

2025 年度
泉州市鲤城区人民政府信访局
部门决算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	2
二、部门决算单位基本情况	3
三、部门主要工作总结	3
第二部分 2025 年度部门决算表	8
一、收入支出决算总表	9
二、收入决算表	10
三、支出决算表	11
四、财政拨款收入支出决算总表	12
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	14
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	15
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	17
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	18
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	19
第三部分 2025 年度部门决算情况说明	20
一、收入支出决算总体情况说明	21
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	22
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	22
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	23
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	23

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	23
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	24
八、预算绩效情况说明	26
九、其他重要事项情况说明	26
第四部分 名词解释	28
第五部分 附件	31

第一部分

部门概况

一、部门主要职责

泉州市鲤城区人民政府信访局部门的主要职责是：主管区委、区政府信访工作,负责受理和办理信访事项。

（一）负责处理人民群众和国外、境外人士给区委、区政府及区委、区政府主要负责同志的信访件和中央、省、市部门交办的信访件,接待人民群众来访,保证信访渠道畅通；及时、准确地向区委、区政府领导以及区委办公室、区政府办公室反映群众在来信来访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访信息,开展调查研究,为区委、区政府制定政策、措施提出意见。

（二）承办区委、区政府领导交办的信访事项,督促检查各级领导同志有关批示件的落实情况；向镇、街道党委,镇人民政府、街道办事处,区直有关部门交办信访事项,提出办理要求和时限,督促检查重要信访事项的处理和落实。

（三）负责组织协调有关部门妥善处理群体集体上访和异常、突发性信访事件；协调区直机关信访工作,检查镇、街道党委,镇人民政府、街道办事处的信访工作；组织区领导和区直机关有关部门下基层接访人民群众。

（四）指导全区信访业务工作；加强对区人大、纪委、法院、检察院、公安分局信访工作的综合协调；研究、起草

有关信访工作的文件；负责信访的宣传；总结推广信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

（五）负责组织信访干部的培训，及时提出加强信访工作队伍建设的意见和建议。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，泉州市鲤城区人民政府信访局部门包括 2 个机关行政股室及 1 个下属单位，其中：列入 2025 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称
1	泉州市鲤城区人民政府信访局
2	鲤城区信访接待中心

三、部门主要工作总结

2025 年，泉州市鲤城区人民政府信访局部门主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要思想，按照省、市、区部署，紧紧围绕“一条主线”（深入推进信访工作法治化）和“五项重点任务”（抓好信访部门政治机关建设、推进信访工作法治化、信访矛盾源头治理、信访突出问题化解、信访干部队伍建设）开展工作。围绕上述任务，重

点完成了以下工作：

（一）“高位联动+机制护航”，凝聚信访工作“向心力”

1. 始终把信访工作摆在维护民生、保障稳定的突出位置，构建“顶层统筹+层级落实”的高位联动体系。锚定党对信访工作全面领导的核心要求，将信访工作纳入区委、区政府重要议事日程，构建“党委统一领导、政府组织落实、信访联席会议协调、部门合作推进、各方齐抓共管”的多方联动格局，确保信访工作与民生需求同频共振。2025年区委、区政府主要领导开展定点接访33批33人次，面对面回应群众关于历史遗留拆迁安置、物业服务、园林绿化环卫等急难愁盼问题，信访事项及时受理率100%，按期办结率100%。

2. 深化信访工作联席会议制度效能。将全区重点领域主管部门、8个街道全部纳入联席会议成员单位，建立“周调度、月通报、季研判”工作机制，针对跨部门、跨领域复杂诉求，由联席会议办公室牵头协调，推动市场监管、住建、城管、人社等部门联合处置，打破“单打独斗”壁垒。

3. 严格落实“三到位一处理”工作原则。及时更新调整《鲤城区重点人员领导包案责任分解表》，对全区15个重点人员和信访群体进行分类，实行“红、橙、黄”三色管理，梳理重点对象的问题清单，明确化解专班、化解措施和包案领导责任，通过高位推动与机制保障双管齐下，切实把信访

工作责任链条拧紧扣实，凝聚起全域协同解决群众诉求的强大合力。

（二）“源头治理+积案攻坚”，筑牢平安稳定“压舱石”

