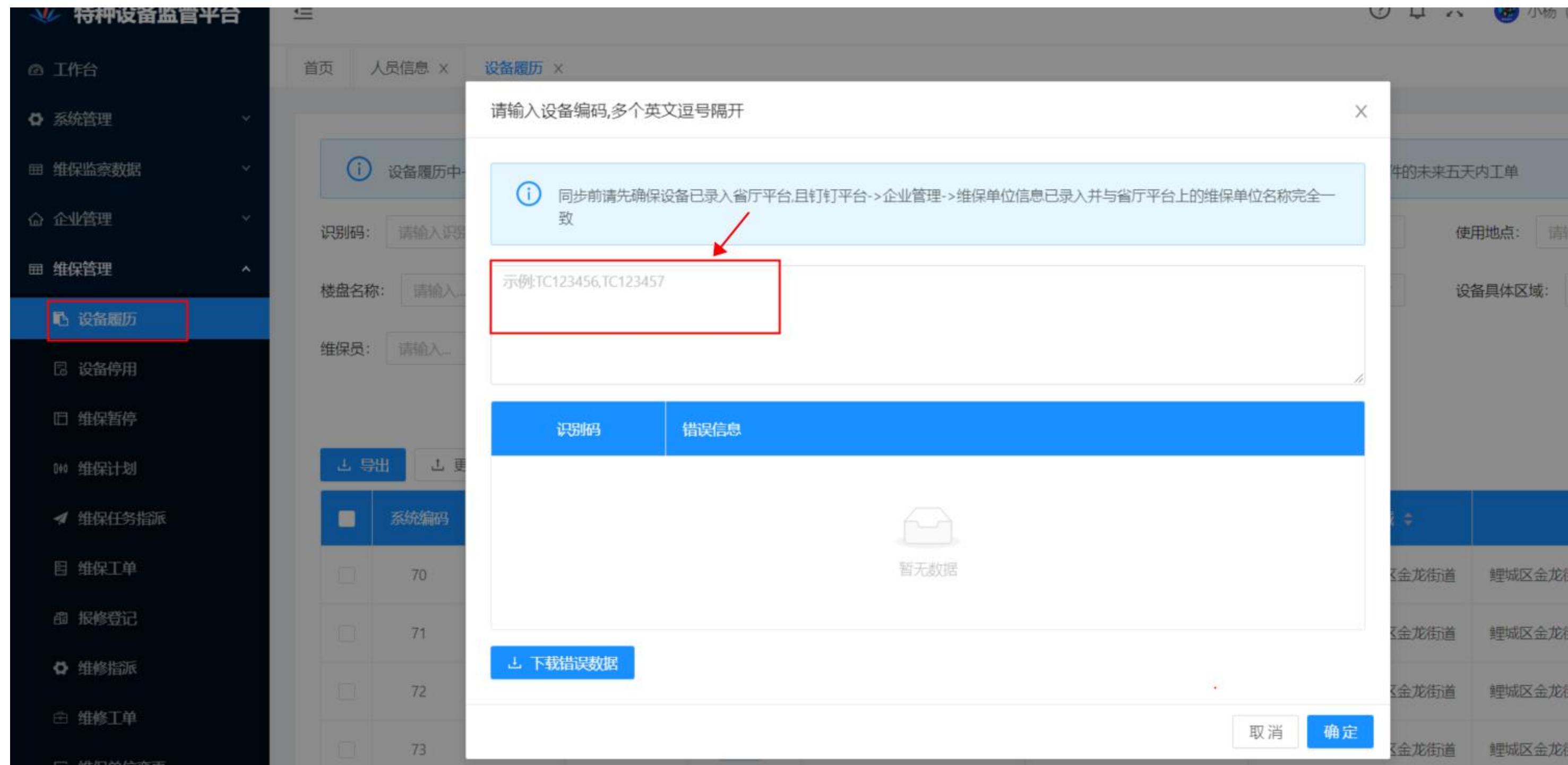


## 电脑端：

1. 省平台认领设备后系统会在24小时内自动同步省厅数据
2. 如设备履历查询不到新增设备信息，则**维保文员、维保经理、维保单位负责人**在【维保管理】-【设备履历】-【同步省厅数据】输入设备TC识别码即可同步设备信息及使用单位信息。

## 注：

- ① 同步前请先确保设备已录入省厅平台,且钉钉平台->企业管理->维保单位信息已录入并与省厅平台上的维保单位名称完全一致；
- ② 设备TC识别码之间需要用英文逗号“,” 隔开。



# 设备信息补充导入



**电脑端：**【维保管理】-【设备履历】-输入查询条件，全选或勾选对应设备信息，导出后编辑，填写必填信息（应急救援电话、维保单位信息、使用单位信息），更新导入。

特种设备监管平台

工作台

系统管理

维保监察数据

企业管理

维保管理

设备履历

设备停用

维保暂停

维保计划

维保任务指派

维保工单

报修登记

维修指派

工作台

设备履历

设备履历中-下次维保时间及维保人员为必填信息-否则无法正常生成维保工单-人员信息如有删除请尽快更新履历,新入驻设备首次完善资料将自动生成符合条件的未来五天内工单

识别码: TC123456

使用单位: 请输入使用单位

维保单位: 请输入维保单位

使用地点: 请输入...

楼盘名称: 请输入...

所属区域: 请选择

街道地址: 请选择

设备具体区域: 请输入...

维保员: 请输入...

电梯类型: 请选择电梯类...

4

5

2.输入查询条件

导出

更新导入

同步省厅数据

查询

重置

系统编码	识别码	应急救援电话	使用状态	使用单位	维保单位	设备所在区域
3332	TC123456	18160989339	在用	福建省华佳网络科技有限公司	福建艾佳时代网络科技有限公司	

共 1 条

1

10 条/页

设备履历

编辑

删除

全屏

关闭

使用状态

在用

\* 区县

鲤城局

\* 街道地址

鲤中所

\* 应急救援电话

维保单位信息

维保单位

维保单位负责人

维保负责人电话

维保经理

\* 维保经理电话

维保员

\* 维保员电话

协同维保人员

维保任务生成模式

自动(根据下次维保日期自...

\* 半月保下次维保时间

2023-09-09 00:00:00

\* 季度保下次维保时间

2023-11-08 00:00:00

\* 半年保下次维保时间

2024-02-08 00:00:00

\* 年度保下次维保时间

2024-05-18 00:00:00

维保状态

正常维保

\* 自动模式下次半月保生成工单的间隔天数

15



# 自动模式---半月保维保间隔天数设置



电脑端： **维保任务生成模式---自动**模式下，【设备履历】

- 1. 单台： 点击设备码进入， 点击编辑， 进入编辑状态， 选择下次半月保生成工单间隔天数， 15天或者14天；
- 2. 批量： 支持【导出】-编辑后【更新导入】

工作台

系统管理

维保监察数据

企业管理

维保管理

设备履历

设备停用

维保暂停

维保计划

维保任务指派

维保工单

设备履历中-下次维保时间及维保人员为必填信息-否则无法正常生成维保工单-人员信息如有删除请尽快更新履历, 新入驻设备首次完善资料将自动生成符合条件的未来五天内工单

识别码: TC123456

使用单位: 请输入使用单位

维保单位: 请输入维保单位

使用地点: 请输入...

楼盘名称: 请输入...

所属区域: 请选择

街道地址: 请选择

设备具体区域: 请输入..

维保员: 请输入...

电梯类型: 请选择电梯类...

