

泉州市鲤城区城市管理局文件

泉鲤城管〔2024〕53号

泉州市鲤城区城市管理局关于印发2024年上半年工作总结及下半年工作计划的通知

局各股室、下属单位：

现将《鲤城区城市管理局2024年上半年工作总结及下半年工作计划》印发你们，请认真抓好贯彻落实。

泉州市鲤城区城市管理局

2024年7月2日

（此件主动公开）

鲤城区城市管理局 2024 年上半年工作总结 及下半年工作计划

2024 年上半年，鲤城区城市管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的二十大精神，按照区委区政府工作部署，以推动城市管理高质量发展为工作主线，积极谋划新思路、新举措，用更高标准、更优品质、更快速度落实“品质名城·现代都市”建设任务，推动城市管理工作整体稳步提升。

一、上半年工作总结

（一）“干”字当先，点燃项目建设“加速器”

扎实推进“抓城建提品质”和“为民办实事”项目，聚焦城市交通、污水处理、园林绿化等设施“弱项”，持续对标寻差、查缺补漏，坚持主动作为、加压奋进，推动项目建设再提速、再突破。

1.畅通“路网”。持续推进交通重大项目建设，金鲤大桥项目已确定施工单位，现正在组织开展施工合同签订、土地综合整治和项目部装修等工作；泉南高速鲤城互通及连接线项目前期工作取得节点性突破，现已完成工可、勘察设计、勘察监理及设计咨询招标文件编制。持续加强道路交通安全整治，改善提升新天城市广场周边、锦田路口、紫泰路 1 号路、江滨南路顺济桥下、池峰路等 5 处交通节点；稳步推进江南大街交通节点改善提升工程，现已完成工程总量 70%，计划 2024 年 8 月完工投用；策划

生成江南新区道路安全节点整治工程一期、二期、三期项目，现已完成前期设计。持续保障城市桥梁运行安全，组织开展江南新区（库外）城市桥梁检测工作，现已进场施工；针对江南新区（库内）城市桥梁检测发现的病害问题，积极采取有效整改措施，整改修复下角至大宅尾连接桥护栏，五星桥整治工程现已完成图纸修编和预算编制，笋江大桥、三王宫桥整治工程现处于方案设计阶段。

2.系统“治水”。围绕“五大能力”提升和“六大专项”行动，扎实推进污水提质增效和内沟河水质提升工作，计划实施项目44个，年度计划总投资约6.6亿元。一是落实前期要素保障。策划生成鲤城区防洪排涝项目包，获批国债资金1.63亿元，初步完成《江南新区排水专项规划》编制工作，为项目推进提供前期要素保障。二是提升收集处理能力。有力推进江南水质净化中心项目，现已完成市政综合工程招标、征地及房屋征收等工作，正在进行设备采购，林转、农转手续通过省厅批复后立即组织进场施工；有序推进江南新区2#、3#污水泵站扩建工程及配套管道建设项目，现已完成方案设计，2#泵站用地申请已获市政府审批同意，正在开展初步设计及概算编制；有效推进污水管网新建改造，年度任务数量17公里，现已完成7.8公里；有质推进5条主干道管网病害修复工程、30条主次干道修复工程2个项目，现已完成项目前期工作，计划6月底招标，7月份进场施工。三是掀起排口整治行动。策划生成内河排口整治项目19个（139个排口），现已完成项目16个、整治排口134个，其余5个排

口将结合南低渠、东浦引港、洋屿渠排口整治工程推进解决，目前正在施工，计划9月底完工。四是强化排水许可审批。我区重点排水户有1442户，现已办证1277户、正在办理7户、待整改158户，下一步，我局将按照“属地管理+行业监管”管理模式，齐抓共管推动排水许可审批提速增效。

3.聚焦“绿美”。深化“绿满泉城”行动，2024年上半年新建口袋公园7个，立体绿化7处；江滨南岸体育及配套工程现已完成项目建议运营一体化招标工作，正在完善基建手续，力争早日进场施工；谋划生成公共基础设施适儿化改造项目，现已完成可研、立项批复，正在申请中央预算资金，进一步拓展市民绿色共享生态空间。深化古树名木保护，全力搭建古树名木智慧系统，现正在编制招标文件，拟通过“人防+技巡”深度融合，加强名木古树巡查、管护和预警。深化日常监管巡查，绘制“城区绿化一张图”，全面排查生长在人员密集、交通要道等重点区域长势较高、胸径20CM以上的绿化树木，累计排查绿化树木1594株，整改修复、加固处理1580株，正在整改14株。

