

鲤城区 2023 年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）及省市有关政府信息公开年报编制要求编制。报告全文包含“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分。本报告中所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告电子版可在“泉州市鲤城区人民政府”门户网站下载（<http://www.qzlc.gov.cn/>）。对本报告如有疑问，请与鲤城区人民政府信息公开办联系（地址：泉州市鲤城区庄府巷 24 号鲤城区机关大院 4 号楼 2 楼；电话：0595-22355663；邮编：362000）。

一、总体情况

（一）建机制强保障，公开水平全面提升

鲤城区高度重视政务公开工作，从组织保障、制度建设、接受社会监督三个方面持续发力，全力提高行政工作透明度和群众满意度。**1.组织建设全覆盖。**重新调整政务公开领导小组，由分管副区长任组长，政府办主要负责人任副组长，各公开单位分管领导任成员，齐抓共管，合力推动政务公开工作常态化规范化开

展。将政务公开工作列入年度绩效考核，将网站和政务新媒体一并纳入管理范畴，统筹推进“大公开”工作。举办全区政务公开专题会暨业务培训班，轮训全区32个单位64人，区领导出席并对全区公开工作进行部署要求，邀请区法院行政庭负责同志解析政府信息公开行政诉讼案例，以案释法，推动政府信息公开工作规范化开展。**2.链条优化全覆盖。**全链条优化完善政府信息公开制度，细化和修订政府信息公开主动公开、依申请公开等7项工作规则并绘制流程图，明确政府信息公开查阅场所、政务公开栏、政务公开专区等线下公开阵地建设规范，从起草环节的政府信息公开属性源头认定开始，到最终的政府信息公开展示，为各单位规范开展公开工作提供一本简单实用的“工作指南”。**3.社会监督全覆盖。**制定《“为鲤公开”监督品牌工作实施方案》，聘请首批政务公开监督员10名，涵盖检察院、纪委监委、人大代表、政协委员、企业家代表、教师代表、法律顾问等社会各界人士，依法依规扩大公众参与，自觉接受社会监督和评议，促进政务服务效能提升。

（二）抓创新促提速，公开质量全面升级

在做好政务公开常规工作的同时，鲤城区不断创新工作方式方法，推进政务公开工作取得新成效。**1.“融合”+“智慧”服务。**提升政府信息融合应用能力，围绕教育、住房、社会救助和福利等主题领域开设“政务指南”专栏，为用户提供沉浸式、情景式一件事服务，2023年来，共发布78个事项场景。打造个

性化和智能化的旅游辅助工具“AI游古城”小程序，以科技创新助力旅游业发展；搭建“福娃乡音·泉腔鲤音”闽南语公益自学平台，推动闽南语传承发展。

2. “情景”+“媒体”解读。以群众“看得懂”“能明白”为目标，创新政策解读形式，解读形式包括“小剧场”剧解、媒体解读、直播解读、视频解读、访谈解读、图表解读、问答式解读等，2023年共开展各种形式原创解读34份，其中区级政策文件解读率达300%。

3. “线上”+“线下”检查。结合政府网站及政务新媒体工作开展线上、线下监督检查，线上检查以检查是否及时公开政府信息、栏目是否及时更新、重点领域信息是否按要求公开等为主要内容，检查方式以日常检查、体系检查、随机抽查相结合；线下检查以检查线下公开平台是否及时更新、公开操作是否规范、是否严格执行公开前的保密审查等为主要内容，每季度对2个街道、6个区直单位进行实地检查。2023年共发现解决问题27个。

（三）拓外延挖内涵，公开领域全面深化

及时跟进上级基层政务公开标准指引编制情况，持续加大政务公开重点领域公开力度，2023年来全区共公开各领域信息2055条。

1. 拓宽公开范围。严格对照上级要求，结合鲤城实际，在重点领域全面深化公开。比如在文商旅方面，以打造“IP矩阵”为抓手，发布“走进世遗·遇见非遗”非遗展演等丰富多彩的文旅活动，点燃文旅消费爆点，2023年全区旅游收入超百亿元、旅游人数突破千万人次。在环境保护方面，强化建设项目环境影响评