勾选-导出-编辑后更新导入

导出

更新导入

同步省厅数据

单台设备点击进入编辑

✓	系统编码	识别码	应急救援电话	使用状态	使用单位	维保单位	设备所在区域
<input checked="" type="checkbox"/>	3332	TC123456		在用			

设备履历

维保经理电话

维保员

维保员电话

协同维保人员

维保任务生成模式

半月保下次维保时间

季度保下次维保时间

半年保下次维保时间

年度保下次维保时间

维保状态

自动模式下下次半月保生成工单的间隔天数

2024-05-18 00:00:00

正常维保

15

15

14

新入驻设备请优先填写年度保时间(其他留空),系统将帮您自动计算填入半年保下次时间,例如:2023-05-12已做过年报,那么下次年报请填写2024-05-12,请检查以免造成自动生成工单异常

设备投用信息

**电脑端：**半月维保、季度维保、半年维保、年度维保下次维保时间

1. 优先填写年度维保时间，其他维保时间留空，系统自动计算半月维保、季度维保、半年维保下次维保时间；
2. 全部填写以当前时间为准的下一次半月维保、季度维保、半年维保、年度维保下次维保日期，系统生成下次维保时间。

**注：**①当月如有**季度维保**，季度保合并至半月维保时间，保养项目包含：半月、季度保养内容；

②当月如有**半年维保**，半年维保、季度维保合并至半月维保时间，保养项目包含：半月、季度、半年保养内容；

③当月如有**年度维保**，年度维保、半年维保、季度维保合并至半月维保时间，保养项目包含：半月、季度、半年、年度保养内容。



设备履历

创建 删除 重置 刷新 导出 打印 全屏 关闭

\* 维保经理电话

\* 维保员

\* 维保员电话

协同维保人员

维保任务生成模式

自动(根据下次维保日期自...)

\* 半月保下次维保时间

2023-09-09 00:00:00

\* 季度保下次维保时间

2023-11-08 00:00:00

\* 半年保下次维保时间

2024-02-08 00:00:00

\* 年度保下次维保时间

2024-05-18 00:00:00

维保状态

正常维保

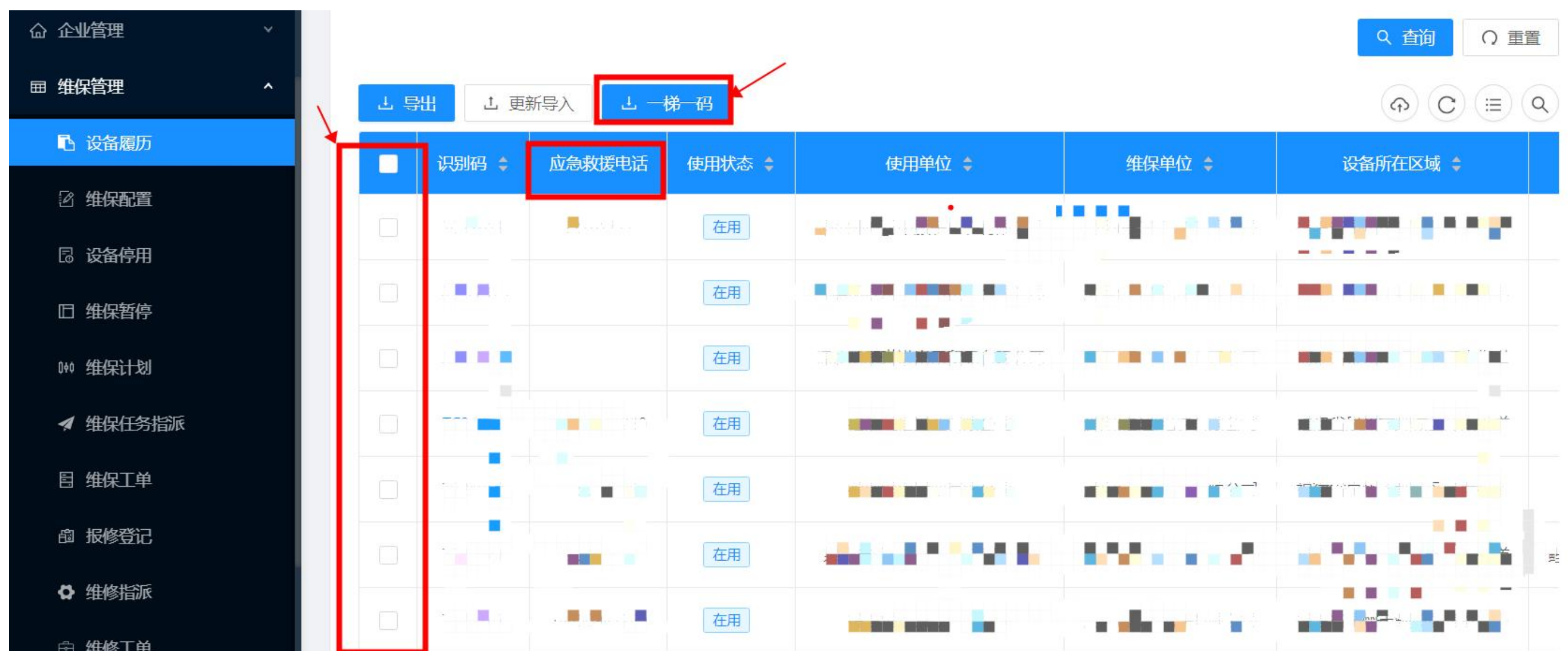
\* 自动模式下次半月保生成工单的间隔天数

15

新入驻设备请优先填写年度保时间(其他留空),系统将帮您自动计算填入半年|季度|半月保时间,年度保填的是下次时间,例如2023-05-12已做过年报,那么下次年报请填写入2024-05-12,请检查以免造成自动生成工单异常

进入【设备履历】，全选或勾选对应的电梯，点击【一梯一码】按钮，导出打印、张贴。

注：【应急救援电话】为必填信息。



设备履历

维保配置

设备停用

维保暂停

维保计划

维保任务指派

维保工单

报修登记

维修指派

维修工单

导出

更新导入

一梯一码

	识别码	应急救援电话	使用状态	使用单位	维保单位	设备所在区域
<input type="checkbox"/>			在用			
<input type="checkbox"/>			在用			
<input type="checkbox"/>			在用			
<input type="checkbox"/>			在用			
<input type="checkbox"/>			在用			
<input type="checkbox"/>			在用			
<input type="checkbox"/>			在用			



泉州市电梯数智化平台

设备识别码：

**TC123456**

扫码查询：

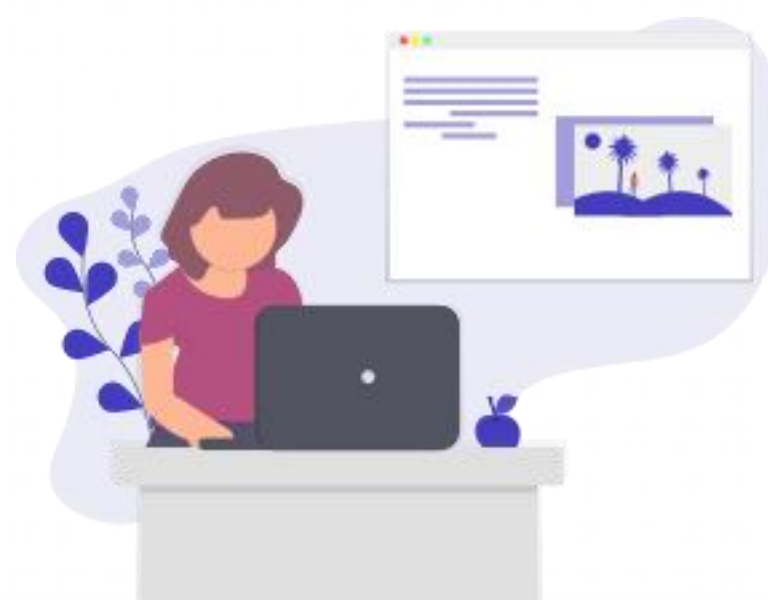
维修记录 维保查询 互动留言

被困时立即扫码救援!