4.扮靓“脸面”。坚持提档升级，持续更新环卫设施。推进江南片区大型垃圾转运站项目配套道路建设，已于6月28日进场施工；推进公厕改建改造项目建设，现已完成预算编制审核，正在报送财政备案；推进“环卫一体化”改革项目，划分责任网格16个，配套环卫设备233辆，规划作业路线55条，人工监管和技术监管并举，不断提升环卫保洁工作水平。坚持有始有终，持续提升分类水平。新建“十有”垃圾分类屋（亭）20座，稳

妥推进垃圾分类精品小区建设，卫健、商务等部门正在培育 1~2 个行业单位示范点。积极推行市场化运行管理模式，聘用第三方单位指导物业小区落实垃圾分类责任人责任，借力第三方单位组织开展全区垃圾分类检查考核工作，通过第三方“把脉问诊”，助推分类工作精准施策。制定印发《生活垃圾分类执法方案》，常态化开展居民小区、公共机构、餐饮场所、个人垃圾分类不落实行为执法检查行动，累计开展执法行动 56 场次，开出“提醒单”42 份，查处 24 起。多维度开展垃圾分类宣传工作，入户宣传 7 万余户，举办各类宣传活动 140 余场次，推动垃圾分类成为新时尚。

（二）“精”字为要，绘就城市文明“风景线”

鲤城区城市管理局将城市精细化管理工作摆在突出位置，推进创卫创城工作常态化，全力提升城市形象和城市品质。

1.刚柔相济纠正流动摊点。制定印发《鲤城区流动摊点和“责任区三包”专项整治行动方案》，紧盯“两横两纵”及延伸路段、16 条严管街区、世遗点周边等重点区域落实周整治和节守点管理，严格执行“一劝导二警告三处罚”渐进式执法模式，依法处置“屡劝屡犯”的问题商户，累计查处流动摊点 7768 处、查纠未履行“责任区三包”5730 处，开具市容提醒单 1120 张，立案 193 宗，罚款金额 29100 元，纳入“负面清单”45 处。

2.多点发力治理市容秩序。以服务文旅经济发展为抓手，聚焦市容秩序突出问题，紧抓城市管理顽疾，多点发力开展占道经营、噪声污染、流浪犬只等治理行动，落实全天候巡查管控，切

实消除管理时间盲区，发现问题，快速处置，不断提升精细化常态化管理水平。今年来，累计查处占道经营 31151 件，共享单车乱停放 687 件，噪声污染 156 件，捕捉流浪犬只 11 只，协助劝导流浪乞讨人员 112 人次。

3.严抓餐饮油烟污染防治。抓紧抓实“点题整治”餐饮油烟污染防治工作，组建工作专班，制定实施方案，建立联席会议，每周一会商一联合执法。重点聚焦餐饮油烟扰民信访投诉案件，滚动式、地毯式摸排全区餐饮场所油烟净化器、油烟分离器规范安装及正常使用情况，列出问题清单，边查边整边改，实行销号管理，累计下发问题清单 4 批次、问题场所 224 家，现已完成整改 205 家。“宣传引导+专项巡查+常态执法”三项举措并用，进一步规范餐饮油烟排放秩序，持续改善空气质量。

4.通力协作整治渣土运输。严格贯彻落实建筑渣土运输管理规定，组织开展车容车貌外观核验、盲区动态演练、部门联合执法、异地交叉执法等规定性动作，强化源头监管和过程执法，始终保持严管、严控、严查的高压态势。今年来，联合检查运输企业和在建工地 32 处次，开展联合执法行动 46 场次，查处违法违规渣土车辆 107 部，罚款 103350 元。选定江滨南路南侧 D7 地块为建筑垃圾临时中转场建设场地，由江南城建集团承接建设和运行，目前围墙工程项目已于 6 月 26 日开标。多方协调推进工程渣土管控平台纳入区“一网统管”系统，初步确定由泉州中讯通讯公司根据功能需要进行应用开发和技术衔接工作。

