

泉州市鲤城区人民政府文件

泉鲤政文〔2025〕9号

签发人：王克思

泉州市鲤城区人民政府 关于2024年法治政府建设情况的报告

泉州市鲤城区人大常委会：

2024年，鲤城区人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入学习党的二十大和二十届三中全会精神，认真贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》，以法治鲤城建设“一规划两方案”为抓手，扎实推进法治政府建设各项工作取得新进展新成效，现将有关情况报告如下：

一、2024年主要工作情况

（一）突出政治引领，加强党对法治建设的全面领导

1. 深入学习贯彻党的二十届三中全会精神。开展区管干部学

习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十届三中全会精神专题研讨班，轮训区管干部 504 人次。开展党的二十届三中全会精神宣讲 14 场次，党校专题讲座 4 场次，培训超 960 人次，推动全会精神入脑入心。

2.持续学深悟透做实习近平法治思想。将习近平法治思想纳入年度全区党委理论学习中心组专题学习重点内容，区委理论学习中心组开展专题研讨，全区各级党（工）委按要求开展习近平法治思想专题学习。区政府常务会开展习近平法治思想系列专题法治讲座 4 次。举办全区习近平法治思想网络专题培训班，覆盖区管科级领导干部 343 人次。将习近平法治思想、法律法规纳入党校干部培训的重要内容，开展相关专题讲座 19 场次，培训学员近 700 人次。

3.切实履行法治建设第一责任人职责。区政府切实履行法治政府建设主体责任，区政府主要领导认真履行推进法治建设第一责任人职责，定期召开会议研究并部署推进法治政府建设工作，有效推动重点工作落地落实。以书面述法和专题述法相结合的方式开展 2023 年度区级述法工作，涵盖各街道、区直部门主要负责人共计 46 个部门 56 人次，推动述法工作进一步深化。

（二）优化营商环境，护航经济社会发展大局

1.深入开展“营商环境创优年”行动。印发实施《鲤城区 2024 年“营商环境创优年”行动方案》《鲤城区聚力打造“全速鲤办 共赢未来”品牌，进一步优化营商环境行动方案（2024-20

25年)》等多份政策文件,发布3批次“全速鲤办 共赢未来”服务企业若干举措,力促营商环境整体提升。创新设立“凤姐工作室”,塑造“有事找凤姐”的服务口碑,相关典型经验获主流媒体宣传报道。

2.纵深推进项目审批制度改革。打造“AI智能政务助手”,开通“视频办”服务,设置6类视频帮办模块,实现400多项省网五星事项业务办理“云见面、即时问、在线办、零跑腿”。制定《鲤城区“全速办”工程建设项目审批“帮代办”服务工作方案》,为辖区内重点企业、重点项目提供无偿帮办代办服务,助力盘活闲置固定资产。整合广电网络、城管等多个部门的办理事项,集成“高效办成一件事”专区,围绕新装、变更、注销三个维度实现水电气网“全生命周期”联办。

3.强化准入负面清单制度落实。贯彻落实《中华人民共和国外商投资法》和《外商投资准入特别管理措施(负面清单)(2024年版)》,实行“非禁即入”。继续做好外资企业服务工作,优化外商投资促进服务和交流平台,为外商投资企业提供信息咨询、项目精准对接等服务,本年度共新增外资企业21家。

4.持续推动“一庭两中心”建设。采取“一庭两中心”模式靶向解决问题,试运行以来,海丝金融巡回法庭受理金融案件210件,调解51户,总回款115万余元;信用修复中心帮助24.2万失信主体修复信用,累计受理诉前化解案件29.1万件;知识产权保护法治促进中心组织打击知识产权侵权案件7起(刑事案

件3起，行政案件4起），其中“20230307”案件被公安部列入打击网上侵权假冒犯罪十大典型案例之一。

（三）健全制度体系，夯实法治政府建设根基

1.优化体制机制改革。实施区级机构改革，新组建区委社会工作部、区委台办、区城市管理和综合执法局。优化跨部门协同工作机制，调整“大部制”部分组合构成单位。深入总结跨部门协同工作机制，相关经验做法在国家级机构编制核心刊物上刊发，荣获省级创新案例评选一等奖。

