

泉鲤城管〔2019〕71号

鲤城区城市管理局关于印发探索建立 城市管理公众参与机制工作方案的通知

局机关各股室，各街道城管办：

现将《探索建立城市管理公众参与机制工作方案》印发给你们，请认真组织实施。

鲤城区城市管理局

2019年6月17日

（此件主动公开）

探索建立城市管理公众参与机制工作方案

现代化城市的管理越来越需要大众的参与，为充分发动广大市民参与城市管理，结合本区实际，特制定本方案。

一、工作目标

力求通过搭建平台、征集“城管志愿者”和“市民考评观察员”、开展志愿服务活动等形式，建立城市管理公众参与机制，有效解决长期以来古城新区存在的久治不愈、容易反弹的城市管理顽疾。

二、实施步骤

（一）搭建市民参与城市管理平台（6月20日前）。在城市管理局微博、微信等网络平台上开辟“城市管理大家拍”栏目，鼓励市民以“随手拍”的形式举报城区市容环境卫生问题。

（二）征集“城管志愿者”和“市民考评观察员”（6月18日-7月19日）。通过城市管理局官方微博、微信征集“城管志愿者”和“市民考评观察员”，邀请全区各行各业、多个社会阶层的市民参与城市管理和市容环境卫生现场考评，为城市管理和考评工作建言献策。

（三）开展志愿服务活动（6月1日-12月31日）。充分发挥社团组织在公共环境治理中的作用，通过工会、团委、妇联等

群众团体开展“大手拉小手”、清理“牛皮癣”、“爱护环境 从我做起”等环保公益主题宣传活动；开展居民认养绿地活动，针对社区街头空地杂乱、老旧小区公共绿地维护难问题，组织社区对辖区、老旧小区内荒废、杂草丛生或被居民占用种菜的公共绿地进行全面摸排，集中整治清理后，在社区告示栏上张贴招募令，号召民众来认养。

三、工作要求

（一）提高认识，加强宣传。要充分认识公众参与是实现城市“善治”的必要条件，强化宣传，提高公众参与城市管理的积极性，努力实现“人民城市人民管”的城市管理模式“新常态”。

（二）多措并举，开展志愿服务。街道、社区是市容卫生管理的工作第一线，要充分发挥好其基础性作用，充分利用各种阵地，采用群众喜闻乐见、易于接受的形式，如“大手拉小手”，多措并举地开展各项市容环境卫生宣传志愿服务活动。

附件：1. “城管志愿者”征集令

2. “城管志愿者”报名申请表

附件 1

“城管志愿者”征集令

现代化城市的管理越来越需要大众的参与，为打造社会公众参与城市管理的平台，发挥市民在城市管理工作中的主体作用，实现城市管理与社会良性互动，营造“人民城市人民管”的良好氛围，使城市管理由单一的部门管理转变为全民参与的多元管理，即日起，鲤城区委文明办、区城市管理局、区志愿者协会面向全区招募城管志愿者，诚邀您一起来治理古城新区存在的久治不愈、容易反弹的城市管理顽疾。具体事项如下：

一、报名条件

(1) 热心城市管理，关心文明创建，常年在鲤城区工作、生活、学习的人员，男女不限，职业不限；

(2) 年龄在 18 至 65 周岁，身体健康，具有奉献精神，无违法犯罪等不良记录，有较强语言表达和组织协调能力，具备与服务项目相适应的基本素质；

(3) 能够熟练使用照相机和手机基本功能，能够清楚描述收集的情况和发现的问题。

(4) 能够积极参加主办方组织开展的活动，遵守城市管理志愿服务工作要求。

二、报名方式

有意者请前往鲤城区城市管理局人教股（涂门街352号三楼）填写《“城管志愿者”报名申请表》，报名咨询热线：22251917或22289069。

三、报名时间

2019年6月18日8:00至2019年7月19日17时。

四、活动内容

城管知识宣传、文明劝导、环境卫生整治、绿植认养、城管考评工作等。

欢迎大家踊跃报名！

附件 2

“城管志愿者” 报名申请表

姓名		性别		年龄		照片
民族		籍贯		学历		
出生年月			邮箱			
身份证号			联系方式			
身体状况						
现居住地						
工作单位/ 所在院校						
有无违法 记录						
简历						
志愿服务 经历				志愿服 务时间		

泉州市鲤城区城市管理局

2019年6月17日印发
