

泉州市鲤城区城市管理和综合执法局文件

泉鲤城管〔2026〕59号

泉州市鲤城区城市管理和综合执法局关于印发 《“城市管理进社区”工作实施方案》的通知

机关各股（室）、各下属单位、各中队：

现将《“城市管理进社区”工作实施方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

泉州市鲤城区城市管理和综合执法局

2026年4月7日

（此件主动公开）



“城市管理进社区”工作实施方案

为推动城市管理工作高质量发展，深入贯彻落实《福建省住房和城乡建设厅办公室关于规范城市管理和执法工作的通知》、泉州市城市管理局《“城市管理进社区”工作实施方案》（泉城管〔2026〕23号）文件精神，推动城市管理重心下移、力量下沉、保障下倾，打通服务群众“最后一公里”，现结合我区实际，制定本实施方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行“人民城市”理念，聚焦群众身边“急难愁盼”，以组织进社区、服务进社区、执法进社区、宣传进社区、志愿进社区为抓手，推动形成“街道—社区—网格—楼栋”四级联动治理格局，实现城市管理问题“早发现、早处置、早解决”，构建高效协同的基层城市治理体系。

二、主要内容

（一）组织体系进社区。一是按照“一社区、一窗口、一岗位”原则在社区设置城市管理服务岗，公示联系人、照片、联系方式、职责，建立工作台账。二是依托现有“城管驿站”，持续优化驻点服务、矛盾调解、执法迁移平台。三是组织全体在职党员到社区完成“双报到”，将“城管进社区”与主题党日、志愿

服务紧密结合，与社区共建联动。

责任单位：人事教育股、执法大队、街道执法中队

（二）法律宣传进社区

在社区定点开展宣传活动，组织人员进居入户，发放各类宣传图册，设置宣传展板，大力宣传宪法、民法典、行政处罚法等以及城市管理领域各项法律、法规，普及城市管理工作职能，提高社区居民群众的法治意识，增进其对城市管理工作的理解与支持。

责任单位：政策法规股

（三）城管职责进社区

一是结合工作职责，将违法建设、园林绿化、环境卫生、供水排水、燃气安全、市政设施、户外广告、餐饮油烟、建筑垃圾等工作融入社区治理，聚焦社区的城市管理薄弱环节，开展有针对性的专项整治行动。二是持续推进“门前三包”责任制落实工作，促进居民文明素质提升；开展现场咨询服务活动，接受群众的咨询和投诉，面对面帮助社区群众解决城市管理相关问题。

责任单位：执法综合股、政策法规股、市政股、市政中心、市容股、燃气中心、执法大队、街道执法中队

（四）执法服务进社区

一是充分发挥执法快处机制。按照“街道吹哨，部门报到”，会同区直有关部门开展联合执法行动，及时响应街道诉求。二是

积极融入社区党建工作协调委员会会议机制，通过“居民点单、社区派单、主管单位接单”模式，解决群众“急难愁盼”问题。三是建立健全执法监督制度。对各街道执法中队人员实施片区包干管理制度，每人定片区、定职责、定责任，对日常城市管理巡查工作中发现的问题由专人及时、高效进行处置。

责任单位：政策法规股、执法综合股、执法大队、街道执法中队

（五）垃圾分类进社区

采取知识问答、趣味游戏、发放垃圾分类纪念品和宣传册、现场演示、承诺签名、设置宣传看板等方式，进一步宣传垃圾分类的知识，开展实名垃圾分类知识口头问卷调查，收集对垃圾分类工作的意见和建议。

责任单位：环境卫生中心

（六）志愿服务进社区

结合在职党员“引领奉献进社区”活动，联合社区开展爱幼帮扶、尊老敬老、清洁家园、文明劝导等各类志愿服务，组织开展“小手拉大手”“城管体验日”等特色志愿活动，搭建居民群众参与城市管理工作的平台，弘扬志愿服务精神，倡导文明健康绿色环保生活方式，构建共建共治共享的城市管理新格局。

责任单位：人事教育股

三、实施步骤

（一）准备部署阶段（2026年4月）。全面统筹谋划“城管进社区”工作，结合鲤城区城市管理工作实际，研究制定并印发工作方案，明确工作目标、重点任务、责任分工及推进要求。

（二）示范点创建阶段（2026年5月-12月中旬）。聚焦工作实效，精准筛选基础条件较好的社区，重点打造2-3个“城管进社区”示范社区，全面提炼总结可复制、可推广、具有鲤城特色的城管进社区工作经验，为全域铺开奠定坚实基础。

（三）总结提升阶段（2026年12月底）。对全区“城管进社区”工作开展情况、取得成效、存在问题进行全面复盘总结。系统梳理工作亮点，补齐工作短板，进一步健全完善常态化、长效化工作机制，推动工作模式优化升级，最终实现城管进社区工作全域覆盖、常态长效、规范运行，全面提升城市基层治理效能。

四、工作要求

（一）统一思想，加强领导。各股室、下属单位及各执法中队要深刻领会此项工作的重要性与必要性，切实强化组织统筹，严格落实领导责任、配齐工作力量、细化工作举措、压实工作责任，精心组织实施、强化协同配合，全力保障各项工作有序推进、落地见效。

（二）加大宣传，营造氛围。局人事教育股要主动对接新闻媒体，全方位、多角度做好本次宣传活动的宣传报道工作，积极营造良好舆论环境，持续拓宽活动社会影响力，充分调动群众参

与积极性，引导群众主动参与、全力支持，推动活动走深走实。

（三）形成常态，取得实效。加强与各社区的对接联动，建立健全专项工作台账，全面、精准梳理汇总活动开展过程中的各类意见建议；深入社区开展群众满意度调查，精准掌握群众急难愁盼诉求，坚持问题导向、靶向发力，持续优化为民服务举措，切实以扎实举措提升服务质效，确保各项工作取得实打实的成效。

抄送：市城管局，各街道办事处。

泉州市鲤城区城市管理和综合执法局

2026年4月7日印发