2.确立全市首个政府立法联系点。立足文化、教育资源丰富、群众基础良好的优势，鲤城区开元司法所被确立为全市首个“政府立法基层联系点”。通过健全立法联系点工作架构、充分发挥立法阵地作用、扩宽立法建议反馈渠道，本年度开展立法意见征询会、立法建议征集座谈会等15场次，向上收集反馈立法建议20余条。

3.严格落实行政规范性文件备案审查。坚持立改废释并举，编制《行政规范性文件认定指引表》，有序推进行政规范性文件清理及备案审查工作。完善“鲤城区政府法务工作平台”功能，实现规范性文件管理全流程可溯源、可追踪，推进规范性文件管理法治化、智慧化建设。本年度共出台规范性文件合法性审查意见书8份，向市政府及区人大报送规范性文件备案10件。

4.不断提升数字政府建设效能。完成政务信息目录编制，已完成关联目录业务办理项共1041项，业务办理关联率100%。搭

建掌上便民服务平台“i鲤城”，上线18项特色便民服务事项，112项高频服务事项。推动数据整合汇聚，共向市汇聚共享平台推送数据5574万条。加大数据开放力度，通过省公共信息资源统一开放平台向社会开放目录127个，开放数据总量357万条。

5.着力健全突发事件应对体系。充实基层应急管理力量，建设开元、江南街道标准化应急管理站和火炬社区、双塔社区“党建+网格+应急管理”管理点。构建社会共同参与应急格局，建设泉州七中江南校区应急避灾点，实现区属各中小学应急疏散演练100%覆盖。全区各类应急演练活动200余场次，提升全区应对紧急事件的处突能力。开展防汛业务培训，累计参训600余人次，切实提升基层防汛应急能力。

（四）加强执法规范，提升行政执法质量效能

1.全市首推司法所行政执法协调监督职能。全市率先在金龙司法所试点推进行政执法协调监督工作，出台试点方案，通过行政执法协调监督“8+4”项职能，进一步提升街道执法规范化水平。试点工作取得较好效果，相关做法经验被学习强国、福建司法、东南网等主流媒体刊载。在试点成效的基础上，在全区全面铺开司法所行政执法协调监督工作，着力构建“区级+街道”二级行政执法协调监督体系。

2.加大民生重点领域执法力度。聚焦民生重点领域，处置各级欠薪平台线索1075起，调处欠薪涉及1952人次。加强安全生产监管执法力度，检查各类生产经营单位121家，立案处罚38

起安全生产违法行为。强化卫生监督执法，年度监督检查公共场所 2088 户次。城市管理领域立案处罚 68 宗，查纠噪声污染 184 件，查处违法违规渣土车辆 9 部，有效提升城市管理效能。

3.积极推动“闽执法”平台推广应用。强化数字赋能，开展平台推广运用专项督查，推动“闽执法”平台推动运用落到实处。本年度共运用平台线上办理案件 12596 件，其中行政检查 11692 件，行政处罚 900 件，行政强制 4 件。强化平台运用，针对重复执法预警“点对点”制发《关于规避重复执法风险的提醒函》，预防潜在执法风险。

（五）聚焦公开透明，强化行政权力制约监督

1.推深做实政务公开工作。大力推进基层政务公开标准化、规范化工作，及时、规范发布主动公开文件 652 份，办理依申请公开件 101 件。全流程公开重点建设项目信息、社会公益事业建设信息、卫生健康、安全生产等领域监督检查信息，共发布图文信息 10288 条，有力保障群众监督权。本年度共发布政策解读 73 份，做到区级文件解读率 300%，部门文件 200%，新增 H5、动漫等文件解读形式，增强政策文件解读效果。

2.自觉主动接受各方监督。建立“12345”不满意件办理制度，每月通报群众诉求办理情况，坚持问题导向，推动 50 余件疑难杂件群众诉求办理到位。落实办理市、区两级人大代表建议和政协提案共 327 件，办复率和满意率均达 100%。对于上级督办的 30 余项涉及我区工作进行跟踪督办并取得良好成效。

3.确保重大行政决策科学民主。围绕重大行政决策、社会热点等开展在线访谈、调查问卷等活动，开展在线访谈 12 期，回复网友问题 28 条，民意征集 42 期（其中重大决策意见征集 18 期）、网上调查 24 期，有效提高公众对政府决策的参与度。坚持重大行政决策合法性审查制度，出具涉法事务咨询建议书 34 份。

