

福建省工业和信息化厅文件

闽工信科技〔2019〕122号

福建省工业和信息化厅关于开展 2019年质量标杆活动的通知

各设区市工信局、平潭综合实验区经发局，省质量管理协会、省有关行业协会：

为进一步发挥标杆引领作用，引导企业加强质量品牌建设，促进产业高质量发展，根据工信部办公厅《关于做好2019年工业质量品牌建设工作的通知》（工信厅科函〔2019〕53号）和《福建省工业和信息化厅关于2019年福建省工业质量品牌建设要点的通知》（闽工信科技〔2019〕65号）要求，2019年我厅继续在全省工信系统开展质量标杆活动。现将有关事项通知如下：

一、工作目标

2019年，我厅将在质量管理、质量创新和“互联网+”应用三个申报方向，遴选10个左右具有适用性、有效性、先进性的

省级质量标杆。总结提炼和宣传推广标杆企业的典型经验，推动企业完善和提升质量管理方法，加强协同创新、标准对标、品牌引领，加快应用大数据、互联网、智能化等新技术，提高质量效益，实现高质量发展。

二、主要工作及进度安排

（一）质量标杆的申请和推荐

1. 申请参加省级质量标杆遴选企业应具备的基本条件和遴选标准详见《质量标杆申报标准》（附件1）。

2. 请各地工信部门对照附件1要求，认真做好省级质量标杆推荐上报工作。质量标杆的推荐应在企业自愿的基础上，通过企业自行申请或组织单位定向邀请的方式进行。2018年以来有组织开展质量标杆现场对标活动的地市可择优推荐不超过5个典型经验，其他地市可择优推荐不超过3个典型经验。有关行业协会可联合地市工信部门推荐行业内质量标杆。

3. 申请企业应填写《质量标杆申报表》（附件2），按照《质量标杆的编写说明》（附件3）准备质量标杆典型经验总结材料，并附推荐单位意见。纸质申报材料一式三份，电子版刻光盘随材料寄送。

4. 请各地工信部门于9月10日前将推荐函及被推荐企业的申报材料汇齐后，报省工信厅科技处。

（二）质量标杆的遴选

1. 我厅将组织专家召开质量标杆评审会，按照《质量标杆

申报标准》对申报项目进行答辩评审，择优确定 2019 年度省级质量标杆名单。

2. 进入答辩评审的单位，需按附件 3 要求准备 PPT 材料。答辩评审时间另行通知。

(三) 质量标杆经验的交流和推广

1. 2019 年 8-12 月，我厅将联合部分地市组织开展“质量标杆现场行”活动，深入标杆企业开展现场对标、学标和诊断辅导，推进标杆经验在企业中的实践应用。组织编制《2019 年福建省工业企业质量标杆经验成果汇编》，通过委门户网站、新闻媒体宣传和会议交流等多种形式推广标杆经验。

2. 各地工信部门、有关行业协会要在全国和省级质量标杆中选择适合本地区、本行业企业学习的典型经验，组织开展形式多样的质量标杆经验交流学习活动，并将活动开展情况及时报送我厅科技处。

3. 质量标杆企业要为开展标杆学习和对标活动创造条件，积极提供支持。

三、联系方式

联系人：福建省工业和信息化厅科技处 陈 恒

电 话：0591-87553258

地 址：福州市华林路 76 号省政府大院 8 号楼 336 室

邮 编：350003

- 附件：1. 质量标杆申报标准
2. 质量标杆申报表
3. 质量标杆总结材料编写说明

福建省工业和信息化厅

2019年7月27日

(此件主动公开)

附件 1

质量标杆申报标准

一、申报说明

(一)质量标杆是指工业企业应用先进质量管理理念、方法、工具或互联网手段,开展质量管理和改进创新活动,以提高质量水平、提升经营绩效的典型经验。申报主体为:工业企业,包括信息、软件及相关技术性服务企业。

(二)2019 年质量标杆的申报方向分为质量管理、质量创新和“互联网+”应用三个方向。

二、申报企业基本条件

(一)具有独立法人资格,近三年连续保持盈利,在诚信、质量、安全、环保等方面无违法行为和不良记录;

(二)申报的方法和经验已在本单位成熟应用,对质量和绩效提升有明显促进作用,在地区和行业内表现突出;

(三)在不涉及商业机密的情况下,自愿分享交流质量标杆典型经验,积极主动承办质量标杆交流学习活动。

三、2019 年度质量标杆重点遴选方向

(一)**质量管理方向**。遴选企业应用全面质量管理及六西格玛、可靠性、精益生产、卓越绩效等先进质量管理理念、方法、工具,促进质量变革、效率变革和动力变革,提高质量效益,实现高质量发展的典型经验。