5.有效破解停车管理难题。全区范围内共有经营性备案停车

场 401 家，停车泊位 2643 个，会同区自然资源局、住建局等部门联合开展第一季度、第二季度执法巡查，重点检查手续证照是否健全、收费是否合理、管理服务制度是否完善、车位设置划线是否合理、消防措施是否落实等内容，规范古城停车秩序。全面摸排政府机关、学校、企事业单位停车资源，筛选节假日期间可对外开放的停车场所 17 处、停车泊位 860 个，新增错时共享停车场 1 处、停车泊位 10 个，盘活既有停车资源潜力。全力加强古城道路管控、交通分流、交通疏导和停车管理等工作，运用“P（停车场）+R（公交）+R（小白）”交通模式，设置停车导航模块，方便市民游客就近停放。

6.紧盯死守推进“两违”治理。“控增量+化存量”有机结合，强化“两违”防控治理力度。一是严控新增违建。“人巡+机巡”模式，提升新增“两违”发现率，针对世茂云璟商墅等有抢建苗头区域进行重点监控打卡，对新增“两违”始终保持“零容忍”高压态势，累计拆除新增“两违”23 宗，面积 2548 平方米。二是化解历史存量。结合第五立面整治、经营性自建房整治等专项行动，逐步化解历史违建，今年以来累计拆除历史违建 18 宗 658 平方米。三是巧用部门合力。通过采取冻结产权、不予办理许可证照等法律制裁措施，加大违法建设治理力度，函请有关部门对 224 宗违法建设采取法律制裁措施，倒逼 18 处违建自行整改。

7.用心用情回复群众诉求。以数字城管平台办理、信访案件回复、人大建议政协提案办理为抓手，对城市管理市容环境突出问题进行深入治理，用实际行动提升人民群众的满意度。数字城

管平台受理处置城管类问题 30917 件，问题处置率达 99.91%，积极回应群众诉求，月平均综合考评得分全市排名第一。规范优化信访办理流程，精准分类投诉类别，及时转办跟踪回复，做到“事事有回音，件件有着落”，按时办结各类信访案件 873 件。自觉接受人大法律监督、政协民主监督，办理人大代表建议 27 件、政协委员提案 36 件，现正在按照时间节点予以答复，力争办结率和满意率达 100%。

（三）“稳”字筑基，拧紧城市运行“安全阀”

开展安全生产治本攻坚三年行动，坚持调度推进安全生产工作，切实防范化解重大安全风险，提高行业本质安全。

1. 严把燃气管理“安全关”。发挥燃气整治专班牵头作用，统筹推进燃气安全监管工作。一是推进源头治理。按照“因地制宜、全面推进、能改快改”原则，全力推进美食街、西街符合改造条件的餐饮单位进行“瓶改管”、“气改电”，现已完成基本数据摸底工作。二是深入排查整治。扎实开展城镇燃气安全排查整治工作，充分运用“全国燃气整治工作系统 APP”，深查彻改燃气建设、经营、运输、使用全链条风险隐患，坚决预防遏制各类燃气安全事故发生，共排查人员密集场所 1751 处、燃气餐饮场所 393 家次、燃气场站 57 家次，燃气施工项目 8 个，整治隐患 381 处，暂扣燃气钢瓶 85 个，约谈燃气场站 5 家次，立案处罚 33 宗，罚款金额 13.37 元。三是优化服务质效。深入开展“点题整治”提升供气服务质效整治行动，建立推行入户安检“六查”机制、送气“当日达”责任制等便民服务制度，以督促改，以查

促纠，推动燃气场站落实主体责任，提升供气服务质效。四是强化宣传引导。组织开展燃气安全和消防安全业务专题培训 2 场次、进社区宣传 6 场次，发布城镇燃气安全隐患和非法违法行为实行有奖举报的通告，通报典型案例 4 批次 34 起 48 条，印发禁止销售使用不合格燃气灶具宣传手册、餐饮场所燃气安全使用告知等宣传材料 5000 余份，进一步营造良好的用气氛围。

2.戴好户外广告“紧箍咒”。一是规范监管新增广告。加强市区街三级日常巡查，发现新增户外广告招牌第一时间告知业主设置规范标准，引导其向城市户外广告行政主管部门提出申请，上半年累计审批户外广告招牌 115 块。二是整治户外广告招牌。坚持一路一排查，一店一核实，重点对违规设置、无主失管、堵塞生命消防通道等各类安全隐患进行逐一排查排险，累计排查户外广告牌 1273 块，拆除 129 块，正在整改 5 块。三是加强公益广告管护。在接到台风、暴雨等自然灾害预警后，实行风险预告制度，加强预警宣传力度，通过走访、电话等方式，提醒设置单位提前对广告设施进行安全检查、加固、拆除，消除风险隐患点。

