

鲤城区人民政府开元街道办事处

泉鲤政开办文〔2024〕1号

鲤城区人民政府开元街道办事处 2023年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）及省市区有关政府信息公开年报编制要求编制。报告全文包含“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分。本报告中所列数据统计期限为2023年1月1日至12月31日。报告电子版可在“泉州市鲤城区人民政府”门户网站下载（<http://www.qzlc.gov.cn/>）。对本报告如有疑问，请与泉州市鲤城区开元街道办事处联系（地址：

福建省泉州市鲤城区县后街 77 号；电话：0595-22783514；邮编：362000）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

1. 全年主动公开政府信息数量

2023 年度主动公开政府信息文件 7 份，其中机构职能类信息 6 份，应主动公开的其他政府信息类信息 1 份。

2. 重点领域、中心工作公开情况

一是加强重点领域信息公开。进一步完善门户网“公示栏”栏目建设，加强重点领域信息公开工作，以适应新形势下政府信息公开要求，及时发布并更新低保、特困等相关金额发放信息及各项财政资金使用情况。二是持续推进中心工作公开。持续做好中心工作信息公开，及时发布街道工作动态、“三公”经费、财政收支情况等信息，按照规定时间公开各类信息。

3. 政策解读、回应社会关切情况

一是强化政策解读。街道主要利用政府网站和政务微信，围绕与群众生活紧密相关的热点问题，采用多种形式及时在“政策解读”栏发布相关政策解读，促进信息公开和政民互动，进一步推动信息公开工作有效开展。二是及时回应社会关切。突出重点、热点和难点问题，把群众最关心、反应最强烈的事项作为政府信息公开的主要内容，并明确专人负责查看、签收政民互动平台、12345 平台等网站及微信公众号等政务新媒体上群众提出的问题

诉求，2023 年以来共处置群众信访投诉件 12345 平台 820 件、省平台 75 件，群众满意率高。

（二）依申请公开情况

2023 年度街道未收到依申请政府信息公开的申请。

（三）政府信息管理情况

规范政府发文登记、公开信息分类工作，对于应公开的信息，于每月初向区档案局移交上月的交接文据、公开文件等相关材料；季度初进行政务信息公开季度统计报送工作；年初进行政府信息公开年度报告数据报送工作。

（四）平台建设情况

一是充分利用好政府网站。充分发挥政府网站的优势，发布居民群众关注的信息。今年以来，街道通过政府网站及时发布相关政务和工作动态信息，对涉及公共利益、社会关切及需要社会广泛知晓的信息，全面、准确、及时做好公开工作。

二是充分利用好政务微信。通过“鲤城区开元街道”微信公众号以图文、视频等形式，将相关新闻信息和专题专栏重新编辑制作，以微信方式推送给手机用户，丰富了公开形式，拓展与公众互动渠道，主动接受社会监督。

三是充分利用好线下实体公开栏。在街道办事处大院内设置 LED 宣传栏，滚动更新“三公”经费、财政预决算等信息；在各社区设置党务政务公开栏，明确专人负责居务公开工作，做到了“人性化、专业化”，为人民群众提供快捷、便利、高效的服务。

（五）监督保障情况

一是健全政务公开工作领导小组。建立主要领导为组长、分管领导为副组长的领导小组，领导小组下设办公室，挂靠在党政办，具体负责政务公开的日常管理和协调工作，并定期向领导小组汇报工作进展，形成主官统一领导，办公室主抓，其余部门各负其责，齐抓共管的格局。

二是健全制度机制，规范政务信息公开工作。为保障公民、法人和其他组织依法获取政务信息，提高工作的透明度，强化对行政权力的运行监督，街道明确了政务公开工作流程，进一步规范政务信息公开工作。同时，根据保密法的有关规定，严格遵守政务信息公开过程中的保密审查制度，严格杜绝各类失泄密事件发生，确保涉密信息安全。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	86		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再	0	0	0	0	0	0	0

		处理其政府信息公开申请						
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，街道大力推进信息公开工作，虽然取得了一定成效，但也依然存在着一些问题和不足，主要表现在：一是虽然已经明确专人负责，但政务公开工作涉及面广，工作人员专业性不强，导致部分信息公开质量不高；二是公开目录复杂繁多，标准较高，对工作人员的专业性要求高，工作人员的培训及学习有待加强。

针对存在的不足，街道将在总结工作基础上，认真分析，从以下几个方面改进。一是加大公开工作力度。进一步规范和完善信息公开内容、形式和时效及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，确保政府信息及时公开，并认真做好答复依申请公开政

府信息工作。进一步完善政府信息公开制度，不断建立健全工作机制，维护政府信息公开工作的正常秩序。二是加强学习培训力度。提高网站管理人员和信息发布人员业务能力，提升政府信息公开平台运营水平，打造覆盖全面、功能完备的政府信息公开体系，实现透明务实、高效便民的政务服务，也建议上级进一步加大对基层信息公开工作的指导和培训力度。

六、其他需要报告的事项

2023 年度街道未收取信息公开处理费。

鲤城区人民政府开元街道办事处

2024 年 1 月 9 日

（此件主动公开）