泉州市市场监督管理局

# 04

## 维保计划



# 新增维保计划



1. 单台：【维保计划】-【新增】，编辑相关信息，点击保存即可；
2. 批量：【维保计划】-【导入】下载模板，编辑后选择【新增导入】或【更新导入】

首页

维保计划 x

识别码: TC123456

使用单位: 请输入

维保单位: 请输入

维保员: 请精准输入

维保日期: 开始... ~ 结束...

维保状态: 请选择使用状...

维保频次: 请选择..

维保包含: 请选择..

安装地址: 请输入...

楼盘名称: 请输入...

计划编号: 请输入

单台新增

批量导入

+ 新增

修改

删除

导入

批量分配

查询

重置

	计划编号	识别码	设备类型	维保状态	维保频次	维保日期		操作
<input type="checkbox"/>	223539	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待维保	半月维护保养	2023-10-10 00:00:00	福建省	修改   删除
<input type="checkbox"/>	198314	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待维保	季度维护保养	2023-09-25 00:00:00	福建省	修改   删除
<input type="checkbox"/>	149451	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待维保	半月维护保养	2023-09-09 00:00:00	福建省	修改   删除
<input type="checkbox"/>	144733	TC123456	曳引与强制驱动电梯	已完成(审批中)	半月维护保养	2023-08-23 00:00:00	福建省	修改   删除

导入数据

1 上传Excel

2 校验数据

3 导入数据

4 完成

新增导入

更新导入

1. 文件大小不超过10M

2. 导入文件只支持.xls和.xlsx格式

3. 将需要上传的数据放在第一个sheet中

4. 数据模版中只有可填写的字段，不包含主键、创建人、归属部门等系统自动生成的字段

5. 数据模版中可整列调整字段的左右顺序，可删减不需要的字段，但必填字段不能删除

6. 请下载数据模板，并按照模板编辑需导入的数据

下载数据模板

请将文件拖拽到此处上传(^\_^)

仅支持单文件上传，也可以点击后选择文件上传

取消

下一步

# 维保任务重新分配



因维保员请假等原因，需临时更换其他维保员的操作如下

**1. 电脑端：【维保计划】-【修改】更换维保员；或“勾选”对应维保工单，点击【批量分配】**（可根据条件批量筛选对应任务）

注：

① 【待维保】工单才可重新分配

② 维保员仅能看到5日内维保工单

首页

维保计划 x

识别码：

TC123456

使用单位：

请输入

维保单位：

请输入

维保员：

请精准输入

维保日期：

开始... ~ 结束...

维保状态：

请选择使用状...

维保频次：

请选择..

维保包含：

请选择..

安装地址：

请输入...

楼盘名称：

请输入...

计划编号：

请输入

查询

重置

勾选

+ 新增

修改

删除

导入

批量分配

	计划编号	识别码	设备类型	维保状态	维保频次	维保日期	操作
<input type="checkbox"/>							
<input checked="" type="checkbox"/>	223539	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待维保	半月维护保养	2023-10-10 00:00:00	修改 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	198314	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待维保	季度维护保养	2023-09-25 00:00:00	修改 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	149451	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待维保	半月维护保养	2023-09-09 00:00:00	修改 删除

