

福建省民政厅

福建省公安厅

福建省人力资源和社会保障厅

福建省住房和城乡建设厅

福建省卫生健康委员会

福建省医疗保障局

文件

闽民规〔2023〕1号

福建省民政厅等6部门关于印发《福建省 “公民身后一件事”实施方案》的通知

各设区市民政局、公安局、人力资源和社会保障局、公积金中心、卫生健康委员会、医疗保障局，平潭综合实验区社会事业局、公安局、行政审批局、行政服务中心：

现将《福建省“公民身后一件事”实施方案》印发你们，请

认真贯彻执行。



福建省民政厅



福建省公安厅



福建省人力资源和社会保障厅



福建省住房和城乡建设厅



福建省卫生健康委员会



福建省医疗保障局

2023年2月5日

（此件主动公开）

福建省“公民身后一件事”实施方案

为认真贯彻落实省委省政府关于“放管服”改革和创新政务服务有关部署，根据《福建省行政审批制度改革工作小组办公室关于印发推进“一件事”集成套餐服务改革的通知》（闽审改办〔2020〕10号）精神，全面提升身后事办理效能，制定本实施方案。

一、目标任务

坚持以人民为中心的发展思想，深化落实“放管服”改革工作要求，突出需求导向和目标导向，解决身后事“多环节、多处跑、多次跑”问题。通过流程再造和信息共享，整合部门资源、优化业务流程，加快构建更加便捷、更多层次、更为高效的跨部门联办模式，实现“公民身后一件事”一站式联办、一体化服务，全面提升群众办事便捷度、体验度和满意度。

二、实施方式

（一）服务内容。居民遗体火化办理、公民死亡户口注销、基本养老保险/职业年金个人账户一次性待遇、遗属待遇申领、职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金、医疗保险个人账户一次性清退。

（二）办理方式。通过福建省网上办事大厅或者闽政通APP“公民身后一件事专区”进行在线申报，申办业务进入到集成化办理平台上进行预审，并通过省政务总线推送到民政、公安、

人社、医保、公积金中心等部门，由各部门在部门自建系统上进行审批办理，办理信息再通过省政务总线回流给集成化办理平台。

三、重点任务

（一）建立“公民身后一件事”部门联办机制。“公民身后一件事”集成套餐服务改革由省民政厅牵头，公安厅、人社厅、住建厅、卫健委、医保局等有关部门共同建立跨部门联办的工作机制，指定专人负责，明确职责分工，形成工作合力。

（二）升级改造业务系统。加快建设福建省殡葬服务管理信息系统，新增身后一件事业务办理功能，实现“公民身后一件事”网上申请办理。省民政厅要会同省公安厅、人社厅、住建厅、卫健委、医保局等部门围绕办成“公民身后一件事”，尽快完成对各自部门的业务系统进行升级改造，确保互联互通，实现通过省政务总线向集成化办理平台实时推送联办数据。

（三）编制发布“公民身后一件事”指南规程。整合“公民身后一件事”套餐涉及的相关事项，对“公民身后一件事”进行梳理细化，确保套餐内各部门单体事项的办理情形、申报材料同现有五级十五同事项信息保持一致。要进一步整合申请表单、精简办事材料，打造“一表申请、一网通办、一站服务”的联办模式，实现“公民身后一件事”跨部门联办。

四、工作要求

（一）提高思想认识。“公民身后一件事”是我省创新政务

服务的重要举措，是深化“放管服”改革，建设人民满意的服务型政府的重要内容。各有关部门要统一思想，提高认识，加强衔接配合，认真梳理推演群众办事流程，全面统一省、市、区办理标准，做好人员配置、配套制度建设等工作，确保新的办理流程“走得通、跑得顺”。

（二）强化工作机制。各有关部门要进一步完善“公民身后一件事”工作协调机制，不定期开展沟通交流，切实形成工作合力，及时有效解决新情况、新问题。各有关部门要指定专人负责落实方案中的各项任务，建立动态调整和问题处理机制，及时总结评估“公民身后一件事”指南规程实施情况，推动改革顺利落地。

