

附件2

鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 泉州鲤城利民家政服务部 2022 年 9 月 28 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照，公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	证照有在醒目位置悬挂。 公开服务项目、收费标准。 公开投诉电话。	
2	是否有家庭服务员工作档案	设立求职登记表、客户档案。	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	月嫂才跟踪管理，其他都是一次性中介。	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	未签，一次性中介。	
5	家庭服务合同是否包括以下内容： (一)家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息；消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二)服务地点、内容、方式和期限等。 (三)服务费用及其支付形式。 (四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	未有合同。	
	被检查人签名: <u>洪丽琼</u>	执法人员签名: <u>吴淑萍</u>	<u>洪杨海</u>

附件2

鲤城区商务局“双随机”检查记录表

地址：新华路61号 (家庭服务业)

企业名称：泉州市龙领童车服务有限公司 2022年9月28日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照，公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	有营业执照， 服务项目及收费标准公开， 未体现投诉电话。	
2	是否有家庭服务员工作档案	有服务员姓名身份证号， 手机号码。	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	无制度，口头称只保1个月。	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	见合同本，但未提供， 已签订样本。	
5	家庭服务合同是否包括以下内容： (一)家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息；消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二)服务地点、内容、方式和期限等。 (三)服务费用及其支付形式。 (四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	合同为家政服务， 签订《从业人员劳务合同》，家庭服务和 健康状况未体现。 健康状况、技能培训相关信息未体现。	
被检查人签名：	林晓霞	执法人员签名：	吴渊萍 洪柳萍

附件2

鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 泉州市鲤城区邦兴家政服务有限公司 2022 年 9 月 28 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照,公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	有营业执照,未见公开服务项目、收费标准、投诉电话。	
2	是否有家庭服务员工作档案	与社区合作,有家庭服务员	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	无。	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	直接去服务,未签订合同。	
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一)家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息;消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二)服务地点、内容、方式和期限等。 (三)服务费用及其支付形式。 (四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。		
	被检查人签名: <u>江国青</u>	执法人员签名: <u>吴淑萍</u> <u>洪杨萍</u>	

附件2

鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 泉州市黑马家庭服务有限公司 2022 年 9 月 28 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照,公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	服务项目和收费标准不完善	
2	是否有家庭服务员工作档案	员工档案不完善	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度		
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同		
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一)家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息;消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二)服务地点、内容、方式和期限等。 (三)服务费用及其支付形式。 (四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。		
被检查人签名:		执法人员签名:	

附件2

鲤城区商务局“双随机”检查记录表 (家庭服务业)

企业名称: 金牌字改

2022年9月8日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照，公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	有悬挂证照、服务项目、收费标准和投诉监督电话。	
2	是否有家庭服务员工作档案	家庭服务员工作档案	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	有制定家庭服务员服务质量跟踪管理制度	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	是	
5	家庭服务合同是否包括以下内容： (一)家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息；消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二)服务地点、内容、方式和期限等。 (三)服务费用及其支付形式。 (四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	未体现技术培训 情况	
被检查人签名:	林清珠	执法人员签名:	陈海 梁风山

附件2

鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 泉州市福来母婴护理有限公司 2022年 9 月 29 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照, 公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	✓	
2	是否有家庭服务员工作档案	只有1名固定员, 其余3人属雇员	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	无	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	✓	
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一)家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息; 消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二)服务地点、内容、方式和期限等。 (三)服务费用及其支付形式。 (四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	✓	
	被检查人签名: 魏美兰	执法人员签名: 曾淑华、董琳	

附件2

鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 鲤城飞记缘家政服务中心 2022年9月29日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照, 公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	✓	
2	是否有家庭服务员工作档案	只有固定员工, 其余为人才库内人员	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	无	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	消费者有要求面签 无要求则为一次性签订	
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一)家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息; 消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二)服务地点、内容、方式和期限等。 (三)服务费用及其支付形式。 (四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	✓	
被检查人签名:	林子霞	执法人员签名:	雷毅弘