3.守住市政设施“生命线”。制定出台有限空间作业安全专项整治工作方案，组织开展有限空间应急演练 2 次，建立市政管网设施有限空间作业单位和项目“双台账”，开展市政污水设施有限空间作业安全大排查大整治行动，摸排整改风险隐患点位 6 处。以“抓重点、补短板、促提升”为抓手，持续加大市政设施巡查和维护力度，不断提升精细化管理水平，修复路灯（灯具）315 盏、故障电缆 900 余米，完成节能路灯改造和凌霄路路灯增

设；组织开展窨井盖专项整治行动，修补井盖、防坠网 456 处；修复破损路面约 900 余平方米；修复道路隔离护栏约 600 米。

4.筑牢防汛安全“防洪堤”。成立防汛应急抢险队伍，备足备齐防汛应急物资，组织开展防汛应急演练，提前检修 2 座排涝泵站及 3 座排污泵站设施设备，组织实施开展金浦排涝泵站前池清淤（清淤面积约 10365 平方米），提前组织清淤疏通排水管道 10 公里，清理雨水箅子 1740 余座，正在整治积水点位 3 处，城市内涝现象明显减少。

（四）“严”字托底，锻造城市管理“先锋队”

严字托底，全力压实全面从严治党主体责任，强化作风和纪律建设，打造人民满意的城市管理“先锋队”。

1.坚持党建引领蓄势赋能。坚持理论学习，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系和党的二十大精神，抓紧抓实理论武装和思想引领。组织开展党纪学习教育，通过理论学习中心组学习、专题党课学习、专题培训学习、线上平台学习等学习途径，深入学习贯彻新修订的《中国共产党纪律处分条例》，教育引导党员干部职工学纪、知纪、明纪、守纪。

2.全面从严治党驰而不息。认真履行“一岗双责”，细化班子成员、部门负责人党风廉政建设任务，全面压实党风廉政主体责任。紧盯各级巡察检查通报的“两违”、工程等方面问题，梳理岗位廉政风险点位，逐条制定精准防控措施，进一步健全完善城市管理领域岗位风险预警防控体系。深入开展廉政教育，坚持用身边事教育身边人，推动干部职工知敬畏、存戒惧、守底线。

3.意识形态工作筑牢筑实。定期召开会议分析研判意识形态领域形势，严格执行信息发布“三审”制度，始终坚持正确的舆论导向，在各类新闻媒介上做好信息宣传工作，累计在各类平台上刊登新闻动态 31 条。持续开展意识形态风险点排查，强化涉密文件、内部工作信息管理，始终紧绷防风险、保安全、护稳定这根弦，累计妥善化解网络舆情 22 条。

4.依法行政理念深入人心。推进行业法治建设，梳理细化行政处罚事项裁量标准 15 大类 362 项，逐项细化赋权街道的行政处罚裁量标准 6 大项 15 小项，避免“同案不同罚”“同区不同标准”现象。从案件立案、调查取证、审查决定、送达与执行、案卷归档“五大方面”全面规范行政执法文书，制定规范性文件 4 份，立案处罚 27 宗，罚款金额 15.25 万元，积极融入一体化大融合行政执法平台建设中，录入执法系统案件 5 宗，进一步规范行政执法行为。

二、存在问题

一年来，城市管理工作虽然取得了一定成效，但对照上级要求和群众期盼还有一定距离，主要表现在：**一是设施短板有待补齐。**排水管网历史欠账较多，园林绿化栽植标准不高，环卫设施补给力度不够等，城区基础设施整体功能还需完善。**二是精细管理有待提升。**如占道经营、流动摊点、餐饮油烟等影响城市文明形象的问题反弹回潮现象较为严重，日常劝导、教育工作做得多，严打严处力度还不够，导致执法效果不够明显。**三是队伍建设有待加强。**专业技术人员和城管执法力量较为薄弱，人员配置与实

