

泉鲤临办〔2018〕63号

**泉州市鲤城区人民政府临江街道办事处  
关于印发《临江街道殡葬领域突出问题  
专项整治行动实施方案》的通知**

各社区、机关各部门：

《临江街道殡葬领域突出问题专项整治行动实施方案》已经街道党工委、办事处同意，现印发给你们，请认真抓好落实。

泉州市鲤城区人民政府临江街道办事处

2018年8月13日

# 临江街道殡葬领域突出问题专项整治行动实施方案

为认真贯彻落实党中央、国务院决策和省委、省政府部署，有效解决殡葬领域群众反映强烈的突出问题，进一步规范和加强殡葬管理，着力维护人民群众切身利益，根据省、市《殡葬领域突出问题专项整治行动实施方案》，结合辖区实际制定实施方案如下：

## 一、工作目标和原则

### （一）工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院和各级党委、政府关于推进殡葬改革工作的决策部署，通过开展殡葬领域突出问题专项整治行动，强化殡葬服务、中介服务和丧葬用品市场监管，整肃殡葬服务市场秩序，严格落实监管执法责任，推动建立殡葬管理长效机制，促进殡葬行业健康发展。

### （二）基本原则

**1. 加强领导，压实责任。**在街道党工委、办事处的领导下，建立健全领导协调机制，明确部门职责分工，强化目标考核，确保统一部署推进，多部门合力承担整治任务，共同落实整治责任。

**2. 积极稳妥，依法依规。**对于殡葬领域存在的问题，区分不同情况，明确整治重点，讲究方式方法，做好风险评估，做到分类施策、依法依规、稳扎稳打，既要对各种违法违规行为予以严厉打击，也要切实保护人民群众合法权益。

**3. 惩防并举，标本兼治。**立足当前，围绕殡葬领域损害群众利益、影响行业形象的突出问题，通过开展排查摸底、全面整改、

督促检查，加大打击惩处力度，对违法违规行为形成有效震慑；着眼长远，以专项整治为契机，完善法规制度，尽快形成规范和加强殡葬管理工作的长效机制。

## **二、部门职责分工和重点整治任务**

### **（一）部门职责分工**

**民政办**负责牵头做好殡葬领域突出问题专项整治工作的统筹协调、组织实施、督导检查。**计生办**负责对医疗机构出具死亡证明和医疗机构内设太平间有关情况的排查,纠正医疗机构内设太平间非法开展殡仪服务等行为。**民宗办**负责排查并依法规范宗教活动场所建设骨灰存放设施等行为。**派出所**负责对本部门出具的非正常死亡证明管理情况的排查,查处丧事活动中违反治安管理、交通管理等违法行为。**司法所**负责殡葬法规制度的普法和宣传,做好人民调解等工作。**临江工商所**负责配合上级部门依法查处殡葬行业限制竞争及垄断行为,配合依法查处制造、销售不符合国家技术标准的殡葬设备和封建迷信殡葬用品的违法行为。**执法局临江分队**依据自身职能,配合各相关部门进行执法。

有关部门要加强殡葬服务管理风险隐患源头防控,必要时采取联合执法的方式,对突出问题予以清理和查处。

### **（二）重点整治任务**

殡葬服务、中介服务及丧葬用品销售中的违法违规行为。

1. 提供殡葬服务、中介服务及销售丧葬用品不按规定明码标价,强制服务收费、只收费不服务行为。该行为主要指殡葬经营者在提供服务或商品中,违反公开、公平和诚信原则,采取欺诈、强迫等不正当手段,侵害消费者权益的情形。

责任单位:临江工商所、民政办。

具体任务:临江工商所负责调查摸底办理证照、机构数量、

人员数量、业务范围、群众投诉等情况，并负责整治不按规定明码标价，强制服务收费、只收费不服务行为。民政办协助。

2. 违规经营、欺行霸市行为。该行为主要指以暴力、要挟、欺诈等不正当手段，控制和垄断某一区域的某一项或多项殡葬服务或丧葬用品交易，欺压同行，强买强卖，排除或限制竞争等情形。

责任单位：派出所、临江工商所、计生办、民政办。

具体任务：负责对有违规经营、欺行霸市行为的单位、个人进行调查摸底并联合进行整治。

### **三、工作步骤和进度安排**

#### **(一) 制定方案，动员部署（2018年7月上旬）**

各社区、街道有关部门要按本通知要求，在街道党工委、办事处领导下，制定本辖区专项整治方案，明确相关要求、责任分工、方法步骤和工作措施，并组织开展动员部署工作，全面启动专项整治行动。各社区、街道有关部门的整治方案、投诉举报电话要向社会公布。

#### **(二) 全面自查，扎实整改（2018年7月中旬-9月上中旬）**

各社区、街道有关部门要在街道党工委、办事处领导下，全面深入摸清底数，完成殡葬管理基础数据统计工作；对殡葬管理服务中存在的突出问题进行全面深入自查，摸清底数，建立整治台账，明确责任和时限，逐一抓好整改落实（自查和检查表见附件1）。8月23日前，各社区、街道有关部门要报送殡葬领域突出问题专项整治情况阶段性报告。