（六）聚焦社会治理，培育全民法治建设理念

1.深入推进“八五”普法规划落实。深入开展法治宣传教育，落实“谁执法谁普法”普法责任制，调整完善全区各部门普法责任清单。擦亮“鲤小司”普法品牌，开展“鲤小司”普法系列活动之防范校园欺凌专场、预防青少年违法犯罪系列活动，深入全区中小学校开展普法活动，共计开展活动 120 余场。通过“鲤小司普法微课堂”栏目发布各类法律法规知识共计 113 期。

2.坚持行政复议应诉工作公正高效。深化府院联动，制发《案源信息提醒函》，促进涉诉单位积极应诉。2024 年我区行政诉讼案件出庭应诉率 100%，败诉率 1.37%。探索行政复议调解模式，引导当事人优先以调解方式解决矛盾纠纷，充分发挥行政复议化解争议主渠道作用，2024 年经调解后自愿撤回行政复议申请共 28 件，占审结的 42.42%。

3.抓实抓细人民调解工作。2024 年全区排查各类矛盾纠纷 4155 件，均已介入调处。本年度共有 4 起调解案件被福建电视台《调解有一套》节目给予正面宣传。持续发力打造“老兵调解

室”、“两代表一委员”巡回调解队、“顺顺”调解工作室、“万阿姨”调解室等，打造鲤城特色“枫桥品牌”。

4.加强信访工作法治化建设。深入推进信访问题源头治理三年攻坚行动，践行“四门四访”工作机制，持续深化信访评理工作，本年度各级信访机构登记涉及鲤城区群众信访事项 1425 件，较去年同期下降 41.5%；信访部门及时受理率 100%，有权机关按期答复率 100%，群众满意率 95.22%，一次性办结率 98.92%。

5.践行法治为民推进公共法律服务。擦亮“法援惠民生”品牌，2024 年我区共办理法律援助案件 283 件，挽回损失约 257.3 万元，为受援人节约律师费用约 212.7 万元。打造“桐新同治”148 品牌，创新机制、队伍、阵地、服务四项举措，为新就业形态劳动者提供迭代升级的法治服务。8 月份，获评泉州市“优秀 148 品牌”，相关典型经验做法在全市行文推广。

二、存在问题和短板

2024 年我区法治政府建设取得一定成效，但还存在一些问题，一是法治政府建设工作合力仍需进一步提升，个别街道、部门重视程度还不够，存在“被动思想”，落实法治政府建设要求不够到位。二是规范执法的理念有待进一步加强，基层行政执法领域缺乏高素质的法治专业人才，部分工作人员存在“畏难”情绪，执法能力有待提升。三是涉外法律供给较为不足，老城区无区属高校且商业化载体难以满足律师事务所发展要求，法律人才主动提升涉外服务技能积极性不强，涉外法律人才相对不足。

三、2025 年工作思路

2025 年，我区法治政府建设将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十届三中全会精神，聚焦社会治理、古城文旅、民生保障等重点领域，推动法治建设与经济社会发展同谋划同部署同推进，确保法治政府建设各项任务落地见效。

一是提高政治站位，笃学笃行习近平法治思想。把深入学习贯彻习近平法治思想作为重大政治任务，贯穿于法治政府建设全过程和各阶段。严格落实各级各部门常态化学法制度，不断增强领导干部法治思维，提升推进法治政府建设的能力水平。

二是优化政府职能，努力构建权责清晰的政府治理体系。严格落实重大行政决策程序，加强重大行政决策合法性审查和后续评估工作。扎实推进行政复议规范化建设，严格按照《中华人民共和国行政复议法》规定，推动行政复议工作更加便民高效。

三是坚持改革赋能，努力打造法治化营商环境。聚焦激发市场主体活力，继续用好用活“全速办”政务服务品牌，提升政务 AI 助手政务水平，深入推进“无证明城市”改革、“放管服”改革和行政审批制度改革，持续完善“一件事”集成，让群众办事“零距离”“更省心”。

四是规范权力运行，深化综合行政执法改革。健全行政权力制约和监督体系，推动党内监督与人大监督、民主监督、行政监督、司法监督、群众监督等各类监督有机贯通，增强监督合力。

深化综合行政执法改革，更大范围推进跨领域跨部门综合执法，推进严格规范公正文明执法。

泉州市鲤城区人民政府

2025年1月21日

（此件主动公开）