单台修改

因维保员请假等原因，需临时更换其他维保员的操作如下

**2. 手机端：**【首页】-【维保计划】-【筛选】或直接“勾选”对应设备，支持单台或多台批量重新分配【指派】

更换维保员，保存即可（可根据条件批量筛选对应任务）

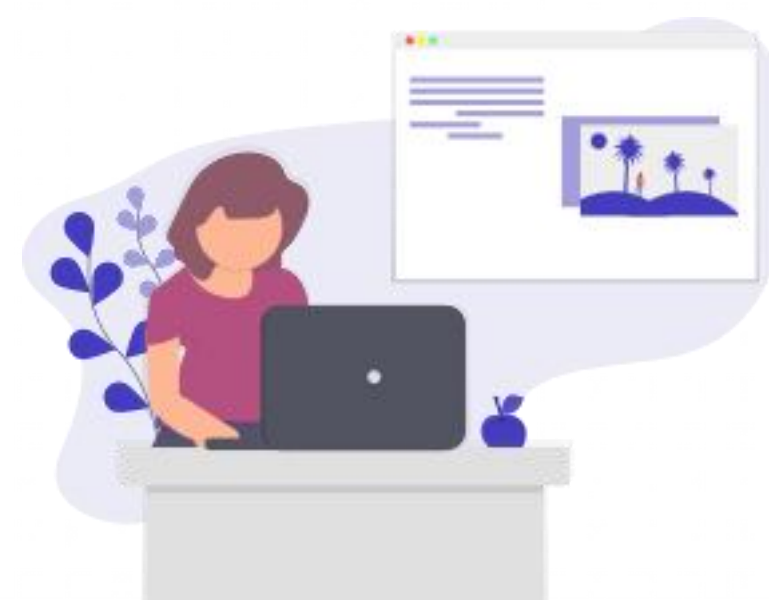
① 【待维保】工单才可重新分配

② 维保员仅能看到5日内维保工单

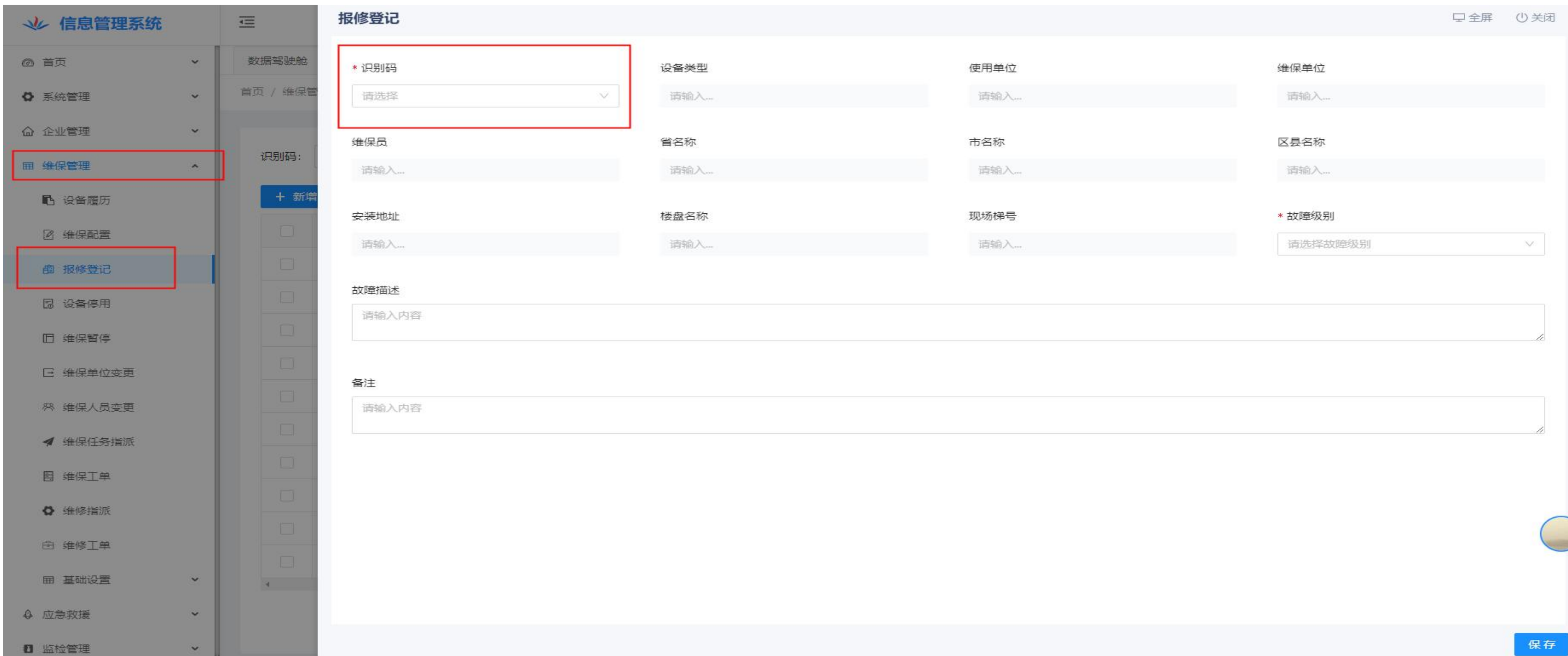


05

## 报修登记、维修指派



**电脑端：**维保管理--点击报修登记，选择需要报修设备的识别码后系统自动填充设备信息，根据实际情况填写故障级别、故障描述、备注等剩余字段（电脑端）



The screenshot displays the '报修登记' (Maintenance Registration) interface within the '信息管理系统' (Information Management System). The left sidebar contains a navigation menu with '维保管理' (Maintenance Management) and '报修登记' (Maintenance Registration) highlighted. The main content area shows a form with the following fields:

- \* 识别码** (Identification Code): A dropdown menu with '请选择' (Please select) as the current selection. This field is highlighted with a red box.
- 设备类型** (Equipment Type): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 使用单位** (Using Unit): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 维保单位** (Maintenance Unit): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 维保员** (Maintenance Staff): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 省名称** (Province Name): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 市名称** (City Name): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 区县名称** (District/County Name): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 安装地址** (Installation Address): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 楼盘名称** (Building Name): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- 现场梯号** (On-site Elevator Number): A text input field with placeholder '请输入...' (Please enter...).
- \* 故障级别** (Fault Level): A dropdown menu with '请选择故障级别' (Please select fault level) as the current selection.
- 故障描述** (Fault Description): A large text area with placeholder '请输入内容' (Please enter content).
- 备注** (Remarks): A large text area with placeholder '请输入内容' (Please enter content).

At the bottom right, there is a '保存' (Save) button. The interface also includes a '数据驾驶舱' (Data Dashboard) link and a '识别码:' label with a '+ 新增' (Add) button.

**手机端：** 维保管理--点击报修登记，选择需要报修设备的识别码后系统自动填充设备信息，未填充的需填写



10:12 5G

< 报修登记 ... X

发起申请 查看数据

\*识别码  
点击选择

设备种类名称

使用单位

维保单位

维保员

省名称

市名称

提交



10:12 5G

< 报修登记 ... X

发起申请 查看数据

安装地址

楼盘名称

现场梯号

故障级别  
困人

故障描述

取消 完成

困人  
电梯故障停梯  
故障不停梯  
配合客户走修  
其他原因



10:12 5G

< 报修登记 ... X

发起申请 查看数据

安装地址

楼盘名称

现场梯号

故障级别  
困人

故障描述  
请输入

备注  
请输入

提交

3

# 维修工单指派



电脑端：【维修指派】 - 【指派】，编辑“指派维修员”，点击保存

设备停用

维保暂停

维保计划

维保任务指派

维保工单

报修登记

维修指派

维修工单

维保单位变更

维保人员变更

工作台 维修指派 x

	识别码	设备类型	处理状态	故障级别	使用单位	操作
<input type="checkbox"/>	TC123456	曳引与强制驱动电梯	已派工	底坑内渗水	福建省华佳网络科技有限公司	指派
<input type="checkbox"/>						指派
<input type="checkbox"/>						指派
<input type="checkbox"/>						指派
<input type="checkbox"/>						指派

识别码

TC123456

设备类型

曳引与强制驱动电梯

使用单位

福建省华佳网络科技有限公司

维保单位

福建艾佳时代网络科技有限公司

维保员

杨燕

\* 指派维修员

杨燕

协同维修人员

请选择

区县

鲤城局

街道地址

鲤中所

省名称

福建省

市名称

泉州市

区县名称

鲤城区

安装地址

测试

楼盘名称

测试

现场梯号

请输入...

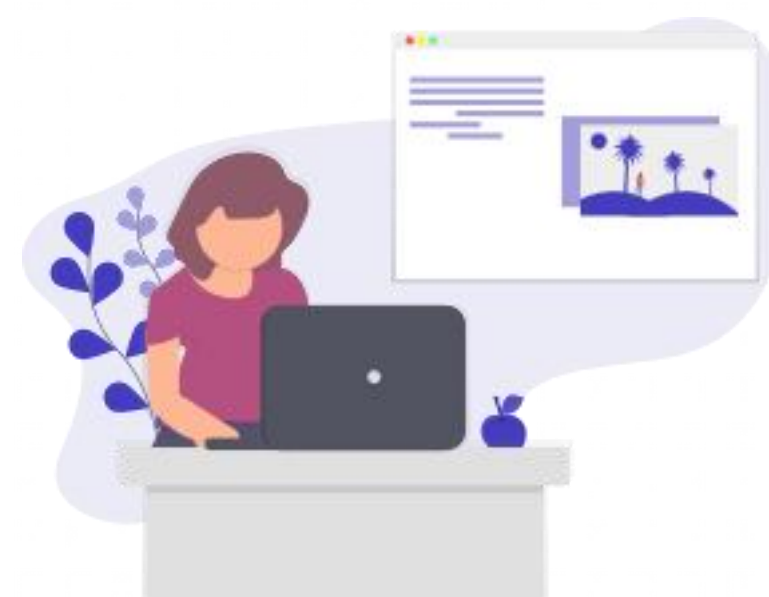
故障级别

底坑内渗水

维保时提交的故障照片

# 06

## 应急救援派遣



当救援人员为其他维保员时

**电脑端：** 点击【应急救援】-【派遣】处理，选择对应救援人员，派遣后维保员会自动收到救援工单

特种设备监管平台

工作台

系统管理

维保监察数据

企业管理

维保管理

应急救援

应急救援

救援派遣

救援工单

首页

维修指派

识别码: TC123456

使用单位: 请输入

维保单位: 请输入

创建日期: 开始... ~ 结束...

