泉州市鲤城区人民政府常泰街道办事处文件

泉鲤常办〔2022〕2号　　签发人：杜成环

鲤城区人民政府常泰街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）及省市区有关政府信息公开年报编制要求编制。报告主要内容包括“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据的统计时

限为2021年1月1日至2021年12月31日。报告的电子版可在“泉州市鲤城区人民政府”门户网站下载（http://www.qzlc.gov.cn/）。对本报告如有疑问，请与鲤城区人民政府常泰街道办事处党政综合办公室联系（地址：鲤城区常泰街道上兴街23号；电话：28052720；邮编：362005）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2021年是中国共产党成立100周年和“十四五”规划的开局之年，常泰街道办事处在区委、区政府的领导下，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，以提高政府工作透明度、建设法治政府为目标，认真学习贯彻《条例》的各项工作要求，扎实做好政府信息公开工作，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息。

一是推进“两化”建设做好主动公开。坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，全面推进基层政务公开标准化、规范化建设。加强文件学习，重新梳理公开领域政务公开的内容和标准，更新政务公开标准化、规范化目录；动态调整办事服务权责清单，使清单更明晰、内容更规范；及时、准确地公开涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓的政府信息。2021年，街道在政府信息公开门户网站发布信息89条，在“常泰对山风韵”官方公众号发布信息425条。

二是加强法规学习做好依申请公开。参加全省政务公开综合管理平台应用培训班、全省政务公开业务视频培训班和全区政务公开业务培训会的学习，提高岗位工作能力；编制基层政务公开

事项标准目录，畅通政府信息公开申请渠道，为公民、法人或其他组织依法申请获取政府信息提供便利。

三是完善流程管控做好监督保障。坚持问题导向和目标导向，指定专人对政府网站信息内容和安全运行负总责；健全内容发布审核制度，严格审校流程，加强内容审核和保密审查；完善安全保障机制，强化技术措施，杜绝安全、泄密事故发生。

（二）依申请公开情况

2021年，街道未收到公开政府信息的申请。

（三）政府信息管理情况

常泰街道安排专人负责政府信息的登记、分类、统计、保存，并于每年年底向区档案局和区图书馆报送年度档案登记表。2021年，常泰街道向区档案局报送主动公开政府信息15件；向区图书馆报送主动公开文件15件。

（四）平台建设情况

常泰街道结合实际，不断加强政府信息公开平台建设，积极保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权，“互联网+政务服务”工作取得新的进步。依托区政府网站，设立信息公开专栏，共分为13个栏目：机构设置、工作动态、法规文件、街道文件、规划计划、人事信息、公告栏、行政行为、财政预决算、便民服务、招商指南、“三公”经费、政策解读，定期维护更新网站内容，2021年共公开各类信息89条。完善“常泰对山风韵”微信公众号，拓展信息公开面，发布街道发展动态、精神文明建设、办事服务信息、创城创卫宣传、政策信息解读、机关职工活动等内容，2021年累计发布文章425篇。

（五）监督保障情况

1.组织领导情况

街道切实加强组织领导，明确工作机构，配齐配强工作人员，调整充实政府信息公开工作领导小组，在机关每个办公室明确了1名信息员，配置办公所需软硬件，规范了各类服务窗口。

2.制度建设情况

街道对各社区的居务公开工作人员定期进行培训，加强对各社区信息公开工作的日常指导和监督检查，对未按照要求开展信息公开工作的，予以督促整改或者通报批评。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

和，等于第三项加第四项之和）			人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

我街道政府信息公开工作虽然取得了一些成绩，但仍存在一些问题。

1、街道日常事务繁杂，人员紧缺，工作人员身兼多职。

2、政策解读、回应关切的质量和效果有待进一步提高。

3、信息的质量和发布数量还有待进一步提高。

（二）改进措施

针对政府信息公开工作中存在问题，常泰街道将根据区政府的统一安排部署，认真查找并纠正问题，努力克服和解决困难，有序有效推进政府信息公开工作开展。

1、注重队伍建设。加强政府信息公开信息员队伍建设，提升信息员综合素质，提高工作效率。

2、提升信息质量。对日常工作中遇到的问题难点有针对性地做到“五公开”，对与群众切身利益有关的热点问题增加公开数量，提升公开质量，确保政务公开工作规范有序。

3、加强宣传培训。强化新《条例》学习，提高工作人员的意识和业务水平，对照条例，认真研究政府信息公开目录内容，并就群众关注的热点、难点问题，查漏补缺，确保做到“应公尽公”。

六、其他需要报告的事项

无。

鲤城区人民政府常泰街道办事处

2022 年 1 月 12 日

鲤城区常泰街道办事处　　2022年1月12日印发