1. 抓源头，治未病，夯基础，推动矛盾纠纷信访问题源头化解。以信访问题源头治理为重点，强抓基层、狠抓源头、重抓化解，深入践行“四下基层”优良作风，领导干部带头接访下访群众，包案化解疑难矛盾纠纷，直接督办重要信访事项，针对重点事项，进行重点走访、随时约访、带案下访、适时回访等，变群众“上访”为主动“下访”，切实把苗头性问题解决在基层、化解在源头。同时组织社区网格员、调解员、法律顾问等力量，对征地拆迁、劳资纠纷、邻里矛盾等易发领域开展常态化排查，主动发现潜在风险，利用福建省信访信息系统对信访数据进行动态监测，及时预警苗头性、倾向性问题，提前介入干预，将矛盾纠纷化解在萌芽时期。

2. 持续开展信访积案化解攻坚工作。从群众反复信访、办而未结事项中筛选一批信访事项作为区级信访积案，交办各责任单位，督促责任单位专班推进整改，通过定期不定期组织分析研判、协调会商、实地督查，综合运用经济、行政、法律、人文关怀等手段推动“事心双解”。如针对浮桥街道征迁项目被征迁户吴某、周某等多次到各级重复上访、集体上访情况，区信访联席会议总召集人、召集人多次专题调度，

指挥部召开专题协调会，目前已签订征收协议，并息诉息访。

（三）“渠道畅通+精准受理”，激活服务群众“新效能”

1. 坚持来件必登。充分畅通“信、访、网、电、微”五位一体信访投诉渠道，确保群众信访应登尽登，应录尽录，2025年国家、省、市、区信访机构登记涉及鲤城区群众信访事项1167件1219人次。

2. 坚持来访必接。严格落实“三个不予受理”和“两个不再受理”规定，对“不予受理”的耐心细致地做好政策解释，对“不再受理”的做好释法明理和教育疏导等工作，2025年区信访局登记不予受理7批7人次，不再受理23批24人次。

3. 坚持精准甄别。及时受理分流，精确转送交办，全面准确告知，全程跟踪督办，全年信访机构及时受理率100%，有权机关按期办结率100%。

（四）“宣传引导+队伍建设”，树牢法治信访“风向标”

1. 紧抓业务办理“关键少数”。全年组织或参与各级培训讲座9场，受训人员220余人次。

2. 强化宣传引导舆论攻势。以《信访工作条例》实施三周年主题宣传活动为契机，多形式组织开展《条例》进党校、进学校、进企业、进单位、进社区“五进”宣传活动。2025

年各区直机关单位、各街道组织专题辅导讲座、培训 6 场 205 人次，开展《条例》进学校 3 场 407 人次，进社区 42 场 1960 人次，进企业 11 场 405 人次，进单位 5 场 280 人次，共计悬挂宣传横幅、张贴标语 25 余处，利用街道、社区、辖区企事业单位 LED 屏滚动播发《条例》宣传标语 15 余处，发放宣传材料 8235 份，在各级公共场所开展现场答疑共计 11623 人次，及时回应群众关切，实现与群众的“面对面”交流，解决了群众在信访流程、政策依据等方面的疑惑和认知盲区，从源头上减少无序信访和违法信访行为的发生，将矛盾化解在萌芽状态。

3. 探索“社工+信访”工作模式。打造“为鲤解忧”信访社会工作服务品牌，构建“信访+社工+志愿者”三方联动工作机制，发挥专业社工、志愿者等社会多元主体力量，共同参与信访接待，政策咨询和矛盾调解。2025 年三方累计联合入户走访 22 次，开展联合调解 36 场，参与解决信访积案 42 次，群众诉求表达和权益保障渠道进一步畅通规范，相关经验做法得到市信访局发文推广。

第二部分

2025 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

公开 01 表
单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	223.35	一、一般公共服务支出	198.79
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	24.55
		九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	223.35	本年支出合计	223.35
使用非财政拨款结余(含专用结余)	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	0.00	年末结转和结余	0.00
总计	223.35	总计	223.35