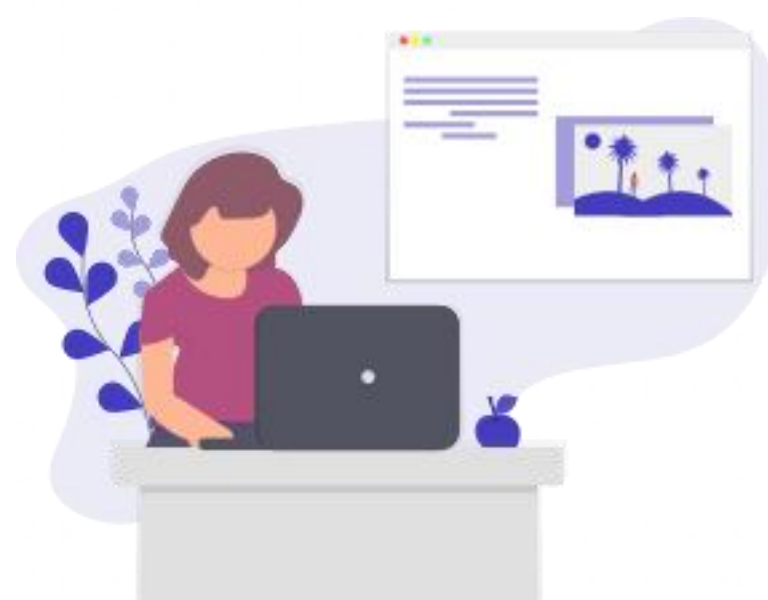
救援状态: 选择

查询

重置

	识别码	设备类型	处理状态	故障级别	操作
<input type="checkbox"/>	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待派工	机房排气扇或照明失效,机房门无法上锁,其它	指派
<input type="checkbox"/>	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待派工	底坑内渗水	指派
<input type="checkbox"/>	TC123456	曳引与强制驱动电梯	已派工	机房门无法上锁,底坑内渗水,其它	指派
<input type="checkbox"/>	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待派工	机房排气扇或照明失效,机房门无法上锁,底坑内渗水,其它	指派
<input type="checkbox"/>	TC123456	曳引与强制驱动电梯	待派工	机房门无法上锁,底坑内渗水,三相电电压不稳定,其它	指派

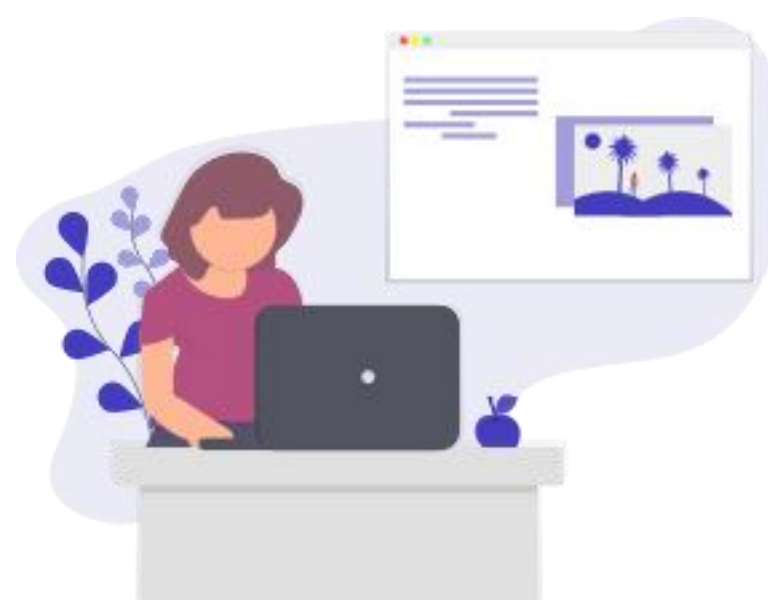
# 维保员操作手册 (二)



1. 人员信息
2. 维保工单
3. 维修工单
4. 救援工单

01

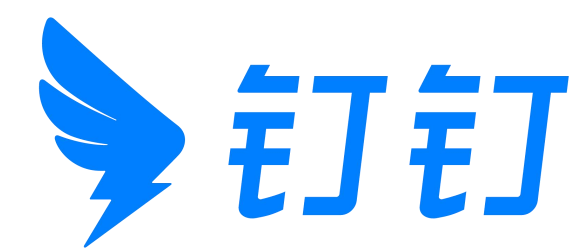
# 人员信息



1被邀请人员要先下载钉钉，并使用要录入的手机号码注册钉钉；  
通过钉钉扫描该二维码，然后进入钉钉通知---【团队邀请】---点击同意邀请



# 人员信息录入



确认进入架构后，对应人员登录自己的钉钉-工作台-特种设备-人员信息进行信息填写即可  
(更新后人员信息无需文员或经理录入，只需对应人员自行使用手机录入即可)



15:20

5G 95

发起申请

查看数据

\*身份证正面照

+  
选择图片

\*人脸照片

+  
选择图片

特种设备作业人员证

+  
选择图片

\*企业名称

福建艾佳时代网络科技有限公司

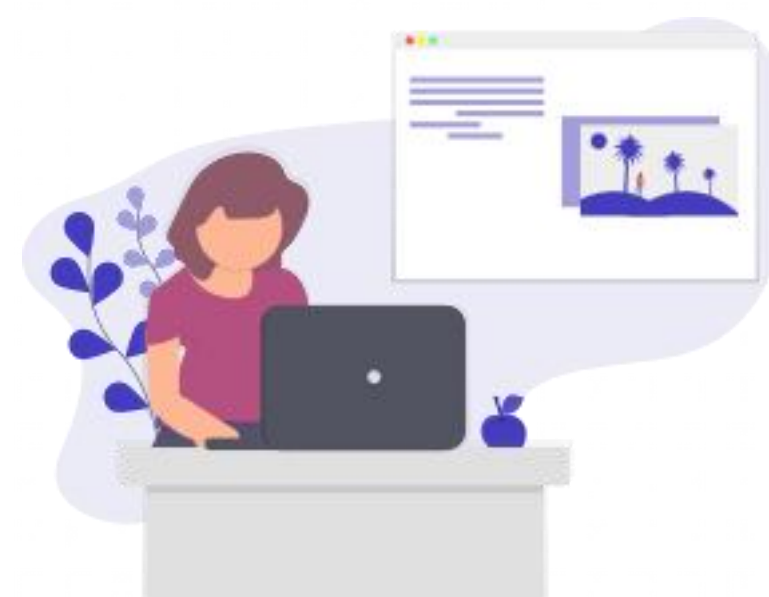
\*真实姓名

请输入

提交

02

## 维保工单



- 1、点击下方工作台，进入工作台后在上方选择“市场监督管理局”组织；
- 2、点击工作台“电梯平台”进入；
- 3、下拉可看到派发给自己的各项任务、数量，以及任务状态汇总；点击对应的数字，即可跳转到对应的任务列表。



