

鲤城区人民政府开元街道办事处文件

泉鲤政开办文〔2026〕1号

鲤城区人民政府开元街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制。报告全文包含“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分。本报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告电子版可在“泉州市鲤城区人民政府”门户网站下载（<http://www.qzlc.gov.cn/>）。对本报告如有疑问，请与泉州

市鲤城区开元街道办事处联系（地址：福建省泉州市鲤城区县后街 77 号；电话：0595-22783514；邮编：362000）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

1. 全年主动公开政府信息数量

2025 年度主动公开政府信息文件 1 份，其中应主动公开的其他政府信息类信息 1 份。

2. 重点领域信息公开情况

一是抓实重点领域政务公开。将重点领域政务公开事项纳入主动公开基本目录，依托鲤城区政府门户网站集中公开，主动接受社会各界监督。二是推进中心工作公开常态化。定期发布工作动态、部门预决算等信息，公开低保、特困、临时救助等群众关切内容，确保信息公开工作落地见效。

3. 主动公开事项目录编制发布情况

积极推进主动公开事项目录编制工作，对照相关要求，结合街道工作实际，编制完成并发布《开元街道办事处主动公开事项目录》，涵盖 19 个公开类别、26 项公开事项。

4. 政策解读、回应社会关切情况

一是依托政府网站政策解读专栏，动态更新政策解读材料，2025 年共转发上级政策解读 2 条。二是畅通政府网站互动交流平台、12345 平台等渠道，2025 年以来，累计处置 12345 平台及群众信访投诉事项 1531 件，切实提升群众获得感和满意度。

5. 居务公开情况

街道以“小微权力监督平台”为载体，常态化发布各类公开信息，2025年，所辖13个社区共组建微信监督群79个，覆盖群成员1.3万人，全年发布居务公开信息2724条，事前公示信息2025条。

（二）依申请公开情况

2025年度街道未收到依申请政府信息公开的申请。

（三）政府信息管理情况

街道明确专人负责信息的登记、分类、统计及保存，定期将交接文据、公开文件等相关材料，按规范移交至区政府信息公开查阅场所存档备查。严格落实信息发布“三审三校”制度，保障信息发布准确性，严守保密底线。

（四）平台建设情况

一是夯实政府网站线上公开主阵地。以区政府门户网站为核心载体，及时发布街道政务信息与工作动态，确保政务公开内容权威、更新及时。二是拓宽政务新媒体传播渠道。依托“鲤城区开元街道”微信公众号及“鲤城区开元街道”视频号等新媒体平台，常态化推送街道工作动态，围绕群众关切发布参保注意事项提醒、台风预警等信息，提升政务信息的传播覆盖面与触达率。2025年共发布信息459条、视频79条。三是设立政务公开便民专区。在街道便民服务大厅设置政务公开专区，并配备电脑查询设备，为居民群众查阅、获取政务信息提供便捷高效的线下服务。

（五）监督保障情况

一是及时调整工作领导小组，构建主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室协同配合的工作格局，凝聚工作合力。二是严

格执行政府信息公开相关制度，主动接受社会各界监督评议，广泛吸纳合理意见建议，持续提升政府信息公开工作质量与实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	43		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计

					维 持	纠 正	结 果	审 结		维 持	纠 正	结 果	审 结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

街道政府信息公开工作虽取得阶段性成效，但对照高标准、严要求仍存在短板与不足，对政府信息公开的自查自纠力度不足，常态化监督检查机制尚未完全压实，对信息发布的规范性、时效性把关不够严格。下一步，街道将聚焦问题短板，一是健全管理机制，筑牢公开工作“防火墙”。进一步细化信息发布、审核、保密审查及发文规范等全流程操作细则，建立定期自查、动态整改的长效机制，确保公开信息的权威性、准确性和安全性。二是强化队伍建设，锻造专业过硬“主力军”。开展业务培训，提升工作人员能力，为街道政务公开工作高质量发展提供坚实人才支撑。

六、其他需要报告的事项

2025 年度街道未收取信息公开处理费。

鲤城区人民政府开元街道办事处
2026 年 1 月 12 日

（此件主动公开）

