

附件2

# 鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 泉州鲤城利民家政服务 2022 年 9 月 28 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照, 公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	证照有在醒目位置悬挂, 公开服务项目、收费标准, 公开投诉电话。	
2	是否有家庭服务员工作档案	设立求职登记表、电子档案。	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	月嫂有跟踪管理其他都是一次性中介。	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	未签, 一次性中介。	
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一) 家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息; 消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二) 服务地点、内容、方式和期限等。 (三) 服务费用及其支付形式。 (四) 各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	未签合同。	
被检查人签名: <u>洪丽玉</u>		执法人员签名: <u>洪和萍</u>	

附件2

## 鲤城区商务局“双随机”检查记录表

地址：新平路161号。（家庭服务业）

企业名称：泉州市老顽童中介服务有限公司 2022 年 9 月 28 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照，公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	有营业执照，服务项目及收费有公开，体现投诉电话。	
2	是否有家庭服务员工作档案	简易记录姓名身份证，手机号码。	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	无制度，口头称只跟1个月。	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	无合同样本，但未提供，已签订样本。	
5	家庭服务合同是否包括以下内容： （一）家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息；消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 （二）服务地点、内容、方式和期限等。 （三）服务费用及其支付形式。 （四）各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	合同为家政员与雇主签订，从业人员劳务合同，家庭服务机构信息未体现，健康状况、技能培训相关信息未体现。	
被检查人签名：林明霞		执法人员签名：吴洪祥、洪杨海	



附件2

# 鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 泉州市鲤城区邦兴家政服务 2022 年 9 月 28 日  
有限公司

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照, 公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	有营业执照, 未见公开服 各项目, 收费标准, 投诉 电话	
2	是否有家庭服务员工作档案	与社区合作, 自家以服务员	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	无	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	直接去服务, 未签合同	
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一) 家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息; 消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二) 服务地点、内容、方式和期限等。 (三) 服务费用及其支付形式。 (四) 各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。		
被检查人签名: <u>江国章</u>		执法人员签名: <u>吴湘萍</u> <u>洪杨洋</u>	

附件2

# 鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 泉州市黑合润家政服务有限公司 2022 年 9 月 28 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照, 公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	服务项目和收费标准不完善	
2	是否有家庭服务员工作档案	员工档案不完善	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度		
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同		
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一) 家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息; 消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二) 服务地点、内容、方式和期限等。 (三) 服务费用及其支付形式。 (四) 各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。		
被检查人签名: 		执法人员签名: <u>吴新伟</u> 	



附件2

# 鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 金辉家政

2022年 9月 8日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照, 公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	有悬挂证照、服务项目、服务电话。	
2	是否有家庭服务员工作档案	电脑有建立详细档案。	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	服务员信息档案, 有制定客户回访制度	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	是	
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一) 家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息; 消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二) 服务地点、内容、方式和期限等。 (三) 服务费用及其支付形式。 (四) 各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	未体现技能培训情况	
被检查人签名: 林清珠		执法人员签名: 陈冰 蔡汉明	

附件2

# 鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 泉州市福来母婴护理有限公司 2022年 9 月 29 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照, 公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	✓	
2	是否有家庭服务员工作档案	只有一名固定员工, 其余为临时聘用人员	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	无	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	✓	
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一) 家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息; 消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二) 服务地点、内容、方式和期限等。 (三) 服务费用及其支付形式。 (四) 各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	✓	
被检查人签名: <u>魏美兰</u>		执法人员签名: <u>曾淑那、黄晓华</u>	



附件2

# 鲤城区商务局“双随机”检查记录表

(家庭服务业)

企业名称: 鲤城飞记缘家政服务中心 2022年 9 月 29 日

序号	检查项目	存在问题	整改情况
1	是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照,公开服务项目、收费标准和投诉监督电话	✓	
2	是否有家庭服务员工作档案	只有一名固定员工, 其余为人才库内人员	
3	是否建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度	无	
4	是否与消费者以书面形式签订家庭服务合同	消费者有要求再签 无要求则为一次性中介	
5	家庭服务合同是否包括以下内容: (一)家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息; 消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。 (二)服务地点、内容、方式和期限等。 (三)服务费用及其支付形式。 (四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。	✓	
被检查人签名: <u>杨子良</u>		执法人员签名: <u>雷敏弘</u>	