# 维保工单



到达现场后，先进入对应工单，点击签到（**签到后会自动暂存**）

维保后进行维保工单填写，带\*号为必填项，填写后提交即可（**如有故障则填写故障反馈**）

< 维保工单

全部待维保已维保

张常宁2022-06-09 10:49:55

识别码: T000001

设备种类名称: 杂物电梯

使用单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司

维保单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司

维保类型: 半月维护保养

维保状态: 已维保

审批状态: 审批通过

林冬竹2022-06-09 10:14:32

识别码: 110

设备种类名称: 自动扶梯与自动人行道

使用单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司2

维保单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司

维保类型: 季度维护保养

维保状态: 待维保

林冬竹2022-06-09 10:08:10

识别码: 110

设备种类名称: 自动扶梯与自动人行道

使用单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司2

维保单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司

维保类型: 季度维护保养

维保状态: 待维保

15:56

< 详情

肖学雄创建的维保工单

创建于2023-03-16 15:55:38

维保状态

待维保

维保员姓名

肖学雄

预计维保时间

2023-03-17

\*维保地点签到

福建省泉州市丰泽区浔丰路靠近华创园

\*开始维保时间

2023-03-16 15:56:33

\*结束维保时间

无需输入

\*维保时长

无需输入

提交

暂存为草稿

15:56

< 详情

肖学雄创建的维保工单

创建于2023-03-16 15:55:38

设备信息

维保频次

半月维护保养

\*维保完成照片

注: 请上传三张图片: 底坑、轿顶、机房

选择图片

选择图片

选择图片

\*底坑照片

\*轿顶照片

\*机房照片

附加照片

选择图片

维保状态

待维保

维保员姓名

肖学雄

提交

暂存为草稿

15:56

< 详情

肖学雄创建的维保工单

创建于2023-03-16 15:55:38

\*开始维保时间

2023-03-16 15:56:33

\*结束维保时间

无需输入

\*维保时长

无需输入

\*故障反馈

请选择

建议事项

请输入

备注

请输入

维保明细

项目: 机房 轮滑间环境

提交

暂存为草稿

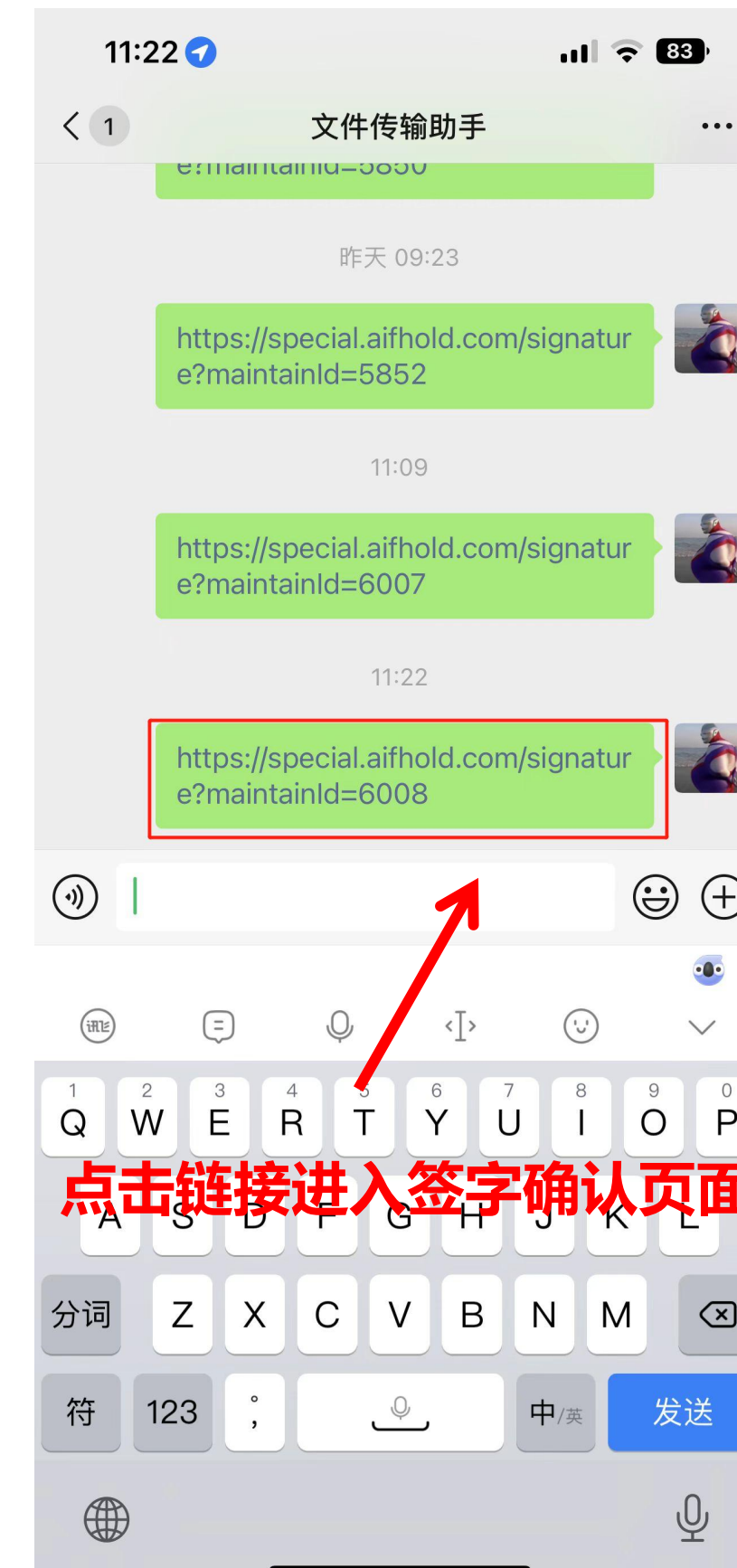
# 维保工单使用单位确认签字



维保工单提交并人脸识别后，**下方可选择使用单位签字方式；**

**方式一：**现场签字确认，点击【现场确认】即可跳出签字确认页面；

**方式二：**选择复制签字链接，点击【复制链接分享确认】，以短信、微信、钉钉等渠道发送链接给使用单位，使用单位点击链接即可进入签字确认、电梯故障是否报修、评价页面。



# 维保工单导出



维保工单因特殊原因使用单位没有线上签字确认的，需**选择使用单位线下签字确认方式**；

**第一步：**维保单位文员或经理进入**电脑端**系统，选择【**维保管理**】---【**维保工单**】--**全选或勾选**对应维保工单---**点击【导出PDF】**即可导出

The screenshot displays the 'Maintenance Management' (维保管理) interface in the DingTalk system. On the left sidebar, the 'Maintenance Management' (维保管理) menu is highlighted, and the 'Maintenance Orders' (维保工单) sub-menu is selected. The main area shows a table of maintenance orders with columns for 'Identification Code' (识别码), 'Approval Status' (审批状态), 'Usage Unit' (使用单位), 'Usage Unit Confirmation Status' (使用单位确认状态), 'Maintenance Unit' (维保单位), and 'Maintenance Person' (维保人). The 'Export PDF' (导出PDF) button is highlighted with a red box and labeled '导出工单'. The 'Select All' (全选) checkbox is also highlighted with a red box and labeled '全选'. The 'Check' (勾选) checkbox is highlighted with a red box and labeled '勾选'. The table contains several rows of data, including identification codes like T5136, T8434, TC8142, TC7125, TC1048, T14376, and TC7927, with their respective approval and confirmation statuses.

