

泉鲤常办〔2021〕2号

鲤城区人民政府常泰街道办事处 2020 年 政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）及省市区有关政府信息公开年报编制要求编制。报告主要包括“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限为 2020 年

1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。报告的电子版可在“泉州市鲤城区人民政府”门户网站下载（<http://www.qzlc.gov.cn/>）。对本报告如有疑问，请与鲤城区人民政府常泰街道办事处党政综合办公室联系（地址：鲤城区常泰街道上兴街 23 号；电话：28052720；邮编：362005）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

1. 主动公开政府信息的数量

截至 2020 年底，街道累计主动公开政府信息 286 条，其中 2008 年 29 条，2009 年 13 条，2010 年 22 条，2011 年 17 条，2012 年 28 条，2013 年 30 条，2014 年 23 条，2015 年 33 条，2016 年 21 条，2017 年 24 条，2018 年 15 条，2019 年 14 条，2020 年 17 条。

主动公开的信息分为机构设置、主要职能、办事程序和办事指南类信息；贯彻落实国家关于农村工作政策的情况类信息；财政收支、各类专项资金的管理和使用情况类信息；街道、园区土地利用总体规划、宅基地使用的审核情况类信息；征收或者征用土地、房屋拆迁及其补偿、补助费用的发放、使用情况类信息；街道、园区的债权债务、筹资筹劳情况类信息；抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的发放情况类信息；街道集体企业及其他经济实体承包、租赁、拍卖等情况类信息；执行计划生育政策的情况类信息；工作动态类信息；应主动公开的其他政府信息。

2. 政务公开落实情况

2020年，常泰街道以公正便民、勤政廉政为基本要求，切实推行政务公开工作，加强对行政权力的民主监督，方便群众办事，进一步加强载体建设、加强监督检查，扎实稳步开展政府政务公开工作，保障常泰街道政务公开工作依法、及时、准确、有序地开展，使政府工作做到公开透明。

对政务信息进行详细分类，按照主动公开、依申请公开、不予公开三类进行严格梳理，明确政府信息的公开属性，除涉密事项外，均及时向社会公开。

3.政务公开标准化规范化工作开展情况

根据区府办相关文件要求，编制完善常泰街道基层政务公开标准目录，内容涉及公共部分、农村集体土地征收、财政预决算、安全生产、救灾、保障性住房、公共文化服务、公共法律服务、社会救助、养老服务、食品药品监督、就业、社会保险、卫生健康、工信领域等15个领域，并进一步细化公开事项、公开内容（要素）、公开依据、公开时限、公开主体、公开渠道和载体、公开对象、公开方式以及公开层级。

4.政策解读、回应社会关切情况

截止今年年底，街道在信息公开栏中政策解读专栏里，共更新数量18条，其中2016年1条，2017年5条，2018年8条，2019年2条，2020年2条。

街道通过互动交流栏目的街道信箱、咨询建议等多种方式扩展政策咨询投诉受理渠道，为广大居民答疑解惑，使政府信息公开回应社会关切工作落到实处。今年未收到居民来信及咨询建议。

（二）依申请公开情况

1. 受理申请的数量（含 2020 年度及历年累计数量）、主要受理方式，数量居前的申请事项等

截至 2020 年底，街道收到 1 条公开政府信息的申请。

2. 对申请的办理情况：包括已答复件数、待答复件数，已答复中“予以公开”的件数、“部分公开”的件数和“不予公开”的件数、“无法提供”件数、“不予处理”件数、“其他处理”件数等

截至 2020 年底，街道依申请公开信息答复总数为 1 条。

（三）政府信息管理情况

街道安排专人负责政府信息的登记、分类、统计、保存，并于每年年底向区档案局报送年度档案登记表。目前已完成本单位 2006 年—2015 年度归档文件材料的收集、整理、立卷归档。2016 年向区档案馆移交 2006—2010 年文书档案永久 591 件、长期 658 件、30 年 418 件，合计 1667 件。2011 年度报送文书档案 554 件；2012 年度报送文书档案 663 件；2013 年度报送文书档案 603 件；2014 年度报送文书档案 553 件；2015 年度报送文书档案 618 件；2016 年度报送文书档案 562 件；2017 年度报送文书档案 488 件；2018 年报送文书档案永久 223 件，30 年 99 件，10 年 169 件；2018 年报送文书档案永久 176 件，30 年 80 件，10 年 320 件。

全部档案实行集中统一管理，归档的案卷排列有序，整齐美观，并经常与区档案局同志沟通、联系，加强对我街道和所属各社区的档案规范化整理进行业务指导，极大地提高了档案管理的水平。

2020 年，常泰街道收到 1 条来自区长信箱平台转发的政府信息公开申请，在规定期限内作出答复并存档。

（四）平台建设情况

常泰街道结合实际，不断加强政府信息公开平台建设，积极保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权，“互联网+政务服务”工作取得新的进步。一是依托区政府网站，设立信息公开专栏，共分为 13 个栏目：机构设置、工作动态、法规文件、街道文件、规划计划、人事信息、公告栏、行政行为、财政预决算、便民服务、招商指南、“三公”经费、政策解读，定期维护更新网站内容，2020 年共公开各类信息 29 条。二是开设“对山风韵”微信公众号，拓展信息公开面，发布街道发展动态、精神文明建设、办事服务信息、创城创卫宣传、政策信息解读、机关职工活动内容，2020 年累计发布文章 380 篇。三是在机关大院內设置政务公开栏，公布财务收支情况、固定资产出租管理、机关效能建设、企业及安全生产工作、计划生育、民政优抚、科教文卫工作、农林水工作、城市管理、城监工作等 10 项政务信息，每月更新一期，为公众了解信息提供便利。

（五）监督保障情况

1. 组织领导情况

街道高度重视政府信息公开工作，为确保政府信息公开工作的顺利实施，切实加强组织领导，明确工作机构，配齐配强工作人员，调整充实政府信息公开工作领导小组，在机关每个办公室明确了 1 名信息员，配置办公所需软硬件，规范了各类服务窗口。

2. 制度建设情况

设立工作人员 AB 角制度，常态做好政务信息公开日常工作；修改信息公开指南，更正错漏链接；加强信息审查，对发布内容严格审核，确保不出疏漏。

3. 对本单位管理的公共企事业单位公开工作的监督指导情况

无。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	2	167
其他对外管理服务事项	0	149	2656
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	1	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	1	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

三、本 年度办 理结果		7.属于行政执 法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查 询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无 法提供	1.本机关不掌 握相关政府 信息	0	1	0	0	0	0	1
		2.没有现成信 息需要另行 制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请 内容仍不明 确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不 予处理	1.信访举报投 诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公 开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由 大量反复申 请	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不 予处理	5.要求行政机 关确认或重 新出具已获 取信息	0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 工作中存在的主要问题和困难：一是便民服务类信息数量不多，更新不够及时，内容比较陈旧，结合民众关心的内容较少。二是街道和社区新媒体信息发布审核机制不够健全，执行“三审制”不严，有表格未审批。

(二) 具体的解决办法和改进措施：一是加强便民服务信息发布。深入挖掘事关民众教育、就业、医疗、法律等方面的政策信息，采取多种形式丰富便民信息并结合图片、表格增加可读性。二是严格实行“三审制”。制定《常泰街道新媒体信息发布审批表》，分发给机关各部门和各社区，要求新媒体平台发布信息均需填写审批表，经业务分管领导和意识形态分管领导审批通过后方可发布。

六、其他需要报告的事项

无。

鲤城区人民政府常泰街道办事处
2021 年 1 月 7 日

鲤城区常泰街道办事处

2021年1月7日印发