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。
2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开02表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称							
类 款 项	合计	223.35	223.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	198.79	198.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	198.79	198.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	182.59	182.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014002	一般行政管理事务	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	13.20	13.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	24.55	24.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	24.55	24.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	9.38	9.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	15.17	15.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码	科目名称						
类 款 项	合计	223.35	195.38	27.97	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	198.79	170.83	27.97	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	198.79	170.83	27.97	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	182.59	170.83	11.77	0.00	0.00	0.00
2014002	一般行政管理事务	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	13.20	0.00	13.20	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	24.55	24.55	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	24.55	24.55	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	9.38	9.38	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	15.17	15.17	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	223.35	一、一般公共服务支出	198.79	198.79	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	24.55	24.55	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	223.35	本年支出合计	223.35	223.35	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	0.00	0.00	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
总计	223.35	总计	223.35	223.35	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分 类科目 编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		223.35	195.38	27.97
201	一般公共服务支出	198.79	170.83	27.97
20140	信访事务	198.79	170.83	27.97
2014001	行政运行	182.59	170.83	11.77
2014002	一般行政管理事务	3.00	0.00	3.00
2014004	信访业务	13.20	0.00	13.20
208	社会保障和就业支出	24.55	24.55	0.00
20805	行政事业单位养老支出	24.55	24.55	0.00
2080501	行政单位离退休	9.38	9.38	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	15.17	15.17	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分 类科目 编码	科目名称	金额	经济分 类科目 编码	科目名称	金额	经济分 类科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	171.13	302	商品和服务支出	14.07	310	资本性支出	0.80
30101	基本工资	41.89	30201	办公费	4.08	31001	房屋建筑物购建	0.00
30102	津贴补贴	29.71	30202	印刷费	0.00	31002	办公设备购置	0.80
30103	奖金	47.31	30204	手续费	0.14	31003	专用设备购置	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30205	水费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30107	绩效工资	0.00	30206	电费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30108	机关事业单位基本养 老保险缴费	15.17	30207	邮电费	0.52	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30208	取暖费	0.00	31008	物资储备	0.00
30110	职工基本医疗保险缴 费	4.35	30209	物业管理费	0.00	31009	土地补偿	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	2.85	30211	差旅费	0.00	31010	安置补助	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.66	30212	因公出国（境）费用	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30113	住房公积金	14.74	30213	维修（护）费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30214	租赁费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30199	其他工资福利支出	13.45	30215	会议费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
303	对个人和家庭的补助	9.38	30216	培训费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00

30301	离休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30302	退休费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30224	被装购置费	0.00	312	对企业补助	0.00
30304	抚恤金	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31201	资本金注入	0.00
30305	生活补助	0.00	30226	劳务费	0.72	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30306	救济费	0.00	30227	委托业务费	1.80	31204	费用补贴	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30228	工会经费	1.62	31205	利息补贴	0.00
30308	助学金	0.00	30229	福利费	0.00	31206	其他资本性补助	0.00
30309	奖励金	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31299	其他对企业补助	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30239	其他交通费用	5.12	399	其他支出	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的 补助	9.38	30299	其他商品和服务支出	0.07	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织 补贴	0.00
		0.00	307	债务利息及费用支出	0.00	39909	经常性赠与	0.00
		0.00	30701	国内债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
		0.00	30702	国外债务付息	0.00	39999	其他支出	0.00
		0.00	30703	国内债务发行费用	0.00			0.00
		0.00	30704	国外债务发行费用	0.00			0.00
人员经费合计		180.51	公用经费合计					14.87

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

本部门 2025 年没有使用一般公共预算财政拨款“三公”经费支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

公开 08 表
单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
支出功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
2. 本部门 2025 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：泉州市鲤城区人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本部门 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2025 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2025年度本部门收入总计223.35万元，支出总计223.35万元，与上年决算数相比，各增加17.22万元，增长8.35%。主要是人员工资福利支出增加。

（二）收入决算情况说明

2025年度收入223.35万元，比上年决算数增加17.22万元，增长8.35%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入223.35万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0.00万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元。
4. 上级补助收入0.00万元。
5. 事业收入0.00万元。
6. 经营收入0.00万元。
7. 附属单位上缴收入0.00万元。
8. 其他收入0.00万元。

（三）支出决算情况说明

2025年度支出223.35万元，比上年决算数增加17.22万元，增长8.35%，具体情况如下：

1. 基本支出 195.38 万元。其中，人员支出 180.51 万元，

公用支出 14.87 万元。

2. 项目支出 27.97 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收入总计 223.35 万元，支出总计 223.35 万元，与上年决算数相比，各增加 17.22 万元，增长 8.35%。主要是：人员工资福利支出增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算拨款支出 223.35 万元，比上年决算数增加 17.22 万元，增长 8.35%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2014001-行政运行支出 182.59 万元，较上年决算数增加 12.78 万元，增长 7.53%。主要原因是人员工资福利经费支出增加。

(二) 2014002-一般行政管理事务支出 3.00 万元，较上年决算数减少 9.86 万元，下降 76.67%。主要原因是细分增加 20140104 信访业务业务科目。

(三) 2014004-信访业务支出 13.20 万元，较上年决算数

增加 13.20 万元，增加 100.00%。主要原因是新增 2014004 信访业务科目。

（四）2080501-行政单位离退休支出 9.38 万元，较上年决算数增加 0.10 万元，增长 1.08%。主要原因是行政单位离退休人员工资福利经费支出增加。

（五）2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 15.17 万元，较上年决算数增加 0.99 万元，增长 6.98%。主要原因是人员变动导致本年度养老保险缴费支出增加。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年度政府性基金支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本部门 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年度国有资本经营预算支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本部门 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 195.38 万元，