际需求存在差距，协管人员作为城市管理队伍的辅助力量，存在综合素质参差不齐、人员流失现象严重等问题，影响着城市管理服务质效。

三、下半年工作计划

2024年下半年，鲤城区城市管理局将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的二十大精神，努力统筹安全与发展，接续实施市政设施改造项目，持续推进市容秩序精细化管理，全身心打造宜居、韧性、智慧城市，全方位推动城市管理工作高质量发展，全维度增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

（一）以更加务实的举措推进项目建设，厚植发展动能。一是全力攻坚交通重大项目建设。加快跟进泉南高速鲤城互通及连接线项目和江南新区道路安全节点整治工程一期、二期、三期项目前期工作，加快推进金鲤大桥和江南大街交通节点改善提升项目建设进度，确保按照时间节点保质保量完成建设任务。二是全力推进污水处理提质增效。以生活污水集中收集率和污水处理厂进水BOD浓度提升为目标，加快实施水质净化中心、管网病害修复、断头管打通、管网新建改造等项目，推进水环境治理和补齐基础设施短板。结合卫星遥感等多种措施动态掌握水体水质，排查问题水体，“一点一策”制定整治方案。三是全力做好园林绿化景观品质。坚持项目统筹、清单运作，确保年底新增城市公园绿化5公顷、立体绿化10处、口袋公园10处，江滨南岸体育及配套工程力争第三季度开工建设，向上争取资金落实公共基础

设施适儿化改造。持续开展园林绿化常态化考评，加快建设古树名木智慧管理系统，不断提升园林绿化养护管理水平。四是全力提升环境卫生管理水平。建成江南片区大型垃圾中转站主体工程，公厕改建改造项目 11 月底前完工投用，协调市古城办加快推进承建公厕的项目进度。构建“智能回收+上门回收+定点回收”网络，规划建设垃圾分拣中心，推动配置 1~2 处分拣中心。积极打造示范精品小区，将物业小区垃圾分类样板经验做法延伸至非物业小区、公共机构、经营区域等重点单位，督促管理责任人切实履行垃圾分类工作职责。

（二）以更加开拓的思路强化精细治理，扮靓民生底色。持续组织开展“八化”行动，督促抓好全区占道经营、渣土运输、施工噪音、户外广告、油烟污染、流浪犬只等整治工作，加强日常巡查和集中整治，加大执法力度，提升治理成效。持续推进“两违”综合治理，严控违法建设增量，结合安全隐患排查整治、住宿类载体涉违建整治等工作推进历史“两违”分类整治，积极引导群众依法依规建房，逐步消化历史存量。加大力度推进建筑垃圾临时中转场建设和渣土管控平台纳入区“一网统管”系统进度，抓好数字城管运行，运用信息化手段感知、发现、处置城市管理问题，充分发挥系统功能作用。

（三）以更加有力的措施落实风险防范，夯实安全底座。以保障城市运行安全为根本，以“零死亡”为底线要求，压紧压实企业主体、部门监管、属地管理“三个责任”，持续巩固深化安全生产治本攻坚三年行动成果，加强对城镇燃气、市政设施、户

外广告、城市桥梁、市政排水的监管，规范作业流程，统一质量标准，抓好重点、难点和敏感点的重点整治，让城市管理更安全。持续强化燃气安全专项整治，燃气安全风险隐患整治率达100%，构建燃气风险管控和隐患排查治理双重预防机制。高度关注城市管理领域群众的呼声和诉求，做好信访维稳和矛盾纠纷处置，合理诉求尽最大努力、创造条件解决到位，不合理诉求耐心解释说明到位，消除矛盾隐患，真心实意用城市管理实际成效惠及群众、便利群众。

（四）以更加积极的态度增强党建引领，彰显城管担当。坚持把党的政治建设摆在首位，持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，用好党组理论学习中心组学习、“第一议题”制度、党支部“三会一课”和集体学习、个人自学等载体，充分发挥“学习强国”等平台作用，抓好党员教育管理。持续推进“强基础、转作风、树形象”专项活动，坚决整治群众身边不正之风和腐败问题。科学运用激励奖惩制度，激发干部职工担当作为、干事创业的热情，以更快更稳更强的执行力提升工作效能。结合柔性执法工作需要，组织开展队伍集训和队伍整顿行动，从内在素质和能力抓起，加大培训教育力度，锻造高素质、强能力的城管队伍，擦亮“城管蓝”品牌。

