

泉州市鲤城区住房和城乡建设局 泉州市鲤城区总工会 文件

泉鲤建〔2024〕133号

泉州市鲤城区住房和城乡建设局 泉州市 鲤城区总工会关于举办第一届鲤城区 物业服务行业职业技能竞赛的通知

区各物业服务企业、企业工会：

为深入开展物业服务行业一线人员大练兵活动，弘扬“物业服务人”工匠精神，主动营造全区广大物业服务行业职工学先进、拼技能、创品牌、争贡献的良好氛围，进一步提高全区物业服务行业的职业技能水平、物业服务质量、住户满意率，经研究，定于2024年11月在鲤城区举办第一届泉州市鲤城区物业服务行业职业技能竞赛活动。现将有关事宜通知如下：

一、竞赛组织机构

主办单位：泉州市鲤城区住房和城乡建设局

泉州市鲤城区总工会

中共鲤城区物业服务行业委员会

承办单位：泉州市鲤城区物业管理协会

鲤城区物业管理行业工会联合会

泉州闻觉城市运营管理有限公司

本次竞赛为区级职工技能大赛，成立竞赛组委会（名单见附件1），办公室设在泉州市鲤城区物业管理协会，并下设竞赛综合组、竞赛技术组和竞赛督查组。

二、竞赛工种与形式

（一）竞赛工种：物业管理员、物业电工

（二）竞赛内容与形式

竞赛内容：物业管理员、物业电工日常服务知识与技能。

竞赛形式：竞赛采取晋级制，物业管理员由“知识竞赛+主题演讲”两项考核组成，物业电工由“知识竞赛+接线实操”两项考核组成，每个工种两项考核成绩均按百分制合并计算成绩。考核采取现场操作、竞赛评委会现场评分的办法实施。

知识竞赛、主题演讲、接线实操等竞赛考核内容及评分标准均由竞赛组委会组织专家按照相关标准制定。本次竞赛考题皆在物业服务日常应知应会岗位基础知识、法律法规部门规章及地方政策性文件、实操技能等范围内，不再另发复习范围。

（三）竞赛成绩：个人和团体名次分别以相应的总分从高到低进行排序。物业管理员个人总分=知识竞赛（100分）×60%+主题演讲（100分）×40%，物业电工=知识竞赛（100分）×50%+

接线实操（100分）×50%，团体总分=各参赛代表队4名选手个人总分之和。

三、参赛资格与报名条件

在全区物业服务企业的物业管理项目中担任项目负责人、物业客服人员、物业工程人员，从业年限在2年以上且在参赛企业连续缴纳社保3个月以上的（截至报名时间）均可报名。每个企业参赛代表队由4名选手（物业管理员2名、物业电工2名）组成，各参赛企业均须成立工会组织。

各参赛企业报送选手名单时，上报一名领队负责本企业参赛事宜，于2024年11月1日前报送参赛选手报名表纸质版和电子版（须加盖企业公章，见附件2）、选手近期两寸彩照2张、身份证复印件（须加盖企业公章）、参赛企业工会组织批复或机构代码证复印件、选手与企业签订的劳动合同复印件（须加盖企业公章）、选手在参赛企业连续缴交三个月以上的社保凭证（须加盖当地社保管理机构公章）。

四、奖励办法

（一）个人奖项

1、本次竞赛各工种设一等奖、二等奖、三等奖若干名（视具体参赛人数而定），由竞赛组委会颁发获奖证书、奖金。

2、获得物业管理员组第一名的选手，符合条件的，按规定程序向区总工会申请授予“鲤城区五一劳动奖章”荣誉称号。

（二）团体奖项

对本次竞赛中团队成绩优异的单位颁发团体奖，设一等奖、二等奖、三等奖若干名（视具体参赛单位数而定），由竞赛组委会颁发获奖证书。对竞赛作出积极贡献的单位，由竞赛组委颁发优秀组织奖。

五、其他

（一）各物业服务企业要高度重视，开展岗位练兵，积极组织选拔优秀选手参加此次竞赛。本次技能竞赛获奖选手将优先作为我区代表队候选人参加全市、全省乃至全国物业管理行业职业技能竞赛。

（二）参赛选手须携带身份证备查。严格参赛资格的审核，发现选手资历造假，将取消选手个人和该企业团体成绩，该企业两年内不得参加全区物业管理行业岗位技能竞赛，并在全区通报批评、扣罚企业信用分。

（三）此次竞赛裁判员从未在我区物业服务企业任职（含兼职）的各大专院校相关物业管理专业资深教师和物业专家中推荐产生。

（四）竞赛具体日期和地点另行通知。

（五）报名纸质资料送达地址：泉州市鲤城区政府大院 4 号楼 717 室；报名表 word 格式文档发送至邮箱：lcfgg22355819@163.com；收件人：陈小燕，联系电话：13959929985。

附件：1.第一届鲤城区物业服务行业职业技能竞赛组委会成员名单
2.第一届鲤城区物业服务行业职业技能竞赛参赛选手报名表

泉州市鲤城区住房和城乡建设局

(此件主动公开)

泉州市鲤城区总工会

2024年10月15日

附件 1:

第一届鲤城区物业服务行业职业技能竞赛 组委会成员名单

组委会主任: 张智鹏 区住建局局长
副主任: 郑志伟 区住建局副局长
陈雅玲 区总工会副主席
委 员: 林永福 区住建局房管股股长
周斌斌 区总工会权益服务部负责人
郭海阳 区物业行业工会主席
林振彬 鲤城物协会长
组委会办公室主任: 林振彬 (兼)
成 员: 周义贤 区物业行业工会经审委委员
陈钦月 鲤城物协秘书处干事
薛少虎 鲤城物协秘书处干事

附件 2:

第一届鲤城区物业服务行业职业技能竞赛
参赛选手报名表

单位: _____ (盖章) 领队: _____ 联系电话: _____

选手姓名	参赛工种	工作单位及服务项目	性别	年龄	身份证号码	合同期限
	物业管理员					
	物业管理员					
	物业电工					
	物业电工					