其中：

（一）人员经费 180.51 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 14.87 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无“三公”经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无“三公”经费支出。具体情况

如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。全年安排本部门组织的出国（境）团组 0 个，参加其他部门出国（境）团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无因公出国（境）经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无因公出国（境）经费支出。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。2025 年度公务用车购置 0 辆，当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无公务用车购置经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务用车购置经费支出。

公务用车运行费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无公务用车运行经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务用车运行经费支出。截至 2025 年 12 月 31

日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无公务接待经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务接待经费支出。累计接待 0 批次、0 人次。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本部门组织对 2025 年度 1 个项目实施单位自评。（项目支出绩效自评表详见附件一）

对 1 个项目实施部门评价，分别是重大会议及活动信访保障经费项目支出、补助信访局信访宣传活动专项资金等项目，涉及财政拨款资金共计 3.00 万元，评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的项目分别是 1 个、0 个、0 个、0 个。（项目支出绩效评价报告详见附件二）

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费

2025 年度机关运行经费支出 14.87 万元，比上年决算数减少 0.52 万元，下降 3.38%，主要原因是：落实过紧日子要求压减印刷、邮电费支出。

（二）政府采购情况

本部门2025年度政府采购支出总额0.80万元，其中：政府采购货物支出0.80万元、政府采购工程支出0.00万元、政府采购服务支出0.00万元。授予中小企业合同金额0.80万元，占政府采购支出总额的100.00%，其中：授予小微企业合同金额0.80万元，占授予中小企业合同金额的100.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100.00%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0.00%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2025 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

一、项目支出绩效自评表

专项资金绩效自评表									
(2025 年度)									
专项名称			补助信访局信访宣传活动专项资金						
主管部门			泉州市鲤城区人民政府信访局		实施单位		泉州市鲤城区人民政府信访局		
项目概况			信访宣传活动经费用于支出 2025 年《信访工作条例》实施三周年之际，区信访局联合全区各街道及区直部门开展信访法治化宣传活动的经费。（庄垂生副书记）						
主要成效			及时回应了群众关切，实现与群众的“面对面”交流，解决了群众在信访流程、政策依据等方面的疑惑和认知盲区，从源头上减少无序信访和违法信访行为的发生，将矛盾化解在萌芽状态。						
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
	年度资金总额		0.00	3.00	3.00	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款		0.00	3.00	3.00	—	100.00		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	进一步提升政治站位，加强组织领导。广泛开展条例宣传活动，运用法治思维和法治方式，推进信访法治化建设。依法维护正常信访秩序。				2025 年鲤城区信访局使用该专项经费完成年度信访宣传工作，其中 1 万元用于与挂钩金洲社区一同开展《信访工作条例》宣传月活动相关宣传品制作与发放，另外 1 万元用于与常泰街道华塑社区联合开展条例宣传活动的宣传品印制，剩余 1 万元用于信访局本局信访宣传品印制，包括一次性纸杯，笔记本，陶瓷杯，帆布袋，纸巾及纸巾盒，2025 年区信访局联合各街道、机关单位开展宣传活动，共计发放宣传材料 8235 份，在各级公共场所开展现场答疑 11623 人次，及时回应了群众关切，实现与群众的“面对面”交流，解决了群众在信访流程、政策依据等方面的疑惑和认知盲区，从源头上减少无序信访和违法信访行为的发生，将矛盾化解在萌芽状态。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值		实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	开展宣传活动次数	≥3 次		5	20	20	无偏差
		质量指标	信访事项办结率	≥90%		97.92	10	10	无偏差
		时效指标	信访处理及时率	≥90%		100	10	10	无偏差
	成本指标	经济成本指标	预算执行率	≥90%		100	10	10	无偏差
	效益指标	社会效益指标	信访法治化宣传人数	≥5000 人次		11623	30	30	无偏差
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉人满意度	≥75%		94.02	10	10	无偏差
总分值、评价总分（S）						100			
评价等级		优（S≥90）							
问题与建议（每条问题和建议不少于 30 个字）		问题类型		存在问题			改进建议		