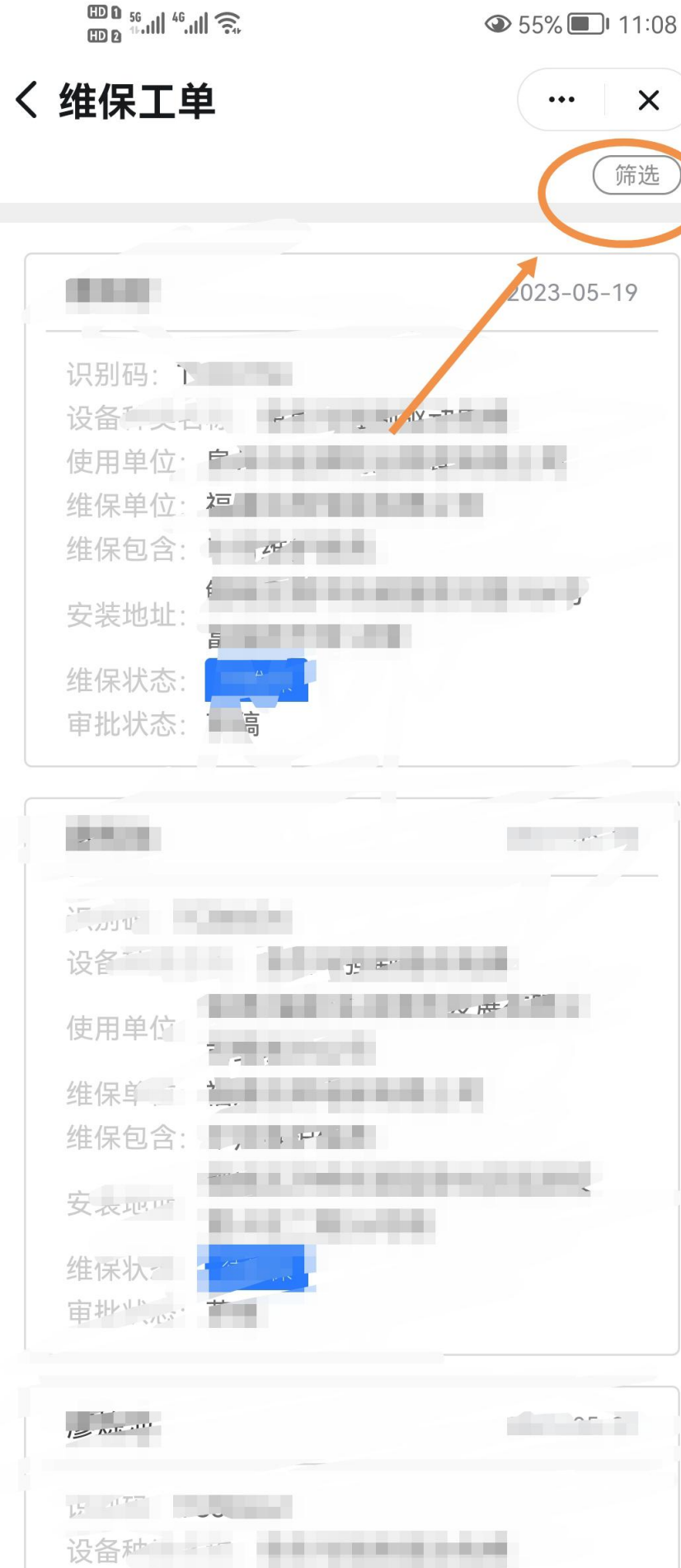
	识别码	审批状态	使用单位	使用单位确认状态	维保单位	维保人
<input type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>	T5136	草稿		待确认		
<input checked="" type="checkbox"/>	T8434			待确认		
<input checked="" type="checkbox"/>	TC8142			待确认		
<input type="checkbox"/>	TC7125	草稿		待确认		
<input type="checkbox"/>	TC1048	草稿		待确认		
<input type="checkbox"/>	T14376			待确认		
<input type="checkbox"/>	TC7927			待确认		

维保工单因特殊原因使用单位没有线上签字确认的，需**选择使用单位线下签字确认方式**：

**第一步：**导出的纸质维保工单给到使用单位线下签字，需要**拍两张照片**，一张现场签字照片、一张已签字的纸质维保工单照片

**第二步：**维保人员进入**手机端**系统，进入【维保工单】---右上角【筛选】选择【维保状态】已维保，【确认状态】待确认，确定---选择【待确认】进入工单界面，选择【现场确认】，提交【使用单位此案长签字照片】、已签字的【纸质工单照片】、【维保评价】，提交

# 维保工单使用单位线下确认操作截图



筛选



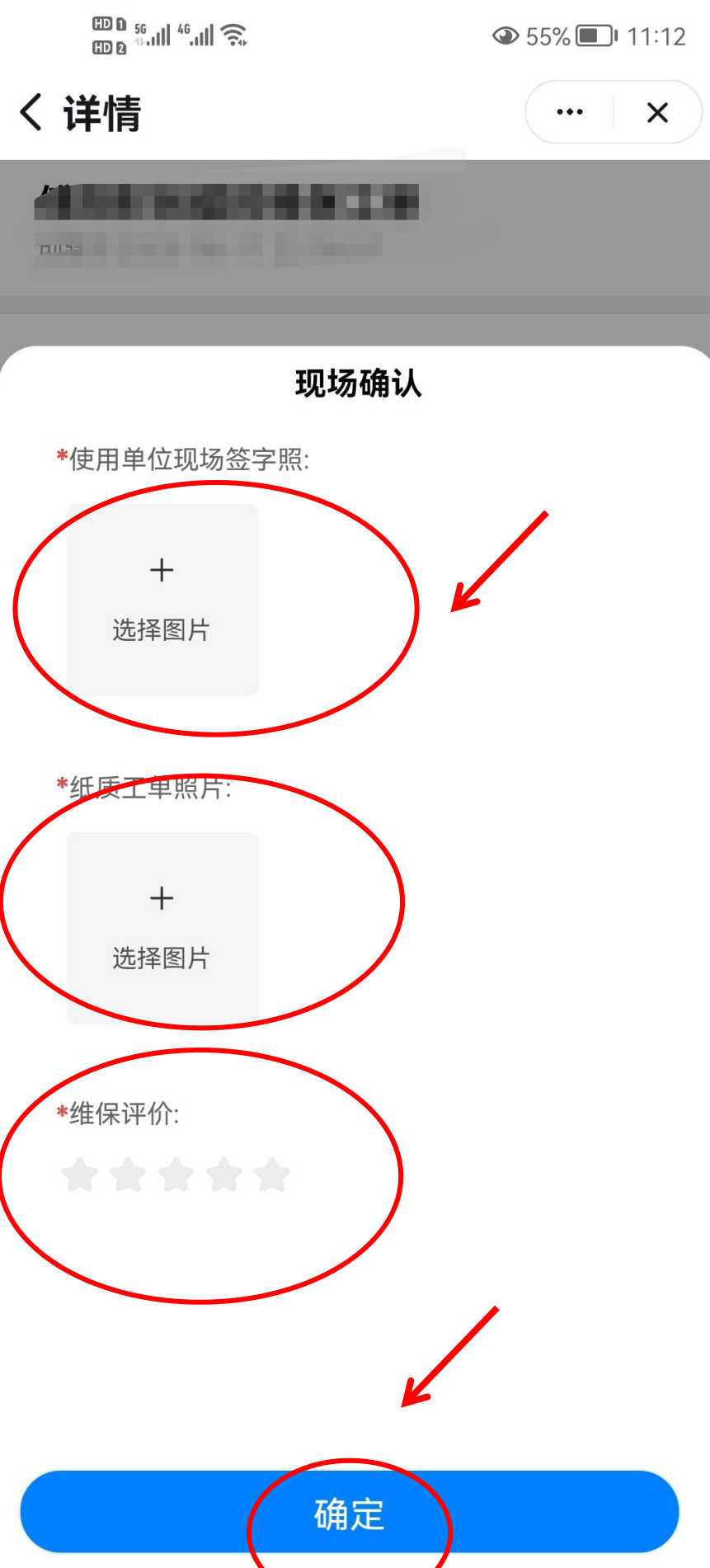
选择“已维保，待确认”工单



选择“待确认”



