

# 泉州市鲤城区人力资源和社会保障局文件

泉鲤政人社〔2024〕1号

## 泉州市鲤城区人力资源和社会保障局 2023年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）及省市区有关政府信息公开年报编制要求编制。报告全文包含“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分。本报告中所列数据统计期限为2023年1月1日至12月31日。报告电子版可在“泉州市鲤城区人

民政府”门户网站下载（<http://www.qzlc.gov.cn/>）。对本报告如有疑问，请与泉州市鲤城区人力资源和社会保障局联系（地址：福建省泉州市鲤城区打锡街 157 号行政服务中心 5 号楼；电话：0595-22355732；邮编：362000）。

## 一、总体情况

### （一）主动公开情况

2023 年，我局高度重视政府信息公开工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心深化政务公开，把深入推行政务公开，转变政府职能，实现管理创新，作为建设人民满意的服务型政府部门的一项重要工作，不断提升政务公开质量，助力推动我区人力资源和社会保障事业高质量发展。2023 年主动公开政府信息的数量 46 件，其中，行政许可 27 件，社会保障、就业等方面的政策、措施及其实施情况 19 件，应主动公开的其他政府信息 0 件。

### （二）依申请公开情况

按照实事求是、依法依规的办理要求，积极完善网上下载和在线提交功能，进一步畅通当面申请、信件信函、传真等申请渠道，认真向申请人做好有关政策和实际情况的解释工作，尽可能地满足申请人对政府信息的个性化合理需求。2023 年，共受理申请 7 件。

### （三）政府信息管理情况



不断改进工作程序，确保政务公开各项工作落实到位。以每年集中公开部门政府信息公开年报为契机，进一步规范本局业务流程和标准，全面提升全局信息化、规范化管理水平。

#### （四）平台建设情况

梳理解决企业和群众在线办事堵点，出台利企惠民政策，主动回应社会热点，确保法定主动公开内容全部公开到位。依托区政府网站，主动公开本部门就业创业领域和社会保险领域政务服务事项、办事时间等内容，实现信息精准推送，给办事群众提供一目了然的办事指引。在行政服务中心人社窗口设立服务咨询台，负责为办事群众答疑解惑，并引导他们到相关窗口办理业务，进一步利企便民。

#### （五）监督保障情况

从思想上和行动上领会好、执行好区政府要求。不断完善管理制度、细化责任分工，具体工作落实到人。严格执行政务信息公开发布审核制度、政府信息公开保密审查制度、信息公开责任追究制度，确保政府信息公开工作的长效性、时效性和专业性。

### 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 3      | 0      | 3      |



| 第二十条第（五）项 |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政许可      | 27            |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 6             |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况   |          |          |                |                |    |        |
|------------------------------------|-------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|----|--------|
|                                    |                               | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |    | 总<br>计 |
|                                    |                               |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其他 |        |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 7       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 7      |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0      |
| 三、本<br>年度<br>办理                    | (一) 予以公开                      | 4       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 4      |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0      |



|    |         |                                   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---------|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 结果 | (三)不予公开 | 1.属于国家秘密                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 2.其他法律行政法规禁止公开                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 3.危及“三安全一稳定”                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 4.保护第三方合法权益                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 5.属于三类内部事务信息                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 6.属于四类过程性信息                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 7.属于行政执法案卷                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 8.属于行政查询事项                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    | (四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息                    | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|    |         | 2.没有现成信息需要另行制作                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 3.补正后申请内容仍不明确                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    | (五)不予处理 | 1.信访举报投诉类申请                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 2.重复申请                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 3.要求提供公开出版物                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 4.无正当理由大量反复申请                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    | (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |         | 2.申请人逾期未按收费通知要                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |



|  |  |               |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  | 求缴纳费用、行政机关不再处 |   |   |   |   |   |   | 0 |
|  |  | 理其政府信息公开申请    |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  | 3.其他          | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
|  |  | (七)总计         | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
|  |  | 四、结转下年度继续办理   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议             |                  |                  |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|                  |                  |                  |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |
|                  |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
| 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

1.公开的广度和深度还不够，如群众关心的就业创业栏目，更新的政策内容时效性和丰富性还有待提升。

2. 公开的载体有所滞后，只能通过单一的通过政府网站发布，群众的接受面较窄。

#### (二) 改进措施

1. 针对群众关注的、涉及群众切身利益的政策给予高度重视、及时发布上级的各项惠民政策，不断推动信息公开工作的高效运作。

2. 借助微信公众号、宣传栏等媒介，不断拓宽信息发布渠道。

## 六、其他需要报告的事项

2023 年，我局没有收取信息公开处理费。

泉州市鲤城区人力资源和社会保障局

2024 年 1 月 10 日





重慶市...  
 重慶市...  
 重慶市...  
 重慶市...  
 重慶市...