二、项目支出绩效评价报告

2025 年度区级预算项目绩效评价报告

（补助信访局信访宣传活动专项资金）

一、项目基本情况

（一）项目概况

信访宣传活动经费用于支出 2025 年《信访工作条例》实施三周年之际，区信访局联合全区各街道及区直部门开展信访法治化宣传活动的经费。（庄垂生副书记）

（二）主要成效

及时回应了群众关切，实现与群众的“面对面”交流，解决了群众在信访流程、政策依据等方面的疑惑和认知盲区，从源头上减少无序信访和违法信访行为的发生，将矛盾化解在萌芽状态。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 6 个，实际完成 6 个，具体情况如下：

（二）成本指标

1、经济成本指标

1) 预算执行率(%)，目标值 90，完成值 100，分值 10，得分 10。

2、社会成本指标

3、生态环境成本指标

（一）产出指标

1、数量指标

1)开展宣传活动次数(次),目标值 3,完成值 5,分值 20,得分 20。

2、质量指标

1)信访事项办结率(%),目标值 90,完成值 97.92,分值 10,得分 10。

3、时效指标

1)信访处理及时率(%),目标值 90,完成值 100,分值 10,得分 10。

(三)效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1)信访法治化宣传人数(人次),目标值 5000,完成值 11623,分值 30,得分 30。

3、生态效益指标

(四)满意度指标

1、服务对象满意度指标

1)投诉人满意度(%),目标值 75,完成值 94.02,分值 10,得分 10。

三、部门整体支出绩效自评表

部门整体绩效自评表											
(2025 年度)											
专项名称			106 部门整体								
部门（单位）名称			泉州市鲤城区人民政府信访局			部门预算编码		106			
财政资金安排和使用情况		预算安排			拨付情况		结余情况		分值	得分	
		年初部门预算安排金额（含历年结余结转）①	年中调整金额②	小计 ③ = ①+②	年度拨付金额 ④	支出实现率 (%) ⑤=④/③	本年度结余金额⑥=③-④	资金结余率 (%) ⑦=⑥/③			
	合计	238.26	22.57	260.83	223.35	85.63	37.48	14.3700	10	10	
	财政资金小计	238.26	22.57	260.83	223.35	85.63	37.48	14.3700			
	①中央财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	②省级财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	③地方财政资金	238.26	22.57	260.83	223.35	85.63	37.48	14.3700			
	其他资金小计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
年度总体目标	预期目标					目标实际完成情况					
	贯彻落实中央、省委、市委和区委关于信访工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对信访工作的集中统一领导。处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给区委和区政府及主要领导同志的来信来邮、接待来访。向区委和区政府反映群众提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息等为区委区政府制定政策提出建议。精准行给街道和区直各单位转送，交办信访事项督促检查重要信访事项的处理和落实，完善信访问题排查化解机制并组织实施，做好信访工作的宣传和信息发布。 做好区信访工作联席会议办公室的日常工作，督促落实会议议定的事项。					2025 年鲤城区信访局聚焦“为党分忧、为民解难”职责，按照省、市、区部署，紧紧围绕推进信访工作法治化这一主线开展工作，全年开展区党政领导定点接访 33 批 33 人次，解决信访事项 33 件，国家、省、市、区四级信访机构登记涉及鲤城区群众信访事项 1479 件 1540 人次，区信访局登记不予受理 7 批 7 人次，不再受理 23 批 24 人次，信访机构及时受理率 100%，有权机关按期办结率 100%，组织全区各街道、机关单位开展《信访工作条例》“五进”宣传活动，全年开展培训讲座 6 场 205 人次，进学校 3 场 407 人次，进社区 42 场 1960 人次，进企业 11 长 405 人次，进单位 5 场 280 人次，悬挂横幅标语 25 余处，利用辖区企事业单位 LED 屏滚动波发宣传标语 15 处，发放宣传材料 8235 份，在各级公共场所开展现场答疑 11623 人次，有效实现与群众的面对面交流，减少认识盲区，从源头上减少无序信访和违法信访行为的发生。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值		实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
	一般性支出情况	一般性支出情况	“三公”经费控制率		≤100%		34.03	2	2	无偏差	
			“三公”经费违规使用次数		≤0 次		0	2	2	无偏差	
			会议费、差旅费超标准使用次数		≤0 次		0	2	2	无偏差	
	产出指标	数量指标	上级集中督办信访件数		≥10 件		13	10	10	无偏差	
		质量指标	信访事项一次性办结率		≥80%		97.92	14	14	无偏差	
		时效指标	信访件及时受理率		≥95%		100	12	12	无偏差	
	成本指标	经济成本指标	财政资金支出执行率		≥60%		85.63	8	8	无偏差	
效益指标	社会效益指标	重复信访率		≤95%		37.19	30	30			

	满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意率	≥80%	94.02	10	10	
总分值、评价总分（S）						100		
评价等级		优（S≥90）						