

鲤城区人民政府开元街道办事处文件

泉鲤政开办文〔2023〕1号

鲤城区人民政府开元街道办事处 2022 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）及省市区有关政府信息公开年报编制要求编制。报告主要包括“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据统计时限为 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告电子版可在“泉州市鲤城区人民政府”门户网站下载（<http://www.qzlc.gov.cn/>）。对本报告如有疑问，

请与泉州市鲤城区开元街道办事处联系（地址：福建省泉州市鲤城区县后街 77 号；电话：0595-22783514；邮编：362000）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

1. 全年主动公开政府信息数量

坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，妥善处理公开与保密的关系，及时公开政府信息。2022 年度主动公开政府信息文件 11 份，其中机构职能类信息 10 份，其他政府信息类信息 1 份。

2. 重点领域、中心工作公开开展情况

一是强化重点领域信息公开。在鲤城区门户网“公示栏”栏目对重点领域政务进行公开，落实公开透明要求，接受社会群众的监督。在行政行为栏目，定期将低保、特困等相关金额发放信息进行公示；在“三公”经费及财政预决算栏目，及时透明公开各项财政资金使用情况。二是持续推进中心工作公开。每两周在政务公开网站上发布街道工作动态，每月发布“三公”经费、财政收支情况等信息，每年发布街道财政预决算公开文件，并及时更新人事信息、街道文件及社区资产招租等情况，推动街道、社区信息公开情况落到实处。

3. 政策解读、回应社会关切、政策预公开（政策草案民意征集）情况

一是强化政策解读工作。多形式、多渠道解读，采取文字、图片、视频等多样化解读方式，力争做到形象通俗、平实易懂，增强解读的可视性、可感性；运用政府网站、微信公众号等多种渠道，及时发布与群众生活息息相关的解读信息。二是及时反馈

信访投诉件。明确专人负责查看、签收政民互动平台、12345 平台等网站上群众提出的问题诉求，及时分解转交相关股室办理，跟踪落实情况，并按规定时限答复。2022 年度共处置群众信访投诉件 12345 平台 1150 件、省平台 38 件。三是开展政策民意征集工作。街道于 2022 年 11 月 23 日至 12 月 24 日，通过区政府门户网站“民意征集”平台发布《关于开展开元街道“党建+”邻里中心功能设置的民意征集》，主动向社会征集意见，并公开意见反馈及意见采纳情况。

（二）依申请公开情况

2022 年度街道未收到依申请政府信息公开的申请。

（三）政府信息管理情况

规范政府发文登记、公开信息分类工作，对于应公开的信息，在信息生成之日的 20 个工作日内向区档案局移交公开文件等相关材料；季度初进行政务信息公开季度统计报送工作；年初进行政府信息公开年度报告数据报送工作。

（四）平台建设情况

继续完善政府信息公开载体建设，通过政府网站、微信公众号“鲤城区开元街道”、机关大院 LED 宣传栏等渠道规范政府信息公开发布，形成线上线下相配合的政府信息公开多元化平台，及时通过各种渠道公开政府信息，切实强化政府工作透明度，有效提升政府公共服务能力。2022 年，街道依托综合便民服务中心打造线下政务公开专区，更好地为群众提供高效的便民服务。专区配备接待人员和专用设备接受群众信息公开申请，为群众提供查询、政策咨询及受理政府信息公开申请，同时在阅览区摆放政府公报、各部门宣传材料等供群众阅览。

（五）监督保障情况

一是加强组织领导。建立主要领导负总责、分管领导具体负责、党政办综合协调、工作人员具体抓落实的全员共同推进工作体系，不断完善工作机制，及时、准确地向社会公开政府信息，更加积极主动地做好政府信息公开工作。二是完善制度建设。完善和落实政府信息公开主动公开制度和依申请公开制度、保密审查等制度，按照“谁主管、谁负责”的原则，将责任落实到具体负责人。通过考核、舆论监督等途径，加强监督检查，确保政府信息公开各项工作落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	36		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是主动公开的深度有待进一步拓展，政务信息公开的及时性、准确性、规范性和全面性还有所欠缺；二是政务公开宣传范围局限，适合群众查阅政府信息的形式较少。

针对存在的问题不足，街道将从以下几个方面改进：一是加强加大学习培训力度，确保政府信息公开工作顺利推进；二是借助新媒体等渠道，创新政务公开工作途径，因地制宜选取形式多样的信息公开方式，畅通公开渠道，方便群众获取政府信息；三是加强信息公开工作督促检查，保证及时更新、上传全面、准确、优质的政府信息。

六、其他需要报告的事项

2022 年度街道未收取信息公开处理费。

鲤城区人民政府开元街道办事处

2023 年 1 月 4 日

（此件主动公开）

