

附件

调研活动主要内容

一、关于健全完善信访联席会议制度。主要是：了解总结联席会议制度建立以来取得的工作成效，分析面临的主要问题，进一步规范成员单位组成、职责任务、工作运行，提出如何完善信访联席会议制度的思路和方法，以利于联席会议更有效地发挥统筹推进信访工作、协调解决信访突出问题的机制优势。

二、关于深入推进领导干部接访下访。主要是：了解总结贯彻落实中央和省委、省政府关于开展领导干部接访工作的情况、成功经验以及存在的问题，并就如何落实定点接访、重点约访、专题接访、带案下访和领导包案等“四访一包”制度，减少重访率，提高领导接访实效提出意见建议；深入总结领导干部接访事项梳理筛选问题，研究提出落实“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”原则的意见建议；深入分析领导干部接访事项跟踪督办情况，研究提出加强领导接访事项督办督查的办法，制定增强领导干部下基层接待来访群众实效的约束性措施。

三、关于及时就地解决信访问题。主要是：了解总结实施《信访条例》和依法处理信访事项“路线图”工作情况，

推广各地在实施《信访条例》和“路线图”过程中的成功经验；深入研究落实“四个到位”、督查督办的方式、方法、途径，并提出相关对策建议；深入了解掌握基层基础工作情况，研究分析如何提高基层预防和妥善处理信访问题的能力；研究提出健全完善初信初访首办责任制和集中处理重信重访问题的意见建议；研究提出如何做到重心下移、关口前移，及时化解矛盾、就地解决信访问题的意见建议。

三、关于妥善处理疑难复杂信访事项。主要是：了解总结妥善处理疑难复杂信访事项的工作情况和成功经验；研究分析信访积案化解、“三跨三分离”信访问题解决、信访事项依法终结等工作方面存在的重要问题；了解掌握解决特殊疑难信访问题专项资金的管理、使用及解决问题情况，提出加强和改进的意见建议。

四、关于畅通信访渠道和规范信访秩序。主要是：了解总结党政领导信箱、视频接访、专线电话、综治信访维稳中心等平台建设的经验做法，研究分析如何进一步畅通和拓宽民意诉求表达渠道，健全统一规范的群众诉求表达机制；总结“大调研”体系建设情况，提出人民调解、行政调解、司法调解在化解信访问题和矛盾纠纷中发挥作用的意见建议；深入研究如何严格依法规范信访工作行为和群众信访行为，坚决纠正限制和干涉群众正常信访活动等行为。

五、关于用群众工作的理念和方法做好新形势下的信访工作。主要是：了解总结用群众工作统揽信访工作试点开展情况，研究分析如何把握信访工作时党的群众工作的重要组成部分的基本定位，找准新形势下信访工作与群众工作的结合点，用群众工作的理念和方法加强和改进信访工作；找准把信访工作纳入党的群众路线教育实践活动的切入点，推动信访工作成为党员干部直接联系群众的有效载体。

六、关于支持和配合涉法涉诉信访工作改革。主要是：认真贯彻《信访条例》和关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见，意见提出党委政府信访部门受理的信访事项与诉讼类信访问题分离的工作意见；研究建立如何支持政法机关依法处理涉法涉诉信访问题的结论、维护司法权威的工作机制等。

七、关于妥善处理非正常上访。主要是：深入分析非正常上访处置工作中存在的难点问题，并就非正常上访的行为认定，非正常上访人员的登记、接离、劝返等处置流程以及工作方法等提出改进的意见建议。

八、关于推进信访工作法治化建设。主要是：深入了解分析《信访条例》贯彻落实情况以及存在的问题；研究加强信访立法的必要性、可行性，进一步确立信访制度的法律定位，明确和规范国家机关和信访人的权利、义务，协调好信

访与行政复议、诉讼、仲裁等的关系，明确信访工作机构的法律地位和职能。

九、关于准确把握信访形势和关系规律。主要是：了解信访的数量变化、内容构成、地域分布、表现形式等，掌握信访突出问题的新情况、新变化，分析苗头性、倾向性、普遍性、群体性问题，加强综合研判，深入研究群众信访活动的特点和规律，及时提出相应的意见建议。

十、关于落实信访工作责任和责任追究。主要是：了解总结落实信访工作责任追究的工作情况及经验做法，查找问题和不足，提出加强和改进的意见建议；研究信访工作机构如何更好地履行“改进工作、完善政策、给予处分”三项建议职责；研究提出如何建立科学的信访工作考核评价办法、信访责任追究办法等。

十一、关于加强信访部门和基层信访干部队伍建设。主要是：了解总结信访部门和基层信访干部队伍建设情况，包括机构设置、职能配置、人员编制、经费保障以及干部的交流使用、培训锻炼等，以及提出加强和改进的意见建议。