（三）开展业务培训。各有关部门要负责本部门对应事项政策指导、数据管理和业务办理，及时开展基层工作人员的业务培训，确保其熟练掌握相关业务知识和“公民身后一件事”改革后的办理流程和工作规范，提高服务效率，确保服务质量。

本方案自印发之日起施行，有效期 5 年。

- 附件：
1. “公民身后一件事”服务指南
 2. “公民身后一件事”办理登记表
 3. “公民身后一件事”流程图

附件 1

“ 公民身后一件事 ” 服务指南

一、“ 公民身后一件事 ” 集成套餐服务定义

省内居民死亡后 ,同步申请办理遗体火化、公民死亡户口注销、基本养老保险/职业年金个人账户一次性待遇、遗属待遇申领、职工死亡或被宣告死亡提取住房公积金、医疗保险个人账户一次性清退等“ 一件事 ” 联办服务。

二、 审核确认依据

1. 《殡葬管理条例》(国务院令第 628 号)
2. 《福建省殡葬管理办法》(政府令第 83 号)
3. 《关于进一步规范人口死亡医学证明和信息登记管理工作的通知》(国卫规划发〔 2013 〕 57 号)
4. 《福建省户口居民身份证管理工作规定》(闽公综〔 2021 〕 275 号)
5. 《住房公积金管理条例》(国务院令第 350 号)
6. 《社会保险法》
7. 《关于印发<企业职工基本养老保险遗属待遇暂行办法>的通知》(人社部发〔 2021 〕 18 号)
8. 《福建省人民政府关于完善城乡居民养老保险制度的实施意见》(闽政〔 2014 〕 49 号)

三、 申请条件

逝者应同时符合以下条件：

1. 在福建省正常死亡或非正常死亡；
2. 户籍所在地为福建省；
3. 逝者未患鼠疫、霍乱、天花、炭疽、麻风、艾滋、狂犬病等致死的传染病；
4. 逝者遗体非超期防腐遗体；

5. 逝者宗教信仰对遗体处理没有特殊要求；
6. 住房公积金必须由法定继承人或受遗赠人申领。

四、 办理方式

线上办理：申请人可通过网上办事大厅、闽政通 APP 进行在线申请、上传材料等。

五、 申请材料清单

序 号	材料名称
1	“ 公民身后一件事 ” 集成套餐服务申请登记表
2	逝者身份证、户口簿或其他身份证件
3	死亡证明
4	申请人身份证
5	继承人（受遗赠人）身份证复印件
6	关于继承或遗赠的生效法律文书（继承、遗赠等公证书或法院判决书）
7	继承人（受遗赠人）一类银行储蓄卡复印件
8	申领死亡待遇承诺书

六、 办理结果

居民死亡并开具死亡证明后，通过“ 公民身后一件事 ” 系统依申请即时推送联办信息。

民政部门在收到遗体火化申请信息后，丧事承办人应携所需材料前往殡仪馆进行逝者遗体火化，反馈火化办结结果。

公安部门在收到户口注销申请信息，核验材料齐全、形式无误后，在 1 个工作日内办理户口注销，家属应在逝者死亡后及时到当地公安部门缴交或加注注销信息，可选择自行前往或者邮寄，单独立户的由派出所直接收回，

各地市公积金中心、社保、医疗保障等相关部门按照职责审核相关业务，在业务法定时限内反馈办理结果，并统一通过集成化办理平台告知申请人。审核通过的，转到对应领取的银行卡账户上，审核不通过的，反馈补齐材料或说明原因。