价信息公开，及时公开建设项目环评审批、竣工验收建设项目审批全过程信息93条，公开执法检查、行政处罚信息36条。在惠企服务方面，优化“惠企纾困政策汇总”专栏，融合政策文件、纾困帮扶资讯、咨询投诉、减税降费等信息，加大服务市场主体力度。在民生建设方面，围绕群众关切，对招生政策、就业创业等工作进行解读回应，2023年共开展民生领域政策解读11次；抓好决策预公开工作，开展《鲤城区低保、低保边缘家庭和特困人员审核确认权限下放工作实施方案（征求意见稿）》等意见征集活动9次，有效提高公共服务水平。在财政预决算公开方面，设置“财政资金”专栏，分栏集中公开区级、部门、街道财政预决算信息，2023年共发布相关信息334条。

2.办好依申请公开。畅通依申请公开渠道，完善申请接收、登记、审核、办理、答复归档等办理制度，加强与区司法局、政府法律顾问的沟通联系，强化依申请公开答复合法性审查等工作。2023年来全区共及时办结政府信息公开申请件73件，申请内容主要涉及房屋征收、物业管理、工伤认定等，全年无超期答复情况发生。

3.清理规范性文件。及时组织开展行政规范性文件评估清理和集中发布工作，统一规范公开格式。共规范公开区级现行有效规范性文件48份，部门现行有效规范性文件47份。

（四）构矩阵占主流，公开渠道全面拓宽

围绕群众需求，紧跟时代热点，鲤城区在拓宽公开渠道、深化互动交流、回应社会关切等工作下足功夫，全面提升服务群众

质量。**1.打通更多互动交流渠道。**依托政府门户网、微信公众号、微博等平台，搭建网上调查、民意征集、在线访谈、线上留言等多维度主动发声渠道，2023年共向社会发出网上调查30条，民意征集31条，在线访谈13期，收到线上留言4000余条。依托“鲤城区政务服务中心”微信公众号，利用大语言模型的推理总结功能和向量数据库的存储、检索功能，打造“AI政务智能助手”，为群众提供便捷的政务服务、政策咨询等服务。**2.回应更多群众关切问题。**两会期间，聚焦民生企盼，“鲤城微事”推出“两会关键词”栏目，邀请政府相关部门负责人，解读“两会热词”、传递“民生温度”。依托区政府门户网站开设12345便民服务平台，建立健全诉求件办理机制，对诉求件办理情况进行全流程跟踪，2023年共受理群众诉求件12000余件，按时办结率100%，群众满意率99.58%。**3.输出更多优质宣传内容。**围绕中心工作、聚焦民生热点，持续输出优质内容，回应民生关切。如围绕交通管制，推出《鲤城重要通告！中山南路交通限制！持续220天！》；如围绕台风灾后重建，推出《鲤城发布“十条措施”！支持企业灾后重建！》等。2023年来，“鲤城微事”微信公众号发布原创文章1700余篇，粉丝量破15万，每周均入围福建省微信县域影响力周榜20强。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	14	19	99
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	66241		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	242		
行政强制	2		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	112.55034		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		90	1	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	30	1	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	3	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	32	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	4	0	0	0	0
	(七) 总计	72	1	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		22	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	3	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：①政务公开宣传工作不足，鲜少开展政务公开主题日等活动，走出去对群众、对企业开展政策文件宣传解读的活动开展不足。②政策解读的针对性还需要进一步加强，虽然2023年度政策文件的解读率有所提高，解读形式也得到丰富，但是不少政策文件未根据政策文件的特点及群众关注的焦点进行解读，群众真正关心、关注的问题未能得到很好地解疑释惑。

2024年，我区将从以下三个方面不断提升公开服务质量：一是定期开展政务公开主题日活动，活动内容包含进企宣传解读惠企政策，利用行政服务中心、便民服务中心等人员密集场所发放政府信息公开知识折页、开展政务公开现场答疑等，让政务公开真正做到服务人民、服务群众。邀请政务公开监督员全程参与活动，发挥监督员监督作用。二是根据政策文件的类型及群众关注的焦点多角度开展解读，把政策利好群众的方面进行提炼陈列，特别是在意见征集过程中群众特别关注的热点问题和普遍反映存在疑虑的地方，更要着重解释清楚，避免产生误解误读，提

升解读质量。三是将居务公开工作结合到政务公开专区建设工作中，各社区定期向所属街道便民服务中心报送本社区居务公开纸质、电子材料，相关居务公开信息在各街道政务公开专区进行集中公开，拓宽居务公开渠道。

六、其他需要报告的事项

2023 年本机关未收取政府信息公开处理费。