#### **(三) 开展督查，调研评估（2018年9月中下旬）**

街道专项整治行动领导小组对各社区专项整治情况进行指导和督查评估，推进整改落实。对发现的重大问题，及时向街道

党工委、办事处反馈，推动解决；对有关部门、社区的有效经验和做法，进行总结推广。

#### **（四）总结报告，完善制度（9月底）**

各社区、街道有关部门要对本辖区专项整治情况进行全面总结，查遗补缺，着力完善制度措施，强化日常监管，建立健全长效机制。各社区、街道有关部门对辖区整治情况进行总结评估，把整治成果应用于制度机制创新和日常服务管理之中。各社区、街道相关部门须将专项整治工作总结及相关资料于9月11日前报送街道专项整治领导小组办公室，街道专项整治领导小组办公室将辖区专项整治情况于9月底前向区委、区政府和市殡葬领域突出问题专项整治行动领导小组报告。

### **四、有关要求**

**（一）提高认识，切实加强组织领导。**要充分认识开展殡葬领域突出问题专项整治的重要性和紧迫性，在街道党工委、办事处领导下，各社区、各相关部门要建立专项整治行动领导小组，全面做好组织实施工作；要切实履行职责，加强密切协作，形成整治合力；要充分发挥社区居委会、人民调解委员会、红白理事会、老年人协会等组织作用，依靠群众，摸清情况，加强自我管理，合力做好整治工作。

**（二）综合施策，确保专项整治效果。**各社区、各相关部门要针对殡葬管理特别是非法中介、违规建墓、二重葬及少数民族丧葬等历史遗留问题多、积累矛盾多、涉及面广的情况，善于调动多个部门、运用多种手段综合施策，突出重点、依法依规、积极稳妥解决实际问题，加强协作、积极作为，确保整治工作落到实处。

**（三）深化整改，推动建立长效机制。**要围绕专项整治中

发现的问题，突出重点，标本兼治，持续抓好整改深化工作，制定完善相关政策措施，要加强属地管理，落实监管责任，定期或不定期地对殡葬领域违法违规行为进行通报，建立健全规范管理的长效机制。

**（四）加强宣传，积极引导舆论。**要加强殡葬工作政策解读及舆论引导，有针对性地回应社会关切和群众诉求，引导树立厚养薄葬、节地生态、移风易俗的殡葬新风尚。要加强舆情监测，强化媒体责任，为专项整治工作营造良好舆论环境。

成立街道殡葬领域突出问题专项整治行动领导小组，办公室设在街道社区服务中心，设立举报电话：22393476。由街道民政办牵头，协调专项整治行动相关部门开展联合执法、联合督查、互通信息、定期发布通报情况，协调研究解决工作中的重大问题，推动专项整治行动顺利开展、取得实效。各社区、各相关部门的专项整治行动领导机构情况、专项治理实施方案、举报渠道等信息，要于2018年8月15日前报送街道殡葬领域突出问题专项整治行动领导小组办公室，并及时报送整治工作进展情况。活动期间每10天上报工作进展情况。

附件：1. 殡葬管理工作情况自查和检查表

附件 1

## 殡葬管理工作情况自查和检查表

单位（盖章）：

填表人：

联系电话：

检查项目	序号	检查内容	检查细则	检查方式	检查结果	责任单位
(一)组织领导情况	1	建立专项整治行动领导协调机制	是否建立并切实发挥作用	查看文件、会议记录及落实情况等		各社区、各相关部门
	2	党员干部带头推动殡葬改革情况	相关规定制定与执行、树立正面典型	查看文件、相关材料及落实情况等		各社区
(二)殡葬监管执法	3	执法情况	对骨灰寄存单位的监管情况；对违规土葬、散埋乱葬、违规治丧的执法情况；相关部门联合监管执法情况	查看档案材料等		派出所、临江工商所、城管办、执法局临江分队、民政办
(三)散埋乱葬	4	将应当火化的遗体土葬	违规土葬的数量、监管执法情况	实地查看、检查整改情况等		各社区、城管办、执法局临江分队、民政办
	5	骨灰散埋乱葬	在骨灰寄存单位之外埋葬骨灰、毁林建造坟墓、大墓、豪华墓的数量及监管执法情况	实地查看等		各社区、城管办、执法局临江分队、民政办
	6	红白理事会等组织	红白理事会等组织的数量、覆盖率、制定社规民约及发挥作用情况	查看材料、统计数据、听取介绍等		各社区
(四)其他	7	丧葬用品销售	办理证照、机构数量、人员数量、业务范围、群众投诉等情况	查看证照、材料、实地查看、听取介绍等		临江工商所
	8	丧葬市场管理	提供殡葬服务、中介服务、销售丧葬用品未按规定明码标价，强制服务收费、只收费不服务行为的执法情况	查看证照、材料、实地查看、听取介绍、检查整改情况等		临江工商所、民政办
	9	医疗机构太平间	外包经营、开展营利性殡仪服务等情况	查看证照、材料、实地查看、听取介绍、检查整改情况等		计生办、临江工商所

---

抄送：区民政局

---

临江街道党政办公室

2018年8月13日印发

---