附件 2

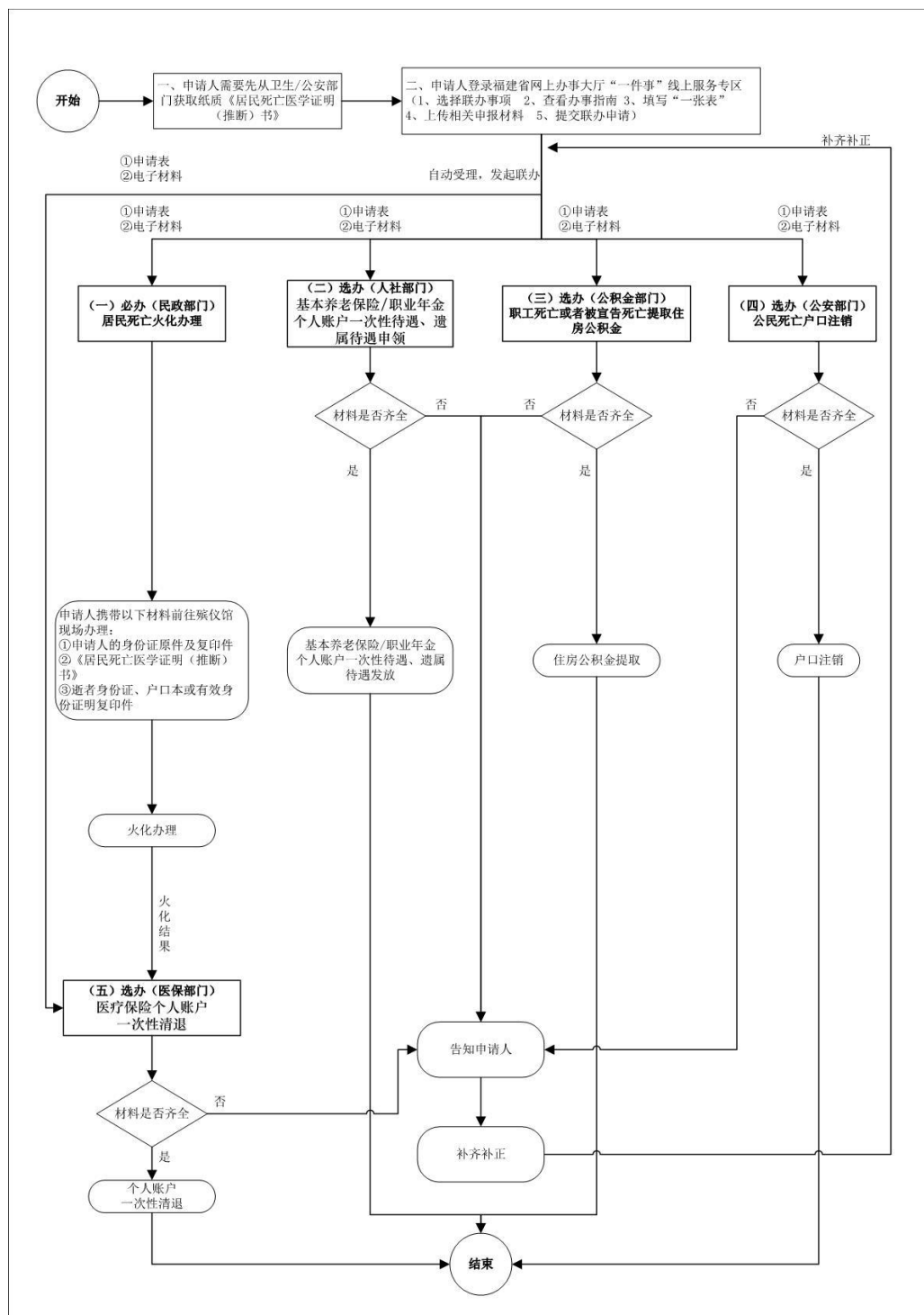
“公民身后一件事”申请表

逝者信息	姓 名			公民身份号码		
	年 龄			性 别		民 族
	户籍地址	省 市 县（区） 乡镇（街道） 村（社区）				
	死亡地点	省 市 县（区） 乡镇（街道） 村（社区）				
	死亡原因	<input type="checkbox"/> 因病 <input type="checkbox"/> 自杀 <input type="checkbox"/> 被害 <input type="checkbox"/> 车祸 <input type="checkbox"/> 衰老 <input type="checkbox"/> 自然灾害 <input type="checkbox"/> 其他 说明:_____				
	死亡证明编号			死亡时间		
申请人信息	姓 名			与逝者关系		
	公民身份号码			联系方式		
	居住地址					
联办事项	<input type="checkbox"/> 火化办理 <input type="checkbox"/> 公民死亡户口注销 <input type="checkbox"/> 住房公积金一次性提取 <input type="checkbox"/> 医疗保险个人账户一次性清退 <input type="checkbox"/> 基本养老保险个人账户一次性待遇、遗属待遇申领（如逝者属于因工死亡，请勿勾选）					
火化办理	是否已运送到殡仪馆	否	遗体接运地址	市 县（区） （具体地址）		
			接运时间		联系电话	
		是	已运送殡仪馆名称	市 机构名称： _____		
公民死亡户口注销	户口注销材料（逝者身份证及户口簿丢失或者查找不到无法缴交的，需签署个人声明） <input type="checkbox"/> 身份证及户口簿 <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> 户口簿 <input type="checkbox"/> 户口簿、身份证全部无法缴交					
	申报义务人《声明》：本人_____声明逝者_____XXX 无法缴交。					
	户口注销后缴销方式	<input type="checkbox"/> 邮寄缴销（请将逝者的身份证、户口簿邮寄到派出所，派出所缴销或加注户口注销章寄回） <input type="checkbox"/> 自行前往（请及时到户口所在地公安派出所缴销逝者身份证、户口簿或加注户口注销章）				