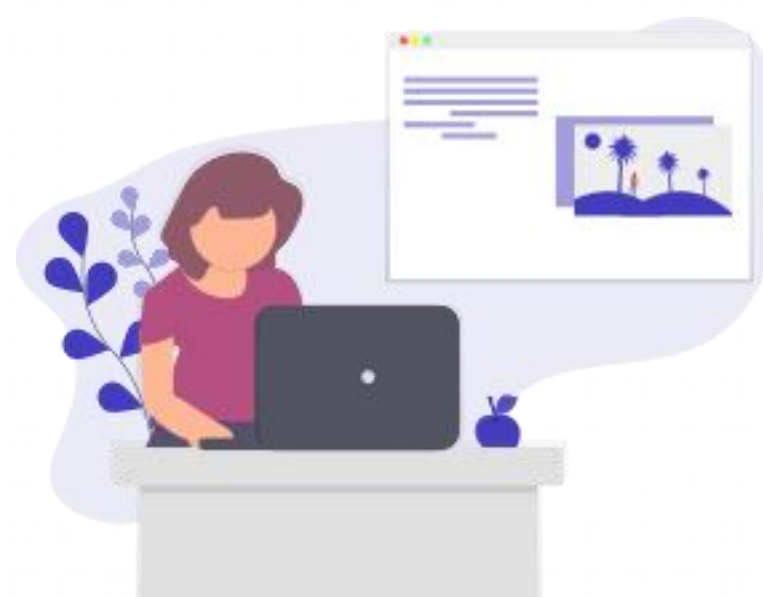
选择“现场确认”



提交“现场确认”

# 03

## 维保发现问题登记、维修工单



维保员在维保过程中发现问题，可以直接选择“维保明细”中子项目，检查结果修改成“修理”，或者“故障反馈”中进行反馈，发起使用单位确认”“

44% 12:24

< 详情

杨燕创建的维保工单  
创建于2023-03-29 16:15:21

\*故障反馈  
三相主电压不稳定  
其它

\*故障照片  


\*建议事项  
维修

备注

维保明细  
项目：减速机润滑油

使用单位现场确认 复制链接分享确认

45% 12:22

< 详情

杨燕创建的维保工单  
创建于2023-03-29 16:15:21

现场确认

请输入您的意见...  
0/140

故障反馈  
三相主电压不稳定  
其它

建议事项  
维修

\*是否需要报修:  
请选择

报修备注:  
请输入内容  
0/140

重新签名 确定

打开平台--“维修工单”-打开“待处理”工单，填写必填信息，并提交

1

维修工单

全部 待维修 已处理

150214582232529404 2022-06-09 09:17:26

设备号: test011  
设备种类名称: 杂物电梯  
使用单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司  
维保单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司  
故障级别: 电梯故障停梯  
维修状态: 待处理  
审批状态: 审批驳回

150214582232529404 2022-06-08 21:00:15

设备号: Y001  
设备种类名称: 杂物电梯  
使用单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司  
维保单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司  
故障级别: 困人  
维修状态: 已处理  
审批状态: 审批通过

admin 2022-06-05 14:50:13

设备号: T200131  
设备种类名称: 杂物电梯  
使用单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司  
维保单位: 泉州市艾孚触控科技有限公司2  
故障级别: 困人  
维修状态: 已处理

2

详情

150214582232529404创建的维修工单  
提交于2022-06-09 09:17:26

设备信息

\*接单时间  
2022-06-06 09:21

\*出发时间  
2022-06-08 09:21

\*开始维修时间  
2022-06-09 07:22

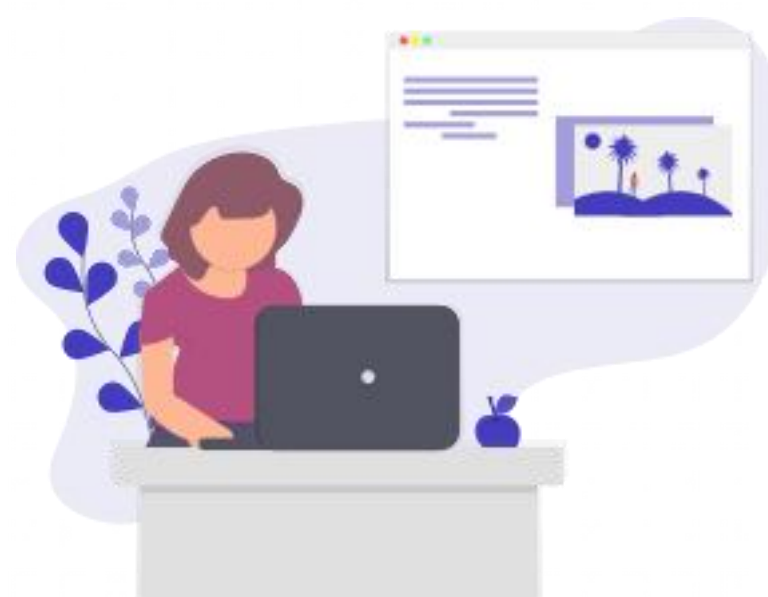
\*结束维修时间  
2022-06-09 09:22

\*签到人  
钉钉-蛋糕(姓名: 杨燕)

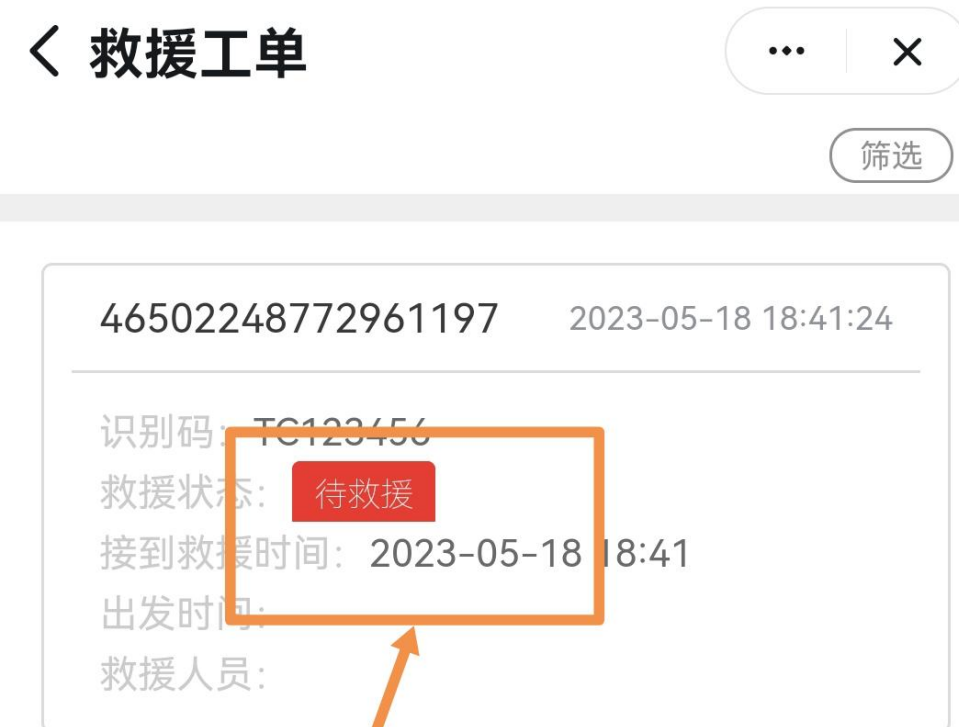
提交 暂存为草稿

# 03

## 救援工单



打开平台--“救援工单”，填写必填信息，并提交





福建艾佳时代网络科技有限公司  
(钉钉官方合作商)

部署专家杨燕：18160989339