(二) 质量创新方向。遴选企业实施创新驱动发展战略,加强协同创新、品牌创新和标准创新,通过加强体制机制创新、创新发展模式、激发发展新动能,促进产品或服务明显提升,在质量管理和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

(三)“互联网+”应用方向。遴选企业运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量,提高顾客满意水平和企业效益,促进模式创新的典型经验。

四、遴选标准

质量标杆应符合以下标准:

(一) 科学性和创新性

1. 所应用的管理方法(技术)符合科学规律,符合质量管理基本规律。

2. 在管理方法(技术)本身或应用过程中有创新性经验(成果)。

(二) 系统性和示范性

1. 典型经验应已在企业成熟应用,经验介绍逻辑清晰、内容完整,能展示管理方法(技术)的系统性应用情况,包括相关的组织管理、政策制度、资源保障和实施过程等。

2. 典型经验应对关键环节重点说明,展示特色和亮点,包括从中获得的经验或教训,以增强典型经验的示范性。

(三) 显效性和发展性

1. 以相关数据和事实说明,通过应用该管理方法(技术),

企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

2. 有证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

				企业内
				行业外
				同行业
				跨行业
	年份		年份	数据来源
	2018		2019	企业内部
				行业协会
				专家访谈
				行业会议
				行业论坛
				行业网站

附件 2

质量标杆申报表

申报企业					
所属行业			所在地区		
标杆名称					
标杆方向					
标杆简介					
通讯地址				邮编	
联系人		电话		手机	
传 真		E-mail			
基本情况	年度	2016	2017	2018	
	研发投入 (万元)				
	销售收入 (万元)				
	利润总额 (万元)				
	从业人员 (人)				

本单位承诺:

1. 企业近三年内在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录。

2. 申报材料中所填写的内容真实、合法、有效。提供的证实性文件内容真实、可靠、完整，事实存在。

3. 提供的质量标杆总结材料未剽窃他人成果，未侵犯他人的知识产权。若发生与上述承诺相违背的事实，由本单位承担法律责任。

法人代表签字:

申报单位(盖章):

年 月 日

推荐单位					
联系人		电话		手机	
推荐单位意见					
推荐单位(盖章)					
年 月 日					

附件 3

质量标杆总结材料编写说明

一、总结材料内容

(一) 质量标杆名称

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××集团公司实施六西格玛设计的经验。

(二) 摘要（500 字以内）

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进过程、特色亮点、主要成果，以及该经验所获得的评价或认可。

(三) 企业概况（500 字以内）

简要介绍企业性质、创建时间、历史沿革；所属行业、主要业务范围、主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

(四) 应用该管理方法（技术）的背景（800 字以内）

如何为解决企业存在的主要问题，根据内外部环境的变化，确定并实施了该管理方法（技术）。

(五) 管理方法（技术）的推进和实施情况（8000 字以内）

介绍企业推进该管理方法（技术）的步骤、过程、制度、体制、机制，做法和内容等，重点体现实施要点、特色亮点。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出，宜图文并茂，适当举例。

（六）管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）

定量数据与定性指标相结合展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供相关指标的运行数据，可与竞争对手和标杆作适当对比。

（七）管理方法（技术）的推广应用（800字以内）

该管理方法（技术）在行业内推广的适用性，对外交流和分享经验的思考等。

二、证实性材料内容

1. 组织合法经营的证明；
2. 近三年获得市级以上质量相关荣誉证书复印件；
3. 单位认为还应提供的其他证实性材料等。

三、总结材料的格式要求

质量标杆典型经验总结材料（以下简称总结材料）应突出主题事项，体现典型经验的理论观点、方法特点、实践要点以及效果亮点，编写内容应详实、言之有物，逻辑清楚、重点突出、图文并茂。

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号，二级标题宋体四号字加粗，三级标题宋体小四号加粗，正文宋体小四号，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置

插图下方居中,图表按类别统一编号,附表及插图标题为宋体五号字加粗。

四、质量标杆经验 PPT 编写

进入答辩评审的单位,需按以下要求准备 PPT 材料。

1. 按照质量标杆总结材料的内容图文并茂的表现在 PPT 文件上,重点突出管理方法(技术)的创新性经验(成果)、系统性应用及取得的效益、示范推广意义。

2. PPT 演示总时间不超过 20 分钟。

总结材料、PPT 的格式模板请查询“质量标杆网上平台”(<http://www.qmb.org.cn>)或“全国质量标杆”微信公众号参考以往标杆经验。

抄送: 工信部科技司。

福建省工业和信息化厅办公室

2019 年 7 月 27 日印发