	送回地址	邮寄地址： _____ 收件人： _____ 联系电话： _____				

住房公积金一次性提取	领取人姓名：_____（注：领取必须法定继承人或受遗赠人）			
	公民身份号码		联系方式	
	银行卡账户		发放银行	
	<p>申请人申明（请选择其中一种声明情形）</p> <p>情形一：因缴存人_____死亡或被宣告死亡，本人_____作为法定继承人（或受遗赠人）申请提取其住房公积金账户内住房公积金本息并办理销户手续，本人保证所提交的申请材料均真实、合法、有效并按《民法典》等相关法律规定进行分配，对提取后可能引起的财产继承、遗赠等一切后果均由本人负责，并承担由此产生的一切经济法律责任。</p> <p>情形二：因缴存人_____死亡或被宣告死亡，本人_____代法定继承人（或受遗赠人）_____申请提取其住房公积金账户内住房公积金本息并办理销户手续，本人保证所提交的申请材料均真实、合法、有效并按《民法典》等相关法律规定进行分配，对提取后可能引起的财产继承、遗赠等一切后果均由本人负责，并承担由此产生的一切经济法律责任。本人已仔细阅读上述内容，对上述内容的含义及相应法律后果已全部通晓并充分理解。</p> <p>本人声明：本人已仔细阅读上述内容，对上述内容的含义及相应法律后果已全部通晓并充分理解。</p>			
医疗保险个人账户一次性清退	注：清退账户必须为参保人本人姓名开立的银行账户			
	银行卡账户			
	银行户名		发放银行	
	<p>个人申明：本人_____申请将公民_____医保个人账户余额一次性清退至以_____为名称开立的银行账户，本人承诺按《中华人民共和国民法典》有关规定办理_____财产继承手续。</p>			
基本养老保险个人账户一次性待遇、遗属待遇申领	<p>支取账户：j 参保人本人 j 法定继承人或受遗赠人</p> <p>说明：需发放至继承人、遗属银行账户的，按以下规定办理：</p> <p>（1）申领人须提供《申领死亡待遇承诺书》或公证材料。</p> <p>（2）已故参保人基本养老保险个人账户余额超过5万元（含5万元）的，申领人必须提供委托公证或继承公证材料。</p>			

附件 3

“公民身后一件事”办理流程图



福建省民政厅办公室

2023 年 2 月 6 日印发
